

**CONSTRUCCIÓN DE AGENDA CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE
PIEDRECUESTA PARA LAS ELECCIONES A ALCALDÍA PERIODO
2008-2011
¡PIEDRECUESTA A PULSO!**

**SILVIA MARÍA WANDURRAGA BALLESTEROS
CLAUDIA JULIANA GÓMEZ GÓMEZ**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
BUCARAMANGA
2008**

**CONSTRUCCIÓN DE AGENDA CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE
PIEDRECUESTA PARA LAS ELECCIONES A ALCALDÍA PERIODO
2008-2011
¡PIEDRECUESTA A PULSO!**

**SILVIA MARÍA WANDURRAGA BALLESTEROS
CLAUDIA JULIANA GÓMEZ GÓMEZ**

MONOGRAFÍA

**Directora:
JAQUELINE ESTÉVEZ LIZARAZO
Mag. Historia Política**

**UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
BUCARAMANGA
2008**

Nota de Aceptación

Firma presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bucaramanga, 28 de julio de 2008

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a cada uno de los estudiantes de Comunicación Social – Periodismo que inicia este proceso para obtener el título profesional y que confían en el buen ejercicio periodístico, en ese periodismo integro hecho para trabajar con la comunidad por el desarrollo de un país, desarrollo que empieza mirando nuestro entorno.

A aquellos que abandonan sus buenos proyectos de investigación optando finalmente por la pasantía justificándose en el factor dinero y tiempo, dedicado a ellos, para demostrarles que ese proceso si puede ser una realidad.

AGRADECIMIENTOS

Como si existiera el sentido común... El sentido no es común; es único. Para encontrarlo hay que recorrer todo el camino del sentido común y luego devolverse, desandar los pasos. No hay nada más individual ni más solitario que la búsqueda del sentido.

Si es que existe...

Yolanda Reyes

Cuando estaba cursando octavo semestre la pregunta era: ¿y... qué voy a hacer de trabajo de grado... cuál va a ser mi idea de investigación... cuál es el problema de investigación?...

- Y fui yo la que resulté ser el verdadero problema.

Pero es por cada uno de estos interrogantes, y los que no son mencionados, que doy un especial agradecimiento a mis “estimados” docentes Jaqueline Estévez Lizarazo y Giovanni Bohórquez Pereira, quienes solo me pedían utilizar el sentido común.

A ellos por abrirme el camino hacia la investigación, por su infinita confianza, por su incondicional acompañamiento, por su comprensión y paciencia, por cada uno de los tintos tomados y por la amistad que se fue construyendo. A ellos por generar confusión teórica en mí y por soportar que yo generara en ellos dolores de cabeza.

Al Semillero DELFOS por el apoyo y credibilidad en esta investigación, y a cada uno de sus integrantes; a Natalia Borrero, Jaime Moreno y Juan Carlos Chio quienes fueron los culpables de mi ingreso al semillero, y a Jaqueline por recibirme con los brazos abiertos.

A mis amigos y a Estelita, quienes siempre estuvieron ahí con una voz de aliento en los momentos difíciles.

A mis auxiliares de investigación, de quienes nunca escuché una negativa, y por el contrario tomaron este proyecto como propio impulsándome a seguir en el camino.

A la comunidad piedecuestana y los candidatos a la Alcaldía, por su participación y confianza, por querer generar cambio. A ellos, pues sin ellos no hubiera sido posible el desarrollo de este trabajo.

A mi familia, en especial a mi abuela Ana Belén quien no dudó en colaborarme y apoyarme ciegamente. A mi padre por cada una de sus llamadas averiguando por el proceso y al mismo tiempo dando nuevas ideas de investigación en pro de la comunidad utilizando los mecanismos de participación ciudadana. A mi madre y mis hermanos por su incondicional apoyo en el transcurso de mis cinco años de carrera.

A Oscar Gutiérrez por su infinita confianza en mí como comunicadora social y periodista; por sus palabras, besos y abrazos llenos de amor, por prestarme su hombro y pañuelo, por su creatividad y diseños, en general, por su incondicional apoyo con el proyecto y asumir este reto como propio.

A Claudia por querer estresarse, llorar y reír el proyecto de grado conmigo.

A cada uno ellos, mil y mil gracias desde el fondo de mi corazón.

Silvia María Wandurraga Ballesteros

AGRADECIMEINTOS

Son tantas las personas a las cuales les debo mi agradecimiento por haberme apoyado en todo momento en este largo camino que emprendimos con Silvia, mi compañerita de trabajo de grado, que las palabras se quedan cortas a la hora de decirles, Gracias.

Primero que todo quiero agradecer a Dios por haberme dado la oportunidad de ser la persona que soy, por darme la familia que tengo, por estar rodeada de gente tan linda y especial conmigo y sobretodo por haber sido mi soporte y compañía durante todo este período de estudio.

A mis padres y hermanita por apoyarme en todo momento, por estar ahí cuando más los necesito, por sus consejos y porque sin la ayuda de ellos no estaría donde estoy.

A mis docentes Jaqueline Estévez Lizarazo y Giovanny Bohórquez Pereira por no dejarnos decaer cuando teníamos algún inconveniente con el proyecto, porque depositaron en las dos la confianza que necesitábamos, por sus consejos, apoyo, dedicación, paciencia, por sus regaños que sirvieron para que las cosas salieran mejor y porque sin el apoyo y ayuda de ustedes las cosas no serían lo mismo.

A mi abui, tíos, tías y primos porque siempre me brindaron su apoyo y me impulsaron a seguir adelante, a pesar de los percances de la vida.

Al semillero de investigación DELFOS por haber confiado en nuestro proyecto y por su apoyo incondicional.

A los auxiliares de investigación que en todo momento nos colaboraron sin decir nunca que no.

A los habitantes de Piedecuesta y a los candidatos a la alcaldía, por creer en nosotras, en el proyecto y sobretodo por haber participado de esta experiencia que esperamos recuerden como ejemplo de una verdadera democracia.

A Silvia, mi compañerita de tesis, por su paciencia, colaboración incondicional, trasnochos y por haber emprendido este camino conmigo.

A Natalia, Silvia, Lina y Yorley por darme la oportunidad de conocerlas, de estar conmigo en todo momento, por su apoyo incondicional y por tenderme siempre una mano amiga.

A Maria Juliana, José Julián, César, Natalia, Catalina, Maria Lucía, Jhonnathan y demás por aconsejarme siempre a seguir adelante y por estar ahí cuando más los necesito.

A mis compañeritos de semestre por haberme permitido conocerlos y por apoyarnos en todo momento, en el transcurso de este proyecto.

Son tantas personas a las cuales debo agradecer, que lo único que me queda por decir, es gracias, mil gracias a todos lo que me apoyan y me seguirán apoyando siempre, porque sin ustedes nada sería igual.

Claudia Juliana Gómez Gómez

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	19
1. COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO CÍVICO: ALGO MAS QUE INFORMAR	22
2. ¡PIEDECUESTA A PULSO! PARTICIPACIÓN CIUDADANA PASO A PASO	32
3. ANTES DE ¡PIEDECUESTA A PULSO!	36
3.1 “GARROTEANDO PIEDECUESTA”	36
3.2 DIAGNÓSTICO COMUNICACIONAL	40
3.3 SEGUIMIENTO DE LA OPINIÓN PÚBLICA E INTENCIÓN DE VOTO	42
4. LA CONVOCATORIA: ¿SE QUIERE O NO SE QUIERE COMPROMETER?	44
5. LA DELIBERACIÓN: ¿Y QUÉ DICE LA GENTE?	46
6. ¡PIEDECUESTA A PULSO! LA AGENDA YA ES UNA REALIDAD	109
7. LA SOCIALIZACIÓN: SEÑOR CANDIDATO LA AGENDA ESTÁ EN SUS MANOS	133
8. CONCLUSIONES	135
8.1 En Cuanto a los Planteamientos Teóricos	135
8.2 Periodismo Público y Medios de Comunicación Locales	136
8.3 Participación Ciudadana	137
8.4 Agenda Ciudadana	139
BIBLIOGRAFÍA	140
ANEXOS	145

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Grupo Focal No. 1	47
Tabla 2. Diagnóstico y propuesta Educación. GF1	48
Tabla 3. Diagnóstico y propuesta Salud. GF1	50
Tabla 4. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF1	51
Tabla 5. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF1	52
Tabla 6. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF1	53
Tabla 7. Grupo Focal No. 2	54
Tabla 8. Diagnóstico y propuesta Educación. GF2	55
Tabla 9. Diagnóstico y propuesta Salud. GF2	56
Tabla 10. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF2	57
Tabla 11. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF2	58
Tabla 12. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF2	60
Tabla 13. Grupo Focal No. 3	61
Tabla 14. Diagnóstico y propuesta Educación. GF3	62
Tabla 15. Diagnóstico y propuesta Salud. GF3	63
Tabla 16. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF3	64

Tabla 17. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF3	65
Tabla 18. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF3	65
Tabla 19. Grupo Focal No. 4	66
Tabla 20. Diagnóstico y propuesta Educación. GF4	66
Tabla 21. Diagnóstico y propuesta Salud. GF4	67
Tabla 22. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF4	68
Tabla 23. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF4	69
Tabla 24. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF4	70
Tabla 25. Grupo Focal No. 5	71
Tabla 26. Diagnóstico y propuesta Educación. GF5	72
Tabla 27. Diagnóstico y propuesta Salud. GF5	74
Tabla 28. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF5	75
Tabla 29. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF5	77
Tabla 30. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF5	79
Tabla 31. Grupo Focal No. 6	80
Tabla 32. Diagnóstico y propuesta Educación. GF6	81
Tabla 33. Diagnóstico y propuesta Salud. GF6	82
Tabla 34. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF6	83
Tabla 35. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF6	84

Tabla 36. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF6	85
Tabla 37. Grupo Focal No. 7	86
Tabla 38. Diagnóstico y propuesta Educación. GF7	87
Tabla 39. Diagnóstico y propuesta Salud. GF7	87
Tabla 40. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF7	88
Tabla 41. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF7	88
Tabla 42. Diagnóstico y propuesta Educación. GF7	88
Tabla 43. Grupo Focal No. 8	89
Tabla 44. Diagnóstico y propuesta Educación. GF8	90
Tabla 45. Diagnóstico y propuesta Salud. GF8	91
Tabla 46. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF8	92
Tabla 47. Diagnóstico y propuesta seguridad. GF8	93
Tabla 48. Diagnóstico y propuesta área de Empleo. GF8	94
Tabla 49. Grupo Focal No. 9	94
Tabla 50. Diagnóstico y propuesta Educación. GF9	95
Tabla 51. Diagnóstico y propuesta Salud. GF9	96
Tabla 52. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF9	97
Tabla 53. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF9	97

Tabla 54. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF9	99
Tabla 55. Grupo Focal No. 10	100
Tabla 56. Diagnóstico y propuesta Educación. GF10	100
Tabla 57. Diagnóstico y propuesta Salud. GF10	101
Tabla 58. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF10	102
Tabla 59. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF10	103
Tabla 60. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF10	104
Tabla 61. Diagnóstico en Cultura.	105
Tabla 62. Diagnóstico y propuesta en Otros temas.	106
Tabla 63. Clasificación de temas por ítems	107
Tabla 64. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Educación.	110
Tabla 65. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Salud	115
Tabla 66. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Pobreza.	116
Tabla 68. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Empleo.	123
Tabla 69. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Cultura.	127
Tabla 70. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Otros Temas	130

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Mapa Grupo Focal No. 1	47
Figura 2 Mapa Grupo Focal No. 2	54
Figura 3. Mapa Grupo Focal No. 3	62
Figura 4. Mapa Grupo Focal No. 4	66
Figura 5. Mapa Grupo Focal No. 5	72
Figura 6. Mapa Grupo Focal No. 6	80
Figura 7. Mapa Grupo Focal No. 7	86
Figura 8. Mapa Grupo Focal No. 8	89
Figura 9. Mapa Grupo Focal No. 9	95
Figura 10. Mapa Grupo Focal No. 10	100

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Gráfico 1. ¿Conoce usted los temas que hacen parte del Plan de Desarrollo del actual Alcalde?	37
Gráfico 2. ¿Conoce usted alguna campaña sobre convivencia ciudadana generada por la Alcaldía?	38
Gráfico 3. ¿Conoce usted alguna campaña sobre espacio público y tránsito?	38
Gráfico 4. ¿Conoce usted los programas de salud que hacen parte del PAB?	39
Gráfico 5. ¿Qué le gusta del barrio?	40
Gráfico 6. ¿Qué no le gusta del barrio?	41
Gráfico 7. ¿Qué necesita el barrio?	41
Gráfico 8. Tema prioritario para el próximo Alcalde	42
Gráfico 9. Aprueba la gestión del actual Alcalde	43

LISTA DE ANEXOS

Anexo A: Formato Encuesta y Resultados “Garroteando Piedecuesta”.

Anexo B: Resultados Encuestas Seguimiento a la Opinión Pública e Intensión de Voto 2007.

Anexo C: Imagen Gráfica ¡Piedecuesta a Pulso! y Cuña Radia.

Anexo D: Base de Datos y Cartas de Convocatoria a Medios de Comunicación Locales.

Anexo E: Base de Datos y Cartas de Convocatoria a Presidentes de Juntas de Acción Comunal de Piedecuesta.

Anexo F: Base de Datos e Invitación de Candidatos a la Alcaldía Periodo 2008 – 2011.

Anexo G: Formato Plantilla Grupos Focales.

Anexo H: Agenda Ciudadana ¡Piedecuesta a Pulso! [PDF](#)

Anexo I: Fotos y Video de Construcción de la Agenda Ciudadana.

Anexo J: Apreciación del alcalde electo, Jorge Armando Navas Granados.

Anexo K: Publicaciones del Proceso de Construcción de la Agenda en los medios de comunicación locales.

RESUMEN

¡Piedecuesta a Pulso! fue un proyecto que desde el periodismo cívico planteó la construcción de una “Agenda Ciudadana” para el municipio de Piedecuesta – Santander, en donde la participación ciudadana fue el motor que vinculó los intereses de la población y los hizo visibles ante los candidatos a la Alcaldía para el período 2008 – 2011.

El proyecto tuvo como base la metodología de investigación cualitativa, que después de la revisión de estudios previos de orden cuantitativo, se concentró en la búsqueda de información a profundidad por medio de la implementación de instrumentos de medición del enfoque crítico-social como: la observación, los sondeos de opinión y los grupos focales.

Apelando a la experiencia del Centro de Proyección Social de la Universidad, en su trabajo por la reconstrucción del tejido social en el municipio de Piedecuesta y la cercanía del claustro al mismo, se decidió generar un espacio de discusión y deliberación donde los pobladores manifestaron sus principales necesidades y propuestas de solución a las problemáticas identificadas.

Los resultados del proyecto se concretaron en la creación de un documento denominado “Agenda Ciudadana ¡Piedecuesta a Pulso!, que contiene el diagnóstico y las propuestas de la comunidad frente a 5 ejes temáticos, a saber: SALUD, EDUCACIÓN, SEGURIDAD, POBREZA Y EMPLEO.

Este trabajo comunitario mediado por estrategias de comunicación social permitió exponer y entregar a los candidatos a la alcaldía en acto público los resultados de la investigación. Piedecuesta a Pulso se convirtió en el primer ejercicio de comunicación participativa que articuló la visión que sobre el municipio tienen los piedecuestanos, y que de Piedecuesta y su comunidad, tienen sus líderes políticos.

Palabras claves: Periodismo Público, Opinión Pública, Mediación, Participación Ciudadana, Deliberación y Agenda Ciudadana.

SUMMARY

Piedecuesta to Pulse! was a project that taking the point of view of civic journalism raised the construction of a "Civic Agenda" for the town of Piedecuesta - Santander, where the citizen participation was the engine that linked the people's interests and made them visible to the candidates to the Mayor for the period 2008-2011.

The project was based on the methodology of qualitative research which after reviewing former studies of quantitative research, focused on the quest for deep information by means of the implementation of instruments for measuring the social-critical approach such as: observation, opinion polls and focus groups.

Based on the experience of the Centre of Social Projection of the University in its work for the reconstruction of the social tissue in the town of Piedecuesta and its closeness to the Academy, was decided to create a space for discussion and deliberation where the villagers expressed their main needs and proposed solutions to the problems identified.

The results of the project took shape in the creation of a document entitled "Civic Agenda ¡Piedecuesta to Pulse!" which contains the diagnosis and the proposals of the community embarking five thematic areas, namely: HEALTH, EDUCATION, SECURITY, POVERTY and EMPLOYMENT.

This community work mediated by social communication strategies permitted to present and deliver the research results to the candidates to the mayor in a public event. Piedecuesta to Pulse became the first exercise of participatory communication that was able to expose and articulate the vision of the villagers about their own town and about what are they expecting from their political leaders.

Keywords: Public Journalism, Public Opinion, Mediation, Civic Participation, Deliberation and Civic Agenda.

“La idea básica consiste en presentar el proceso como el de la selección de una persona para un cargo que va a quedar vacante: en este caso el empleador es el ciudadano y el candidato a la Alcaldía es el aspirante al cargo. El empleador debe trazarle un perfil al cargo –esa es la agenda ciudadana de temas que deben discutirse durante el debate electoral-, necesita examinar las hojas de vida –investigación periodística sobre las realizaciones de los candidatos-, y una entrevista de selección –esto es lo que constituye el diálogo entre ciudadanos y candidatos por vía de los medios de comunicación y alrededor de los cinco temas de la agenda ciudadana”.
Ana María Miralles

INTRODUCCIÓN

La Constitución Nacional de 1991 consagró una nueva forma de hacer política en Colombia. La redefinición y el surgimiento de los mecanismos de participación ciudadana, proclamando el vigor del estado social de derecho, perfiló un nuevo rol al ciudadano colombiano. Herramientas como el referéndum, los concejos comunales, el plebiscito y las acciones de grupo y populares, plantearon una visión más social del Estado y marcaron un derrotero en el juego político donde el ejercicio de la opinión pública y ciudadana se convirtió en el eje fundamental.

El papel de los medios de comunicación durante todo este tiempo se limitó a ser reproductor de la información, en parte por ser víctima de los monopolios económicos o por reflejar en su línea editorial ideas comprometidas políticamente con algún partido o gobierno de turno.

El transcurrir de los eventos políticos que han conmocionado la historia del país, han sido registrados por lentes y publicaciones que han hecho de ellos un “show mediático”, aprovechado por los gobernantes para aplazar discusiones de vieja data.

Jesús Martín Barbero en su texto “ciudadanía de la incertidumbre”¹ advierte sobre el poder que tienen los medios masivos para penetrar en la vida cotidiana, potenciando al máximo la vulnerabilidad de la gente ante la incertidumbre provocada por el panorama político. Es este recurso, el que puede generar miedos y confusiones o movilizaciones ciudadanas y para el caso de Colombia, ha sido más lo primero.

¹ Término acuñado por Jesús Martín-Barbero en su ponencia realizada en el XII Encuentro Latinoamericano de Facultades de Comunicación Social organizado por FELAFACS en septiembre de 2006 en la ciudad de Bogotá.

Una consecuencia obvia del devenir político y de este tratamiento periodístico de la información, es que cada día los ciudadanos desconfían más, se sienten más decepcionados y la motivación a participar en procesos democráticos es escasa o nula.

Es coherente concluir entonces que la función social de los medios de comunicación ha sido relegada, los ciudadanos no se sienten copartícipes en la construcción de Estado y todo lo asociado a la política es visto como un mal necesario, “lo político como violencia”².

Ante esta situación es urgente reinventar la forma de hacer política, aunando las herramientas consagradas en la constitución de 1991, la mediación social de los medios de comunicación y la educación de ciudadanos como protagonistas en la construcción de lo público y del Estado.

Es prioritario el nacimiento de una política orientada a la solución colectiva de los problemas sociales, con verdaderos espacios de deliberación, con discusiones sobre las necesidades primordiales de la comunidad y sobre todo con reflexiones acerca de la política y la importancia de esta, en la sociedad. Dejar atrás la concepción de la política como algo exclusivo de una elite burocrática formada para ello, “Principio de la distinción”³ y empezar a verla como una cultura política que trascienda del ámbito de lo individual y privado a lo colectivo y lo público.

Por eso, dentro de las diferentes fases del proyecto se contempla la deliberación a partir de grupos focales y un panel de ciudadanos donde la búsqueda de consensos sea el punto de encuentro entre los ciudadanos y la vida política.

El proceso agenda ciudadana nace como una opción vinculante entre los medios de comunicación, la academia, la comunidad y los candidatos políticos y se propone como una alternativa a esa nueva forma de hacer política en Colombia de la que se ha venido hablando.

“Durante los últimos dos siglos la ley era la fuente de la autoridad de la democracia, pero hoy en día la ley parece haber sido reemplazada por la opinión como fuente de autoridad, en tanto que los medios de comunicación actúan como árbitros de la opinión pública”⁴

² PECAUT, Daniel. *Orden y Violencia en Colombia. Vol. II. Siglo 21 Editores. CEREC.*

³ *Superioridad representada en la riqueza, el talento y la virtud necesarios para ser ciudadano distinguido y sujeto de elección en la Inglaterra de 1700. MANIN, Bernard. Los principios del gobierno representativo. Ciencias Sociales Alianza Editorial. Versión de Fernando Vallespín. Madrid 2006.*

⁴ GARCIA Noblezas, Juan José. *Comunicación y mundos posibles. Introducción. Ediciones Universidad de Navarra S.A. EUNSA. Pamplona – España. 1996. p 21.*

El anterior presupuesto direcciona los pasos del proyecto agenda ciudadana y aunque es indudable el valor social que tiene la información escueta para el ciudadano y que se transmite día a día por los medios, no se puede negar la importancia y el compromiso que debe adquirir el periodista, no sólo como profesional, sino como ciudadano, en la formación de opinión pública.

Un nivel medio entre la función de informar y la de mediar es el que propone el periodismo cívico, la profesora colombiana Ana María Miralles lo describe como aquel que debe “conectarse más directamente con el significado de opinión pública, la formación de ciudadanía y la introducción en el debate público de los puntos de vista ciudadanos”⁵.

Si partimos de la premisa de que el periodismo público forma opinión pública y que ésta adquiere peso cuando hay proceso de formación discursiva de la opinión; es necesario entonces la vinculación de los ciudadanos del común con temas de interés público, para lograr llegar a la deliberación y construcción de la Agenda Ciudadana.

En “Piedecuesta a Pulso”⁶ se congregan estas intenciones, no solo por la creación de espacios reflexivos y propositivos, sino la posibilidad de que el ciudadano se transforme en sujeto participativo y deliberante y su voz deje de ser una fuente mas dentro del trabajo informativo, para convertirse en la noticia misma, en portavoz de una agenda construida conjuntamente que cambia notoriamente la relación ciudadano-estado-medios de comunicación.

⁵ MIRALLES Castellanos, Ana María. *Voces Ciudadanas, Una Idea De Periodismo Público*. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. 2000. p 17.

⁶ Nombre dado al proceso de periodismo público para la construcción de la Agenda ciudadana adelantado en el municipio de Piedecuesta-Santander-Colombia durante las elecciones a Alcaldía del 2007.

“Un ciudadano sin posibilidad de participación es un ciudadano limitado a su presencia en las urnas”.⁷

1. COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO CÍVICO: ALGO MÁS QUE INFORMAR

Periodismo cívico desde América hasta Piedecuesta

“Desde hace alrededor de 13 años comenzó en los Estados Unidos algo que los académicos y periodistas norteamericanos asumieron al principio como un experimento y que denominaron periodismo cívico o periodismo público...Esta propuesta periodística nació a partir de la autocrítica de algunos periodistas y medios sobre el cubrimiento de las elecciones presidenciales norteamericanas de 1988”⁸.

Davis Merrit, periodista y director del periódico The Wichita Eagle, de Kansas y considerado el padre no oficial del periodismo cívico; fue uno de los periodistas que sintió molestia, en el año 1988, a causa de la cobertura realizada por parte de los medios de comunicación a la campaña presidencial entre el ex presidente George Bush y Michael Dukakis; ya que carecía de una discusión seria de los temas importantes a tratar en la campaña.

En el año 1990 este periódico lanzó un proyecto para indagar sobre las necesidades más apremiantes de la comunidad. Los resultados de encuestas mostraron los temas que más afectaban a los ciudadanos; entre ellos se encontraban: la delincuencia, el desarrollo económico, los impuestos y los servicios de salud.

Cada sábado, los reporteros escribían extensos artículos con antecedentes, informaciones y análisis sobre cada uno de los tópicos, creando de igual forma, un espacio semanal para publicar los puntos de vista de los candidatos sobre cada uno de ellos.

Al respecto, el profesor de periodismo de la Universidad de Nueva York y director del “Proyecto sobre la vida pública y la prensa”, Jay Rosen afirma: *“El proyecto*

⁷ SUÁREZ, Edgar. Cambio en la Formación con la Constitución de 1991. Seminario Pasado, Presente y Futuro de la Educación Ciudadana y Formación Política en Colombia. Bogotá D.C., Hotel La Fontana, Octubre 5 y 6 de 2006.

⁸ MIRALLES, Ana María. Periodismo, Opinión Pública Y Agenda Ciudadana. Grupo Editorial Norma Bogotá: 2002. 15 – 16 pg.

hecho por Merrit, el cual es llamado "Where They Stand" ("¿Qué proponen?"), más que una guía para votantes, fue un debate sobre lo que en realidad debe ser la política: preocupación pública y debate público"⁹.

Con el tiempo, la academia comenzó a respaldar estas experiencias, y a su vez, periódicos de todo el país (más de 150 organizaciones periodísticas, hacia 1996¹⁰) comenzaron a examinar sus tácticas de cobertura para las elecciones, creando diferentes proyectos tales como "La Voz del Pueblo", el cual nació en Boston, Massachusetts; "Nosotros, el pueblo", que se creó en Madison, Wisconsin; en San Francisco "La voz del votante", el cual acaparó varios de los titulares; y en Miami, "Conversaciones de la comunidad".

El periodismo cívico ha animado a algunos directores de medios de prensa en América Latina, de la misma forma que al sector académico; pero aún así no se ha visualizado un mayor desarrollo de éste. A pesar que en países como Argentina, Perú, Chile y México han mostrado interés a través de la embajada de los Estados Unidos logrando llevar a cabo algunas conferencias con periodistas estadounidenses sobre el periodismo público; esto no logró trascender durante muchos años.

"Hoy, a casi 15 años de esta primera experiencia, el periodismo cívico o público se ha fortalecido y con fuerza resuena como una real alternativa para el alicaído periodismo latinoamericano. Colombia, Perú y Argentina, son algunos de los países que con éxito han aplicado esta metodología"¹¹.

En Colombia, el periodismo público nace de una especialización en Periodismo Urbano de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín; teniendo como base referencias muy lejanas y un contacto especial con Jay Rosen y Bárbara Zang de la Universidad de Missouri, y Cheryl Gibas de la Kettering Foundation.

El periódico El Tiempo realizó para sus periodistas un curso de Periodismo Cívico, y como resultado de este curso, se llevo a cabo la primera experiencia en Colombia y América Latina "VOZ Y VOTO", proyecto que sirvió de apertura al debate público sobre los temas de interés comunitario para las elecciones de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

⁹ BUSTOS, Sergio (en línea) La Hora Del Periodismo Cívico.

<http://www.pulso.org/Espanol/Archivo/civico.htm> (consulta: 30 de octubre de 2006)

¹⁰ MIRALLES Castellanos, Ana María. Voces Ciudadanas, Una Idea De Periodismo Público. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. Año 2000. 109 P.

¹¹ Periodismo Cívico. Una Alternativa en Desarrollo para un Periodismo Alternativo. La Experiencia de la Universidad Mayor Sede Regional Temuco. Revista Teórica del Departamento de Ciencias de la Comunicación y de la Información. Universidad de Playa Ancha – Valparaíso – Chile. Año 1 Número 2. http://web.upla.cl/revistafaro/n2/02_labrin2.htm Diciembre 17 de 2007.

A partir de este proyecto piloto, se empezaron a llevar a cabo diferentes ejercicios de periodismo público bajo el nombre “VOCES CIUDADANAS”, el cual se originó en Medellín y se ha extendido por las principales ciudades del país. “VOCES CIUDADANAS”, trabajó en Armenia por su reconstrucción, después del terremoto ocurrido el 25 de enero de 1999; junto con la embajada de Estados Unidos y la Corporación Viva la Ciudadanía. Simultáneamente, las universidades del Quindío y la Gran Colombia mostraron interés por la especialización de periodismo urbano de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín¹².

VOCES CIUDADANAS cuenta con experiencias como: “Voces ciudadanas por la seguridad y la convivencia”, “Voces ciudadanas- ¡vive el centro!” y “Voces ciudadanas – parquímetros”, todas ellas aplicadas en Medellín. Para el 2000, se realizó en ésta ciudad y en Cali “Usted decide- Voces ciudadanas”.

Por su parte, en Bucaramanga en el 2003, se llevó a cabo un ejercicio de periodismo público y Agenda Ciudadana titulado “¡Bucaramanga decide!”, a cargo de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.

Este proceso que inició en Colombia hace 9 años, se consolidó rápidamente, pues cada vez más actores se han vinculado en el tema de hacer periodismo cívico reconociendo el papel del periodista como ciudadano para fortalecer la calidad de vida pública y trabajar por el compromiso de los medios de comunicación con la democracia; variable fundamental en el ejercicio de los mass media; o como lo dijo Philip Meyer, profesor de periodismo de la Universidad de Carolina del Norte, Estados Unidos, *“el objetivo del periodismo público es crear una comunidad en constante aprendizaje, que discuta, no solo desde una actitud emotiva, sino sobre la base de cómo funcionan las cosas”*.

La trayectoria de VOCES CIUDADANAS en Colombia, ha servido como referente para gestar propuestas en la construcción de Agendas Ciudadanas en diferentes países Latinoamericanos.

En el 2002 en Arequipa - Perú, se implementó “Ponle Seguro al Taxi”, por los asaltos continuos en este medio de transporte público. Así mismo en el 2003 el proyecto “Arequipa Segura” trató el tema de la delincuencia callejera y la seguridad ciudadana; este mismo año en Cuzco se realizó la campaña “Dale luz verde al Buen trato” por los usuarios del transporte urbano; en Pacasmayo con “Un Pacasmayo Seguro”, y en Picota con “Comunidad en Acción sin Contaminación”. Con estas experiencias podemos destacar la versatilidad de la metodología no solo aplicable a temas políticos sino también a temas urbanos

¹²MIRALLES Castellanos, Ana María. Voces Ciudadanas, Una Idea De Periodismo Público. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. Año 2000

como la seguridad ciudadana, el medio ambiente, el maltrato o el transporte urbano.

Por su parte y bajo el precepto de llevar las críticas a la práctica, Rosa María Alfaro “junto con un grupo de periodistas peruanos crearon la Veeduría Ciudadana, institución fundada en 1999, y que se ocupa del monitoreo de medios y de la consultoría ciudadana”¹³.

Tras varios años de éxitos con Veeduría Ciudadana, “Rosa María Alfaro concluye que ‘es posible una vinculación entre académicos, periodistas y sociedad civil para resolver problemas’. Según la comunicadora, en países como Chile se presenta una sociedad fragmentada donde no hay rasgos ni señas de lo social, restringido al espectro de la familia. ‘El desvanecimiento de lo público es un fenómeno contemporáneo. Y para tener logros en la sociedad fragmentada, hay que articularla’”¹⁴.

En Chile, el periodismo público comenzó a ser visto con alto interés pero su aplicación tuvo mayor dificultad. Mientras que en Colombia se hacían publicaciones sobre el impacto, aplicabilidad y resultados de esta estrategia de comunicación ciudadana, en Chile no trascendió del ámbito académico.

Opinión pública, deliberación y agenda ciudadana

El foco del periodismo público es la opinión pública, entendida como la expresión de los temas que influyen en la vida colectiva y en las diferentes situaciones ciudadanas que puedan existir; así también, la opinión pública, tomada como un proyecto político y dinámico, “es una de las ideas centrales en periodismo público en su intento por restablecer conexiones entre periodismo y democracia”¹⁵.

Conviene detenerse un momento a fin de aclarar los términos “opinión” y “público” por separado y sus clasificaciones expuestas por Vicent Price en su libro La Opinión Pública.

Price plantea dos concepciones sobre el término “opinión”: la primera noción es esencialmente epistemológica, que tomada en su sentido peyorativo refleja expresiones de la “opinión general u opinión vulgar”, relacionadas con el estado cognoscitivo de una forma menor de conocimiento. La segunda está relacionada

¹³ Periodistas en Acción. Universidad de Chile. Instituto de la Comunicación e Imagen. Escuela de Periodismo. <http://www.periodismo.uchile.cl/noticias/2004/asepecsumayor10.html>

¹⁴ IBID.

¹⁵ MIRALLES, Ana María. Periodismo, Opinión Pública y Agenda Ciudadana. Grupo Editorial Norma. Bogotá: 2002. 67 Pág.

con maneras y costumbres, siendo la opinión relativa dentro de la visión general de los demás, regulando de cierta manera la conducta humana.

Así mismo, Price plantea concepciones diferentes sobre el término “público”: por una parte; hace referencia al lugar o espacio público de acceso común, abierto a la totalidad de la población; por otra, se alude a lo político y el Estado, donde las decisiones de interés público son tomadas por un colectivo reducido.

Finalmente, para Vincent Price la Opinión Pública son los “juicios colectivos fuera de la esfera del gobierno que afectan la toma de decisión política”.

Jurgen Habermas delimita a la Opinión Pública con relación al espacio público; entendiéndose por espacio público “un ámbito de la vida social en el que se puede construir la Opinión pública”¹⁶.

Marx denuncia a la opinión pública como falsa conciencia: “ella oculta a sí misma su carácter de máscara del interés de la clase burguesa”¹⁷, lo que significa que la opinión pública no está representada en el interés común de los ciudadanos, sino en el de la burguesía. Así pues, la opinión de ese conglomerado inmerso en un espacio público, inicialmente parte de las opiniones de los políticos, académicos, intelectuales, médicos, juristas y participantes de los salones literarios, cafés o sencillamente lugares para tertulias privadas; viendo a este sector como el razonante y como aquella gente de negocios: el burgués.

La “opinión pública” en pleno siglo de las luces, hizo referencia a aquello que era socialmente aceptado, de hecho, Rousseau consignó en su obra más conocida, “El Contrato Social”, el carácter fundacional del pensamiento democrático moderno, al referirse a la opinión pública por primera vez en los anales del pensamiento. A partir de este libro se considera un fenómeno de opinión pública la manifestación de toda forma aceptada de convivencia, y en este sentido, se le atribuye a este fenómeno, la función de control social. Como claro ejemplo de ello, el uso de las pelucas en el siglo XVIII y más adelante el de la corbata que dan cuenta de una forma de etiqueta, y no usarlos podría acarrear cierto aislamiento o rechazo. Es así como de esta forma actúa la opinión pública.¹⁸

Rubén Dillus, parafraseando la teoría de la Espiral del Silencio de Noelle-Neumann y sus cuatro preceptos, expone a la opinión pública como un mecanismo social que hace posible la cohesión e integración de los grupos humanos.

¹⁶ BOLADERAS Cucurella, Margarita. La Opinión Pública en Habermas. Universidad de Barcelona, Facultad de Filosofía. 2001

¹⁷ IBID

¹⁸ AGENDA PÚBLICA. “Proyecto De Periodismo Público Para La Ciudad De Bucaramanga”. Algunas Consideraciones Teóricas. Universidad Pontificia Bolivariana. OROZCO Margarita y DUARTE Juan Fernando. Bucaramanga. Septiembre de 2003

La Escuela de Paloalto, rebautizó las opinión pública como el conjunto de opiniones que las personas tienen acerca de temas de “interés general”, pero éstos temas propuestos directamente por los medios de comunicación; siendo inspiradores de los modernos sondeos de opinión, encuestas y urnas virtuales.

Siguiendo con esta misma lógica en la construcción teórica de la Opinión Pública, para Noelle–Neumann esta es una institución como la familia, la religión o la educación.

Tiene la misión de integrar la sociedad y asegurar un grado suficiente de cohesión en lo que atañe a valores y objetivos... De este modo, el concepto racional de la opinión pública, centrado en la participación democrática y en el intercambio de opiniones sobre asuntos públicos, queda relegado a un segundo plano... Neumann reconoce que el control social se puede ejercer de muchas maneras tanto implícita como explícitamente. La opinión pública se ubicaría en el segundo grupo, incluso con ventajas. Pero a pesar de esta característica se trata de un fenómeno poco estudiado por los investigadores que se dedican al área¹⁹.

El pensamiento teórico de Walter Lippmann acerca de los medios y la democracia, es decir frente a la opinión pública, hace referencia a la formación de la misma, pensando que una sociedad mal informada por medios de comunicación parciales y monopolizados por grandes grupos económicos, puede llegar a ser víctima de la corrupción y la violencia. “El periodismo contribuye a construir el consenso mediante la 'revolución' que suponen para la democracia el papel orientador de los medios masivos, que contribuyen a la defensa de los intereses comunes y a la formación de la identidad nacional”²⁰

“Sin una esfera de debate no es posible sacar al hombre de la vorágine de su sistema, que trata de borrarlo como sujeto de la razón, ya que a veces el prisionero se siente a gusto en su jaula”²¹. Es así como “la concepción de lo público formula un debate crucial al periodismo liberal y a sus ideas de formación de opinión pública, como resultado de la concurrencia de informaciones, poniendo el acento en algunos problemas”²²; en esta medida, la opinión pública no posee límites temáticos, pero sí restricciones temporales y geográficas.

¹⁹ DITTÜS, Rubén. La Opinión Pública y los Imaginarios Sociales: hacia una Redefinición de la Espiral del Silencio. Publicación electrónica de la Universidad Católica de la Santísima Concepción de Chile. Athenea Digital – núm. 7: 61 – 76. Revista de Pensamiento e Investigación Social. Número 7 de 2005. Disponible en <http://antalya.uab.es/athenea/num7/dittus.pdf>

²⁰ Cátedra UNESCO. Universidad de Málaga, España. Disponible en: <http://www.infoamerica.org/teoria/lippmann1.htm> Diciembre 18 de 2007.

²¹ IBID.

²² MIRALLES. Op. Cit. 54 Pág.

Aquí es importante resaltar, que en el periodismo público los protagonistas son los ciudadanos del común; quienes participan y se vinculan con los temas de interés colectivo y hacen visibles sus opiniones formando una opinión pública más democrática dentro de unos espacios de deliberación abierta. Compromiso que implica el impulso y desarrollo de mecanismos que posibiliten una amplia deliberación ciudadana, en donde es clave considerar a los medios de comunicación como escenario del debate.

El periodismo cívico, en su proceso de desarrollo de deliberación pública no se olvida que también es democrático y vincula diversos saberes de la sociedad; por una parte el sentido común del ciudadano corriente, por otra, el saber de los expertos, y finalmente, el punto de vista de las organizaciones, agrupándolos para buscar la transformación de la realidad, poniéndolas ante las instancias estatales para que el resultado de dichas deliberaciones sea asumido.

Partiendo de lo anterior, es en este punto donde es relevante hacer un alto y profundizar un poco en conceptos que corren el riesgo de ser tergiversados e incluso de volver difuso su significado. Para esto es tomado como soporte textual el artículo de Juan Manuel Ramírez Saiz publicado en la Revista de la Universidad de Guadalajara (Invierno 2000 – 2001) y titulado “Agenda Ciudadana y Democracia Deliberativa”²³, a fin de esclarecer algunos términos.

La ‘deliberación’ implica analizar con detalle un asunto, es decir, discutir sus pros y contras, así como acordar, con premeditación, es decir, antes de tomar la decisión pertinente. La democracia deliberativa se basa en el reforzamiento del espacio público como distinto del estatal y del privado, en un proceso dialogante inclusivo y cooperativo, en la discusión orientada a alcanzar un acuerdo razonado y razonable entre personas libres e iguales.

...La deliberación es un proceso dialógico de intercambio regulado de información, así como de razones entre los ciudadanos frente a la racionalidad técnico-instrumental del mercado y la lógica burocrática del gobierno. La democracia política constituye una habilidad práctica; está orientada a resolver problemas.

...El diálogo y debate se realizan en espacios públicos, abiertos a la discusión, de cara al público. Los ciudadanos deliberan juntos y hacen uso público de su razón. Pero el gran público está compuesto por muchos públicos activos, o unidades deliberativas separadas, dispersos en el territorio y tan variados como los asuntos mismos, surgen y desaparecen según las exigencias prácticas.

²³ RAMÍREZ S, Juan Manuel. Agenda Ciudadana y Democracia Deliberativa. Revista electrónica Desmos, Universidad de Guadalajara. 2000 – 2001. Disponible en: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug21/art3.html> Diciembre de 2007

...La deliberación implica pluralidad y divergencias de perspectivas de valor entre los participantes en ella. Sin duda, la discusión está orientada a alcanzar un acuerdo razonable entre los deliberantes²⁴.

Así pues la deliberación como principio fundamental de los mecanismos de participación ciudadana, se genera en un espacio público neutral, donde las opiniones de los participantes son tenidas en cuenta independiente de las diferencias socio-económicas y culturales que puedan existir. El objetivo fundamental es llegar a consensos que permitan transformar una realidad social.

Por su parte, la '*democracia deliberativa*' está relacionada de manera expresa con "términos equivalentes como interlocución política, deliberación ciudadana, debate plural e informado de las ideas, reflexión y discusión colectiva sobre temas centrales y asuntos públicos, así como a la participación en su debate. Se habla incluso de la puesta en práctica de la democracia deliberativa en las relaciones que los ciudadanos entablan con los tres poderes: Ejecutivo, Legislativo y Judicial"²⁵

Retomando, lo que habría que admitir desde periodismo urbano, según Miralles, es un tipo de debate de carácter propositivo presentando un panorama acorde a la realidad del municipio.

Precisamente, el periodismo público busca replantear el concepto clásico de opinión pública, haciendo posible la polifonía de voces, permitiendo procesos deliberativos y argumentativos. A su vez, considera la deliberación como la búsqueda colectiva de consensos y el aprovechamiento democrático de los disensos, como parte central del trabajo del periodista, teniendo en cuenta que el hecho de potenciar la deliberación ciudadana es el objetivo central del periodismo público.

Es prudente señalar que el cambio que propone el periodismo cívico conlleva a la generación de una nueva actitud en el periodista, dejando a un lado el testigo frío que tradicionalmente es, convirtiéndolo en un ciudadano más para la construcción de la esfera pública, la aclaración del interés público y el reconocimiento de la democracia.

La participación ciudadana en la construcción de la agenda informativa de los medios es una de las formas de periodismo público, allí se intenta establecer anticipadamente los temas de interés común con la población; dando elementos para introducir de manera central el punto de vista de los ciudadanos. También es

²⁴ RAMÍREZ S, Juan Manuel. Agenda Ciudadana y Democracia Deliberativa. Revista electrónica Desmos, Universidad de Guadalajara. 2000 – 2001. Disponible en:

<http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug21/art3.html> Diciembre de 2007

²⁵ IBID.

tomada en calidad de sujeto político que pone temas de interés público. “La idea democrática de periodismo cívico, es que haya una construcción deliberativa de la Agenda Pública, a la que se contribuya con tres tipos de agenda: 1) la del poder, los gobernantes y políticos, 2) la de los medios de comunicación y 3) la de los ciudadanos”²⁶, en donde la democracia depende del equilibrio de estos tres tipos de agenda, según Dominique Wolton.

Entonces, el reto de la Agenda Pública es lograr que los ciudadanos acudan a las convocatorias y encontrar la perspectiva para que sea consistente la deliberación pública.²⁷

Pero, ¿qué se entiende por ‘Agenda Ciudadana’?

*En sentido social y político, "agenda" remite a la serie de asuntos que están a la orden del día, que interesan a un grupo o a ciertos actores y que se programa para su tratamiento y resolución. En particular, el término "agenda ciudadana" alude a los planteamientos y demandas que los ciudadanos formulan para tratar y negociar con las autoridades, a fin de que sean resueltos por ellas. Aunque no únicamente, pero sí de manera principal, estos planteamientos son expuestos a los candidatos a cargos de elección popular (regidores, presidentes municipales, gobernadores, diputados, senadores y presidente de la república). Por ello, su elaboración y propuesta predominan en períodos electorales, tanto locales como nacionales*²⁸.

Según Ana María Miralles existen dos tipos de agenda; la agenda crítica, la cual se ocupa de hacer una crítica al curso que llevan los procesos; y la agenda propositiva, la cual expresa propuestas sobre el tema en debate, llegando incluso a señalar derroteros para la acción del Estado; Piedecuesta a Pulso forma parte de esta última.

Finalmente, Jesús Martín-Barbero hace un llamado para la inclusión de la ciudadanía en un nuevo proceso de reinención de la política en donde esté orientada a la gestión colectiva de los problemas sociales.

La inclusión de la democracia deliberativa en la agenda ciudadana no constituye un asunto de simple moda intelectual, de un prurito académico, de importar modelos de democracia que son de difícil

²⁶ MIRALLES Castellanos, Ana María. Voces Ciudadanas, Una Idea De Periodismo Público. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. Año 2000. 142 P.

²⁷ MIRALLES, Ana María. Periodismo, Opinión Pública y Agenda Ciudadana. Grupo Editorial Norma. Bogotá: 2002. 131 Pág.

²⁸ RAMÍREZ S, Juan Manuel. Agenda Ciudadana y Democracia Deliberativa. Revista electrónica Desmos, Universidad de Guadalajara. 2000 – 2001. Disponible en: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug21/art3.html> Diciembre de 2007

aplicación a la realidad mexicana – y colombiana también- . Por el contrario, se trata de un imperativo que está en la base de las relaciones democráticas que se crean entre ciudadanos y de éstos con los poderes políticos... la creación de una agenda ciudadana constituye un factor determinante en la consolidación de la sociedad civil. Implica la manifestación de su autonomía en el campo de la política. Significa la constitución de un ámbito de expresión y acción propio, la construcción de un programa que responda a los anhelos, las demandas e incluso los agravios que los ciudadanos han sufrido recientemente en aspectos económicos, políticos, sociales y culturales²⁹.

En esta medida la construcción de la agenda ciudadana, está encaminada por un proceso de investigación en búsqueda de consensos mediante la deliberación democrática con el propósito de fortalecer la sociedad en todos sus ámbitos.

²⁹ RAMÍREZ S, Juan Manuel. Agenda Ciudadana y Democracia Deliberativa. Revista electrónica Desmos, Universidad de Guadalajara. 2000 – 2001. Disponible en: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug21/art3.html> Diciembre de 2007

“El conocimiento de la vida es el conocimiento de la vida misma. La frontera que nos separa de los otros seres vivientes no es una frontera natural: es una frontera cultural, que no anula la vida sino que la abre al desarrollo del espíritu expresado en lenguajes... Penetrar la madeja de la vida en sus inconmensurables dimensiones exige de un método basado en la interdisciplinariedad y la multiculturalidad, para encontrar la unidad de la diversidad...”
Morin (1999:67)

2. ¡PIEDECUESTA A PULSO! PARTICIPACIÓN CIUDADANA PASO A PASO

Es importante reconocer que se tomó como fundamento de esta investigación uno de los planteamientos propuesto sobre las ciencias sociales por el catedrático alemán Jurgen Habermas. El filósofo asegura en su teoría del conocimiento, que éste estará “enraizado con la historia e influenciado por el interés. Es decir, que según su percepción del conocimiento, habrían tres tipos de interés: los técnicos, los prácticos y los emancipatorios. Estos se materializarían mediante: el trabajo (acción instrumental), la interacción (lenguaje) y el poder. Todo ello conduciría a tres tipos distintos de ciencias: empírico-analíticas, histórico-hermenéuticas, y las crítico-sociales”³⁰.

El presente documento tuvo como base las ciencias critico-sociales, las cuales están orientadas por un interés emancipatorio, donde no sólo se busca “la comprensión sino la liberación de los factores que condicionan una realidad social”³¹. Este enfoque emancipatorio, se relaciona con la búsqueda de intereses de poder que se disfrazan tras las normas; así mismo, intenta explicar las estructuras sociales para destruir ataduras y liberar a la sociedad de la explotación y opresión de aquellos que poseen el poder.

El proyecto se basó en el enfoque de investigación cualitativo de tipo exploratorio y descriptivo, el cual “se caracteriza por la utilización de técnicas que permitan recabar datos que informen de la particularidad de las situaciones, permitiendo

³⁰ GUILLEN, Cristian. La concepción teórica de Habermas, Segunda Parte. Disponible en: http://www.haciaaemancipacion.org/politica/Revista%209/la_concepcion_teorica_de_habermas_cristian_gillen.htm (Consulta 24 de Febrero de 2008)

³¹ TORRES Carrillo, Alfonso. Investigación en comunicación II. La Investigación Social es Interesada. Ed. UNAD. Pág. 91 - 100

una descripción exhaustiva y densa de la realidad concreta objeto de la investigación”³².

Este enfoque se centra en: 1) una metodología fenomenológica entendida como el estudio de la experiencia del mundo de la vida desde lo individual y subjetivo; y 2) la comprensión por medio de una observación orientada al proceso exploratorio, con inferencia de sus propios datos dentro de una realidad dinámica.

El punto de partida de la investigación, se centró en la revisión de estudios del orden cuantitativo, realizados por el Grupo de Investigación en Opinión Pública y la Facultad de Comunicación Social – Periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga.

El objetivo de este momento fue diagnosticar la situación del municipio desde una perspectiva ciudadana en cuanto al conocimiento del Plan de Desarrollo Municipal, sus políticas y campañas de participación en este; y, las principales problemáticas y necesidades de la población; insumos que otorgaron los ejercicios académicos “Garroteando Piedecuesta” y “Diagnostico Comunicacional en el Municipio de Piedecuesta”, así como también el proyecto de investigación “Seguimiento a la Opinión Pública e Intención de Voto”; sentando las bases para el desarrollo del trabajo de campo.

El universo de estudio fue la población del municipio de Piedecuesta – Santander, con 110.000 habitantes según los resultados del CENSO 2005, a cargo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE; en el área urbana del municipio, se cuenta con una población de 96.000 habitantes y 14.000 en el área rural.

Para cada uno de los estudios previamente mencionados se tuvo cuenta una muestra representativa atendiendo los pasos de un proceso aleatorio de múltiples etapas. 504 encuestas por “Garroteando Piedecuesta”, 140 encuestas en el “Diagnóstico Comunicacional” y, 83 encuestas aplicadas en Piedecuesta del proyecto “Seguimiento de la Opinión Pública e Intención de Voto”; llegando a un total de 727 encuestas que responden al 1% de la población.

Fue ésta la primera fase del proyecto la cual articuló el desarrollo del proceso investigativo de la Agenda Ciudadana ¡Piedecuesta a Pulso!

Las herramientas del orden cualitativo utilizadas para la recolección de información fueron la observación, sondeos de opinión y grupos focales donde se discutieron a profundidad los resultados obtenidos en los estudios previos.

³² Modulo diplomado. Métodos cualitativos y participativos de investigación social. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativas. Unidad de Investigación. Bogotá – Colombia 2001. Pág. 17.

Cada uno de estos instrumentos con los que se llevó a cabo el proyecto, son piezas que en conjunto “buscan construir y articular las voces de la ciudadanía en términos de opinión pública”³³.

Herramientas de Investigación:

Sondeos de Opinión: Con preguntas abiertas se da la libertad de respuesta, el ciudadano habla desde sus opciones, desde sus intereses y sus necesidades. Este tipo de herramienta investigativa facilita la oportunidad de conocer e identificar las problemáticas ciudadanas

El sondeo de opinión junto con las encuestas, fueron las primeras herramientas que permitieron delimitar ejes temáticos a tener en cuenta dentro de la Agenda Ciudadana.

Observación: Consiste en el uso constante de nuestros sentidos encaminados a visualizar y ordenar; clasificando y estableciendo los acontecimientos pertinentes de acuerdo a la realidad que queremos estudiar. En esta medida, el observador debe asegurarse de la confiabilidad y validez de los datos que registre, con objetividad y ante todo sin tratar de influir en los actores.

Este instrumento de recolección de datos se basa en la observación directa registrando los fenómenos de participantes tanto activos como pasivos, del que se oculta y el que interviene, del que sencillamente no le interesa y del que se apasiona con el tema a tratar, de las posiciones corporales, la forma de expresarse, las palabras que utiliza y las respuestas que tiene por dar, de su comunicación verbal como la no verbal.

La observación sirvió como complemento en la realización de los grupos focales, a su vez permitió la selección de las personas que formaron parte del panel de ciudadanos de acuerdo a su grado de interés, compromiso y participación.

Grupos focales: Korman define el grupo focal como la “reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal una temática o hecho social que es objeto de investigación”.³⁴

³³ MIRALLES Castellanos, Ana María. Voces Ciudadanas, Una Idea De Periodismo Público. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. Año 2000. 132 P.

³⁴ AIGNEREN, Miguel. La técnica de Recolección de Información Mediante los Grupos Focales. Biblioteca Virtual de Población. Centro Centroamericano de Población. Artículo publicado en revista electrónica No. 7. Disponible en: <http://huitoto.udea.edu.co/~ceo/>

Para la ejecución de los grupos focales se tuvo en cuenta la participación colectiva de piedecuestanos mayores de 18 años, entre hombres y mujeres de diferente nivel socio económico, educativo y ocupación, incluyendo tanto el casco urbano como una pequeña representación del área rural.

Posteriormente, en el panel de ciudadanos se refinó, redactó y aprobó el contenido de la agenda ciudadana “Piedecuesta a Pulso”.

En acto público, donde participaron ciudadanos, candidatos a la Alcaldía, medios de comunicación y academia; se hizo entrega del documento con el diagnóstico y propuestas a las problemáticas identificadas.

En este punto, cabe resaltar que los alcances de este proyecto de construcción de Agenda Ciudadana llegó hasta la socialización y concertación de ésta con los candidatos a la Alcaldía; pero aún así, queda planteada la necesidad de hacer un seguimiento a la ejecución de dicha agenda, el cual sería el inicio de un nuevo proyecto investigativo.

3. ANTES DE ¡PIEDRECUESTA A PULSO!

Como se mencionó anteriormente, existen tres estudios desarrollados en el municipio de Piedrecuesta por la Facultad de Comunicación Social – Periodismo y el Grupo de Investigación en Opinión Pública de la Universidad Pontificia Bolivariana: “Garroteando Piedrecuesta”, “Diagnóstico Comunicacional” y “Seguimiento a la Opinión Pública e Intención de Voto”.

El fin de estas investigaciones desarrolladas en el transcurso de año y medio (2006 y primer semestre académico de 2007), fue realizar un inventario de la situación piedrecuestana en cuanto a conocimiento del Plan de Desarrollo Municipal y su participación ciudadana; y, las principales problemáticas y necesidades de los piedrecuestanos, permitiendo un acercamiento a la realidad del municipio.

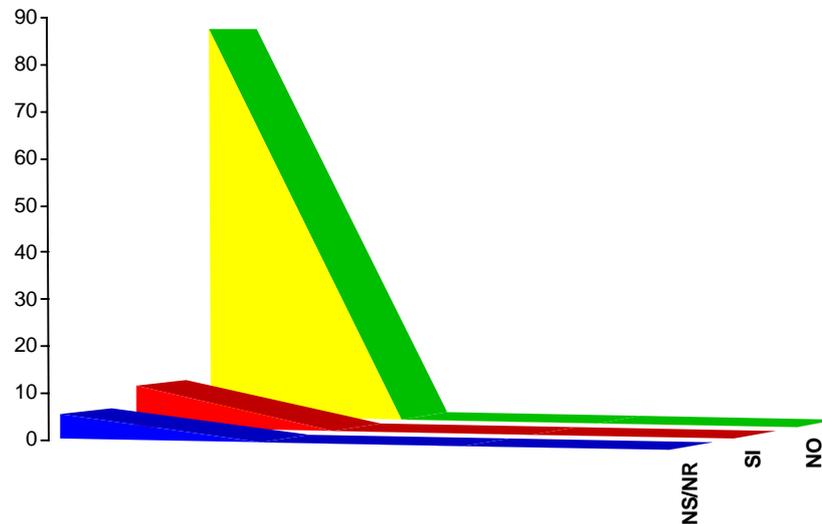
Es esta primera etapa, con una metodología netamente cuantitativa se logró establecer descripciones generales de la situación del municipio, los resultados inicialmente están inclinados a mantener vigente la figura del Estado benefactor y no a la construcción colectiva de soluciones a las necesidades prioritarias. Veamos su descripción con más detalle.

3.1 “GARROTEANDO PIEDRECUESTA”

Durante el primer semestre académico de 2006, se desarrolló el ejercicio académico de la cátedra de Opinión Pública de la Facultad de Comunicación Social – Periodismo; “Garroteando Piedrecuesta”, con el fin de medir el nivel de conocimiento de los piedrecuestanos sobre el Plan de Desarrollo Municipal. (Anexo A)

Algunos de los resultados fueron los siguientes:

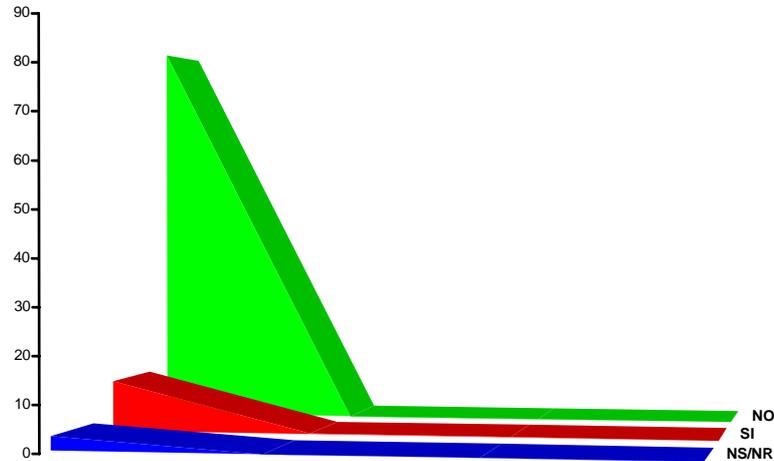
Gráfico 1. ¿Conoce usted los temas que hacen parte del Plan de Desarrollo del actual Alcalde?



Con una aplicación de 504 encuestas a personas mayores de 18 años, se evidenció que el 86% de la población encuestada no sabía de qué se trata el Plan de Desarrollo Municipal periodo 2004 – 2007; frente a un 9% que dice si conocerlo, y un 5% que opto por la opción de respuesta NS/NR.

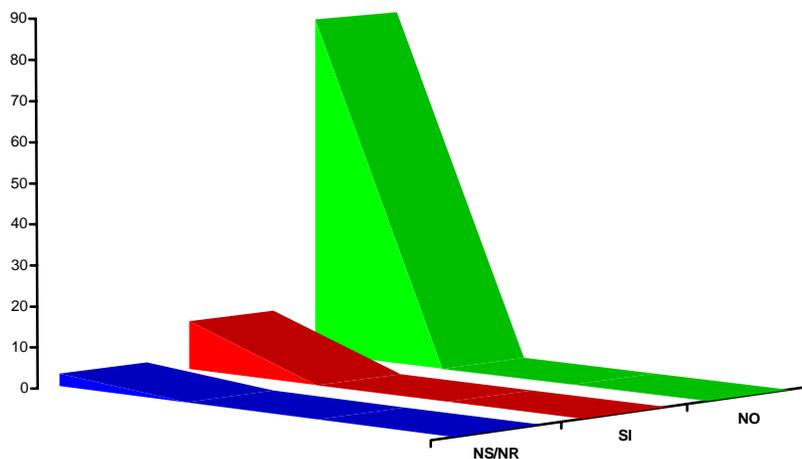
Así mismo, en las Gráficos 2, 3 y 4, las cuales, respectivamente, hacen referencia al conocimiento de campañas sobre convivencia ciudadana, espacio público y tránsito y, al conocimiento de programas de salud que hacen parte del Plan de Desarrollo Municipal PD; se evidenció gran ignorancia de los piedecuestanos frente a los temas.

Gráfico 2. ¿Conoce usted alguna campaña sobre convivencia ciudadana generada por la Alcaldía?



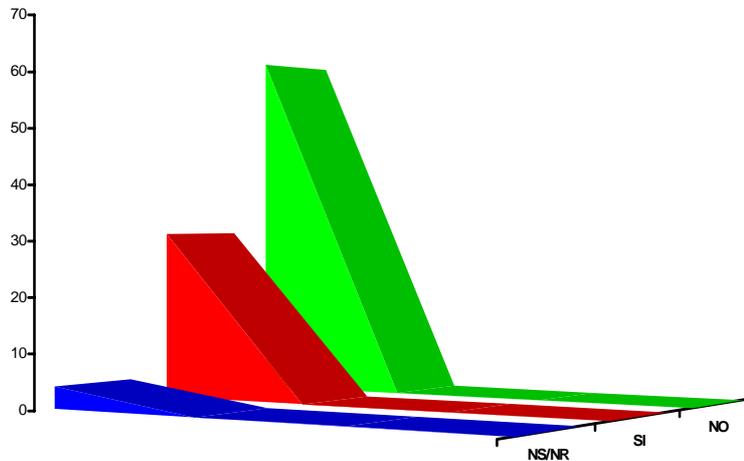
El 86% de los encuestados que representa a 431 personas, afirmaron NO conocer alguna campaña sobre convivencia ciudadana generada por la Alcaldía; el 11% responden SI, y el 3%, es decir 16 personas señalaron NO SABE / NO RESPONDE.

Gráfico 3. ¿Conoce usted alguna campaña sobre espacio público y tránsito?



El 84% de los encuestados, que representan a 424 personas desconocen algún tipo de campaña sobre espacio público y tránsito generada por la Alcaldía, 61 personas, equivalentes al 12% respondieron afirmativamente y 19 personas, representando el 4% escogieron la opción NO SABE/NO RESPONDE.

Gráfico 4. ¿Conoce usted los programas de salud que hacen parte del PAB?



De las 504 encuestas, 330 personas (65%) señalaron que NO conocen los programas del PAB; 31% afirmaron que SI y el 4% se inclinaron por la opción NO SABE / NO RESPONDE.

El Plan de Desarrollo Municipal “GERENCIA SOCIAL EN PIEDECUESTA 2004-2007”, expone en el Artículo 1: Principios del plan: “es la de prestar a sus habitantes, de manera oportuna, eficiente, equitativa y con calidad los bienes y servicios indispensables para el mejoramiento de su calidad de vida, específicamente en materia de saneamiento y agua potable, vías, salud, producción agropecuaria y forestal”. Al respecto, las encuestas concluyeron:

1. Una de las bases del Plan de Desarrollo Municipal de Piedecuesta, es mejorar la relación ciudadano – administración municipal. Esto no se ha podido concretar debido a una gran falta de conocimiento por parte de los ciudadanos sobre los temas que forman parte del PDM, bien sea por falta de interés o por falta de información por parte de la Alcaldía.
2. El ítem de Gestión Eficiente, en el que se quiere capacitar a los funcionarios de la Alcaldía para que presten una mejor atención no ha tenido éxito, debido a que en la evaluación la actitud de los empleados hacia los ciudadanos fue valorada de manera muy negativa.
3. El estudio permitió corroborar que los ciudadanos que tienen más quejas respecto a la gestión de la Alcaldía, prefieren no tomar parte de procesos participativos ni estar en reuniones informativas, lo que hace imposible una real vinculación de la ciudadanía con la Alcaldía de Piedecuesta.

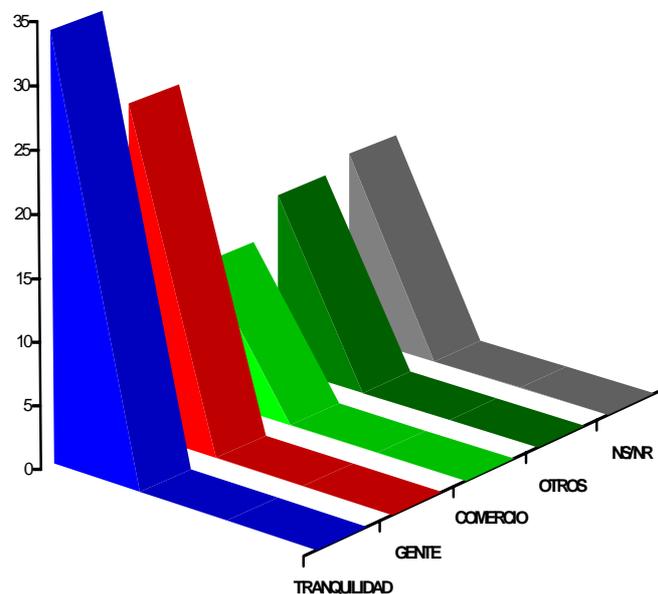
4. La divulgación de la información de la Administración Municipal se concentra en los barrios más centrales, pues en la aplicación de las encuestas, se pudo observar que en los barrios más lejanos y generalmente de estratos más bajos, que la información llega de forma parcializada o nula.

3.2 DIAGNÓSTICO COMUNICACIONAL

Para el segundo semestre académico de 2006 se trabajó en 7 barrios del municipio un Diagnóstico Comunicacional a cargo de la Facultad de Comunicación Social – Periodismo en su cátedra de Comunicación para el Desarrollo, con el fin de indagar las principales problemáticas y necesidades de estos.

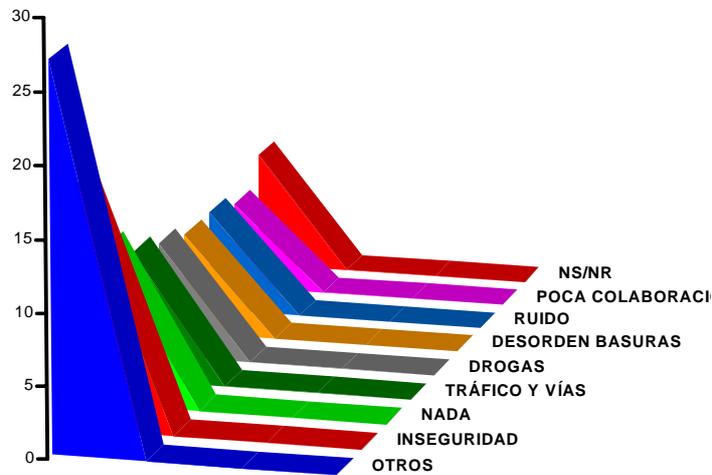
En barrios como La Colina, Pasaje del Molino, Antigua Candelaria, San Rafael, Albania, El Centro Y Monserrate, se realizaron 140 encuestas, en igual cantidad de hombres y mujeres.

Gráfico 5. ¿Qué le gusta del barrio?



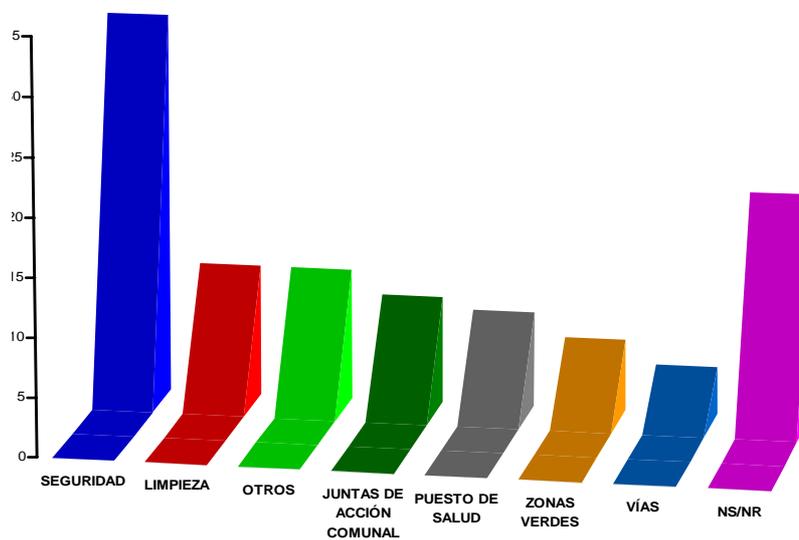
En los resultados arrojados, inicialmente se destaca el ítem Tranquilidad como el que más le gusta a la gente de su barrio, seguido por el Comercio y la Gente.

Gráfico 6. ¿Qué no le gusta del barrio?



En contraste con la tranquilidad que siente la gente, aparece la Inseguridad como el factor que menos gusta del barrio, seguido de problemáticas como el tráfico, las drogas y el ruido.

Gráfico 7. ¿Qué necesita el barrio?



Factores como la seguridad, limpieza, juntas de acción comunal y puestos de salud fueron determinadas las necesidades más apremiantes para los piedecuestanos.

3.3 SEGUIMIENTO DE LA OPINIÓN PÚBLICA E INTENCIÓN DE VOTO

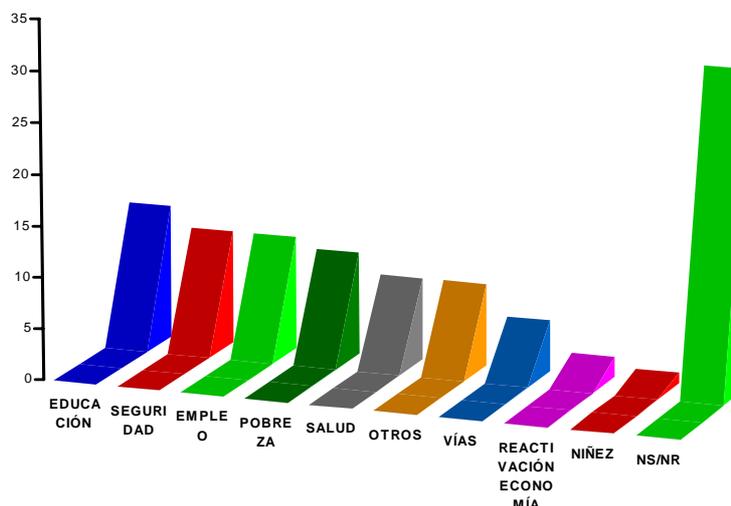
El grupo de Investigación en Opinión Pública de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga, en un trabajo interdisciplinario entre las facultades de Comunicación Social, Psicología y Derecho, desarrollaron desde el año 2006 un proyecto investigativo del seguimiento de la opinión pública e intención de voto para las elecciones tanto nacionales (parlamentarias y presidenciales) como regionales (alcaldía, asamblea, concejo y gobernación de Santander) en Bucaramanga y su Área Metropolitana.

La primera fase, realizada entre febrero y noviembre de 2006 entregó resultados interesantes referentes al conocimiento del electorado del área metropolitana de Bucaramanga sobre el sistema electoral, la influencia del efecto del carro ganador (Noelle-Neumann) y, sobre todo, las quebradizas bases de la cultura política en la región³⁵.

Para el 2007, el Grupo de Investigación realizó mediciones y discusiones en torno a los temas propios de las elecciones locales y regionales. De seis mediciones realizadas, se tomaron los resultados de tres de ellas, allí se indagó a los piedecuestanos sobre las prioridades que debe asumir el próximo mandatario del Municipio. (Anexo B)

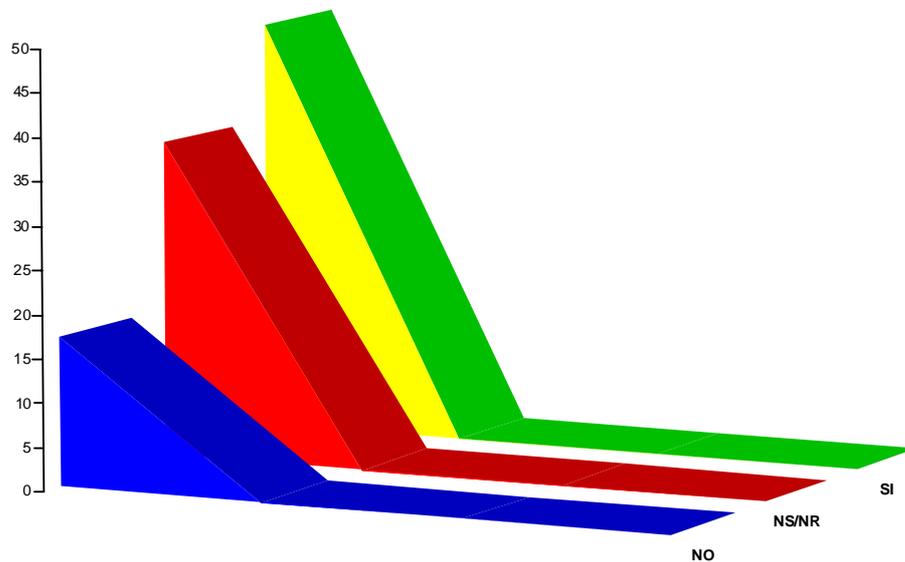
Algunos de los resultados fueron:

Gráfico 8. Tema prioritario para el próximo Alcalde



³⁵ Cultura Política en el joven y Agenda Ciudadana como Propuesta de Liderazgo Político Participativo en el Área Metropolitana de Bucaramanga. Mg. Jaqueline Estévez Lizarazo. Proyecto de Investigación de la Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. Facultad de Comunicación Social – Periodismo.

Gráfico 9. Aprueba la gestión del actual Alcalde



La población encuestada del municipio de Piedecuesta manifestó sus principales necesidades, sus temas de interés público a solucionar o bajo los cuales se debe trabajar; evidenciando de manera importante el desconocimiento del Plan de Desarrollo municipal, pero finalmente aprobando la gestión del actual alcalde.

En relación al tema prioritario para el próximo alcalde, los encuestados en su gran mayoría seleccionaron la opción de respuesta NS/NR, con un 31%. Lo anterior nos lleva a considerar una postura desinteresada o sencillamente escepticismo frente a la gestión.

Los resultados permiten observar una tendencia a los ítems de contenido social que están directamente relacionados a las problemáticas del municipio; mostrando que la postura de los encuestados es mantener vigente la figura de estado protector y no la de una construcción colectiva de soluciones a las necesidades prioritarias.

Todo lo anterior llevó a determinar que los temas educación, salud, pobreza, seguridad, empleo y cultura, se convirtieron en la base y eje central de las deliberaciones en los grupos focales para la construcción de la agenda ciudadana.

4. LA CONVOCATORIA: ¿SE QUIERE O NO SE QUIERE COMPROMETER?

Una vez diseñada la imagen gráfica del proyecto (Anexo C) cuyo objetivo fue el posicionamiento del mismo frente a diferentes actores se procedió a la realización de la convocatoria:

Medios de Comunicación Local

El 30 de mayo de 2007, se llevó a cabo la presentación de los antecedentes frente a los medios de comunicación locales, contando con la asistencia de cinco de los 7 medios existentes entre prensa, radio y televisión, a saber: Diario Vanguardia Liberal, semanario El Pica Pica, Acoprosur TV, Telepiedecuesta Canal 2 y Acoprotep TV, estas tres últimas también con frecuencias radiales.

Dicha reunión se centró en presentar el proyecto ¡Piedecuesta a Pulso! y solicitar su vinculación como agentes mediadores activos y generadores de opinión pública (cubrimiento según metodología utilizada por el diario Wichita Eagle en Kansas, USA).

Una vez confirmada la participación y el interés de los medios de comunicación locales en el proyecto, se extendió la invitación a los ciudadanos. (Anexo D)

Juntas de Acción Comunal

El mejor camino para llegar a la gente de a pie, es la mediación que se puede hacer a través de las Juntas de Acción Comunal (J.A.C.) que tiene cada barrio, por eso el 12 de junio de 2007 se realizó una reunión con los presidentes de las JAC en el Centro de Proyección Social de la universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga. (Anexo E)

Con la participación de los barrios: La Colina, San Carlos, San Francisco, Villa Nueva, La Cantera, Chacarita, Quinta Granada, la Candelaria, Urb. Refugio, Bariloche, Castellana I, Castellana II, Villas de Navarra, Buenos Aires, Ciudadela Argentina; se conformaron grupos entre los diferentes barrios, tomando su área geográfica como punto de encuentro y el compromiso de invitar a aquellos ausentes a la reunión inicial. Este fue el primer paso para iniciar los grupos focales que posteriormente fueron complementados con la participación de grupos sectoriales como: iglesia, cultura, rural, comercio, periodistas, jóvenes y desplazados entre otros.

Candidatos a la Alcaldía

Entre el 23 y 31 de julio de 2007 se adelantaron las reuniones con los candidatos a la Alcaldía, con la meta de dar a conocer el proyecto e invitar y comprometer a los candidatos a participar del mismo en sus diferentes fases y en su posterior cumplimiento si resultasen electos.

Como resultado de la gestión, cuatro de cinco candidatos visitados y en contienda electoral; Ángel de Jesús Becerra, Jorge Armando Navas, María Eugenia Aguilar y José Joaquín Amaya, mostraron interés manifestando apoyo incondicional con el proyecto. (Anexo F)

5. LA DELIBERACIÓN: ¿Y QUÉ DICE LA GENTE?

A lo largo de dos meses, junio y julio del 2007, se desarrollaron 10 Grupos Focales vinculando diferentes actores del municipio de Piedecuesta; tenderos, jóvenes, artistas, desplazados, periodistas, comunidades religiosas, habitantes del área rural y comunidad influyente de los diferentes barrios del municipio; quienes dieron su punto de vista acerca de la situación que viven y se atrevieron a lanzar propuestas para su posible solución, siguiendo el marco de los ejes temáticos en discusión³⁶.

Los grupos contaron con la presencia de ciudadanos piedecuestanos mayores de 18 años, con una muestra equilibrada de género, nivel educativo, estrato socio-económico y ocupación.

Las conclusiones que se exponen a continuación son una transcripción literal de las discusiones de la comunidad en cada uno de los grupos focales, conservando incluso el lenguaje coloquial en algunas de sus apreciaciones.

Según Aaker, Kumar y Day, en "Marketing Research"³⁷, tres o cuatro grupos focales son suficientes, teniendo en cuenta que en los dos primeros grupos que aprende mucho, produciéndose información válida y representativa para la investigación, mientras que en los dos siguientes ya la información arrojada por los entrevistados es reiterativa, sirve para afirmar posiciones ya mencionadas.

Partiendo de lo anterior, en Piedecuesta se realizaron diez grupos focales en su totalidad con 98 personas; tal vez teóricamente muchos, pero en contenido tal vez los suficientes debido a la necesidad de cubrir sectores de la población de especial atención como: desplazados, comunidades religiosas y área rural.

A continuación se presentan los esquemas de desarrollo de los grupos focales para concluir de manera general el proceso de deliberación. (Anexo G)

³⁶ *Educación, salud, pobreza, seguridad y empleo; la comunidad complementa el diagnóstico con la introducción de la temática de cultura y las problemáticas del desplazamiento, medio ambiente, espacio público.*

³⁷ AAKER, David; KUMAR V.; DAY, George. "Marketing Research", Fifth Edition. John Wiley and Sons, Inc. United States of America. 1995. 782 Págs.

Tabla 1. Grupo Focal No. 1

Fecha: Junio 27 de 2007	Hora inicio: 8:00 p.m.	Hora final: 10:20 p.m.
Lugar: Salón Comunal Barrio Hoyo Grande		

Barrios asistentes:	Número de personas: 8
Bella Vista	2
Hoyo Grande	5
Villas del Rosario	1

Figura 1. Mapa Grupo Focal No. 1

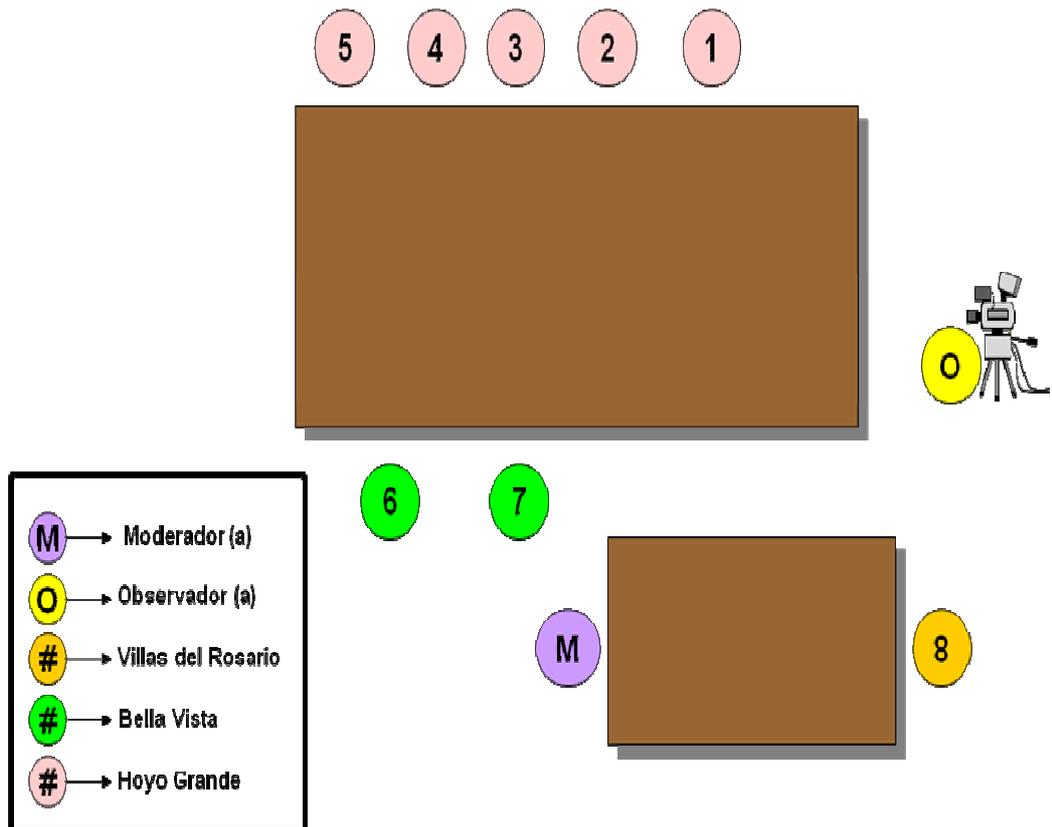


Tabla 2. Diagnóstico y propuesta Educación. GF1

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Existe una buena cobertura, pero en los salones se sigue presentando asinamiento. • Niños de 3 – 6 años sin cupo para educación. • La infraestructura deportiva no existe en los colegios. • No existe visión con respecto a un colegio técnico, industrial (tiza y tablero). • Faltan docentes en los colegios. • Calidad insuficiente en la pedagogía. • Recursos humanos y económicos insuficientes. • Se sacrifica la calidad de la educación. • No hay pupitres en condiciones básicas, por el mismo sobrecupo en los salones. • No existen subsidios para los niños necesitados realmente, y los que hay son muy pocos para tanta población. • No hay suficientes colegios. • No hay laboratorios. • Con las fusiones acabaron con los pocos colegios buenos que existían, y ahora son manipulados desde un solo sitio. • Los colegios están mal equipados con todos los materiales como en los programas de informática, materiales de laboratorio, implementos deportivos, etc. • Los profesores no han logrado un buen rendimiento académico y por ende los alumnos son 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar contratos anuales a docentes temporales. • Fortalecer la infraestructura en laboratorios y nuevas aulas académicas. • Enseñar a los estudiantes algunas actividades, fuera de las académicas, como carpintería, fundición, dibujo técnico, mecánica, arte, etc. • Realizar un proceso de selección de docentes para las instituciones. • Modernizar la pedagogía. • Respetar el cupo por salón para mejorar la calidad de la educación. • Exigir el cumplimiento de la Constitución Nacional, referente a la educación. • Proponer la construcción de plantas físicas para tener buenos laboratorios. • Tener en cuenta materias como electrónica, finanzas, carpintería, mecánica, soldadura, dibujo técnico, etc., dentro del pensum académico. • Construir un colegio industrial. • Equipar los colegios con visión industrial empresarial. • Girar, por parte del gobierno, los dineros necesarios para el mantenimiento de los colegios. • Cambiar todos los profesores antiguos y evaluar los nuevos. • Crear un sitio adecuado para un jardín infantil, con su respectivo personal capacitado.

<p>mediocres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se piden muchos textos, los más caros del comercio, y no son utilizados. • Faltan profesores especializados en cada asignatura. • Las cooperativas o cafeterías en los colegios venden a muy altos costos los productos para los niños. • La pérdida excesiva de tiempo para el desarrollo de las clases. • Guarderías insuficientes (no hay sitios adecuados para el cuidado de los niños). • No hay buenos equipos. • No hay sitios deportivos. • Si hay buena cobertura, pero se sacrifica la calidad de la educación, porque hay más de 40 estudiantes aproximadamente por salón, lo que hace inmanejable una clase. • No hay subsidio para los niños pobres. • Hacen falta laboratorios que tengan visión empresarial, no sólo tiza y tablero. • Falta de centros deportivos. • Equipos de computadores con programas retrasados. • En la educación pública se pierde mucho tiempo con los paros. • Se piden muchas cartillas que no son utilizadas en el año escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer cumplir, el estado, a las entidades que les corresponde las respectivas obligaciones con la población infantil. • Buscar el mismo municipio las posibles soluciones para las anteriores críticas. • Lograr que hayan 35 niños por salón para que haya un mejor manejo de grupo y una excelente educación. • Exigir al gobierno el cumplimiento con la Constitución Nacional, en lo referente a una verdadera educación. • Construir plantas físicas para el deporte, ya que existen colegios que no tienen los espacios adecuados. • Aumentar las aulas para poder dictar materias como electrónica, mecánica, metalmecánica, soldadura eléctrica, etc. • Equipar los colegios con miras de implementar la educación empresarial e industrial para que los niños, futuros jóvenes, tengan una mejor expectativa de trabajo. • Enviar, por parte del gobierno, los dineros correspondientes para el mantenimiento de los colegios del municipio. • Evaluar a los profesores para ver la calidad de estudio y de esta manera saber, los padres de familia, qué están aprendiendo sus hijos.
--	---

Tabla 3. Diagnóstico y propuesta Salud. GF1

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • El hospital no funciona como hospital, sino como puesto de salud; en el cual no realizan cirugías pequeñas. • No existe un personal profesional y humano en el trato al paciente. • Faltan profesionales idóneos. • Medicamentos insuficientes. • Ningún medicamento es cubierto por el seguro. • Hay muchas personas sin seguridad social, de niveles muy bajos y en condiciones precarias. • La falta de experiencia de los profesionales que laboran en el hospital han causado muertes. • Falta fichos para la atención de la población. • No son atendidas las cesáreas. • Falta de orden y responsabilidad. • Se debe esperar mucho hacer varias vueltas para que atiendan a los pacientes. • Falta mucha humanidad. • Hay que ser muy meticulosos en la asignación de los cupos, porque algunas personas de estratos altos se hacen pasar por gente de estratos 1 y 2. • Olvido estatal de infraestructura y saneamiento ambiental. • Basuras en las calles, desorden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratar profesionales idóneos, con sentido humano. • Aumentar los recursos financieros para ampliar la cobertura. • Mejorar el servicio y los medicamentos. • Crear puestos de salud para cada barrio. • Depurar el Sisben para ver realmente cuántas personas necesitan el servicio de salud, porque hay mucha gente que no lo necesita y se aprovecha diciendo que son se estratos más bajos. • Contratar profesionales competentes. • Exigir que se atiendan a las personas. • Velar porque los servicios no sean restringidos a la población. • Seleccionar mejor el personal. • Evaluar la prioridad de la emergencia. • Evitar tantas vueltas y papeleos para acceder al servicio que presta el Sisben. • Humanizar el servicio personal.

Tabla 4. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF1

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente el 80% de la gente del municipio es pobre. • Faltan zonas industriales. • Hay muchos niños trabajando en las calles (trabajos pesados o vendiendo “cachitos” alucinógenos). • Proliferación de madres cabeza de familia. • Desnutrición en niños y adultos mayores. • Recursos dirigidos a personas desplazadas, olvidando a los demás habitantes piedecuestanos. • La pobreza representa una mala calidad de vida. • Piedecuesta tiene ubicada gente de todos los rincones de Santander, niños, ancianos y jóvenes de otras partes. • Altos números de ancianos sin ningún subsidio o pensión para sobrevivir. • Abundan en los barrios del municipio las madres cabeza de familia con 4 y hasta 10 niños cada una. • Falta realizar y crear más talleres y actividades recreativas para los niños y jóvenes. • Falta mayor cobertura en la alimentación de los niños. • Niños mal vestidos, en la calle y desnutridos. • Falta de alimentación para los ancianos y mejor atención médica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una zona industrial para generar empleo. • Ingresar a los cursos que ofrece el SENA en capacitación de personas. • Mejorar la calidad de vida del obrero. • Realizar una selección segura de desplazados para brindarles subsidios. • Hacer una investigación de los desplazados. • Crear más empresas que generen empleo. • Evitar el desplazamiento de las zonas rurales de nuestro departamento al municipio. • Evitar la desnutrición en los niños. • Brindar una solución para que los niños no ejerzan actividades como la drogadicción, desnutrición, alcoholismo, prostitución, etc. • Exigir un subsidio para la población de la tercera edad. • Brindar una educación sexual para los niños y jóvenes. • Realizar un consenso con las Juntas de Acción Comunal para que se tengan los listados donde si estén los que verdaderamente son pobres. • Brindar mejores políticas a los habitantes permanentes y desplazados. • Crear guarderías, el Instituto de Bienestar Familia ICBF, en el municipio.

<ul style="list-style-type: none"> • Brindar mayor recreación y talleres a las personas de la tercera edad para que pasen mejor el tiempo. • Asinamiento en las casas de familia (en una casa pueden vivir hasta 22 personas). • Vías sin pavimentar y llena de animales. • Impuestos altos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un censo para saber cuántos niños viven en el municipio. • Lograr que haya un control de desarrollo y crecimiento. • Verificar si las personas que dicen que son desplazadas realmente lo son. • Mejorar las políticas para los desplazados. • Brindar mayor ayuda para las instituciones de la tercera edad. • Incentivar más la integración del personal profesional que atiende a los ancianos.
--	--

Tabla 5. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF1

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • No existe seguridad en los barrios. • La policía no funciona como agentes de seguridad, pues piden "tajaditas" a los mismos delincuentes cuando roban. • Proliferación de delincuencia común y de expendios de droga. • Existencia se robos por el consumo de sustancias psicoactivas. • Invasión de espacios públicos por vendedores ambulantes y ventas de estupefacientes. • Es demasiado peligroso transitar por las vías del municipio. • No se cuenta con una vigilancia privada. • Es muy mala la vigilancia policial en los barrios. • Las vías y cañadas aledañas se 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor compromiso por parte de las autoridades municipales con la venta de alucinógenos. • Aplicar la extinción de dominio. • Crear en zonas estratégicas un CAI móvil. • Realizar campañas para inculcar valores a los jóvenes. • Idear una solución comunitaria y policial para la inseguridad del municipio. • Crear un CAI o un sistema de seguridad en los barrios. • Crear más sitios educativos y de recreación para darle una mejor Piedecuesta a los niños y jóvenes del mañana.

<p>encuentran en muy mal estado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El municipio se encuentra saturado de delincuentes comunes por falta de educación y problemas de drogadicción. • Drogadicción. • Prostitución juvenil clandestina, a raíz del celular. 	
---	--

Tabla 6. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF1

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Mucha venta informal en las calles. • Existencia de empleos independientes e informales, lo que genera exclusión en seguridad social, llevando a la pobreza y a una pésima calidad de vida. • Piedecuesta como dormitorio...la mayoría de gente trabaja por fuera del municipio. • Los buenos y pocos empleos se les da a la gente externa al municipio. • No hay fuentes de empleo. • La mayoría de personas mayores de edad trabajan de forma independiente, por lo cual desmejora la calidad de vida. • No hay trabajos empresariales. • Mataderos y criaderos de marranos clandestinos, ubicados en sitios inadecuados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear empresas para generar más empleos. • Brindar oportunidades laborales a la gente del municipio, a la que realmente vive en el. • Crear empresas industriales. • Crear empleos directos e indirectos. • Fomentar el empleo ya sea directo o indirecto.

Tabla 7. Grupo Focal No. 2

Fecha: Julio 02 de 2007	Hora inicio: 6:20 p.m.	Hora final: 10:00 p.m.
Lugar: Restaurante Comunal Barrio El Refugio		

Barrios asistentes:	Número de personas: 13
Refugio	8
Paysandú	2
Ciudadela La Argentina	3

Figura 2 Mapa Grupo Focal No. 2

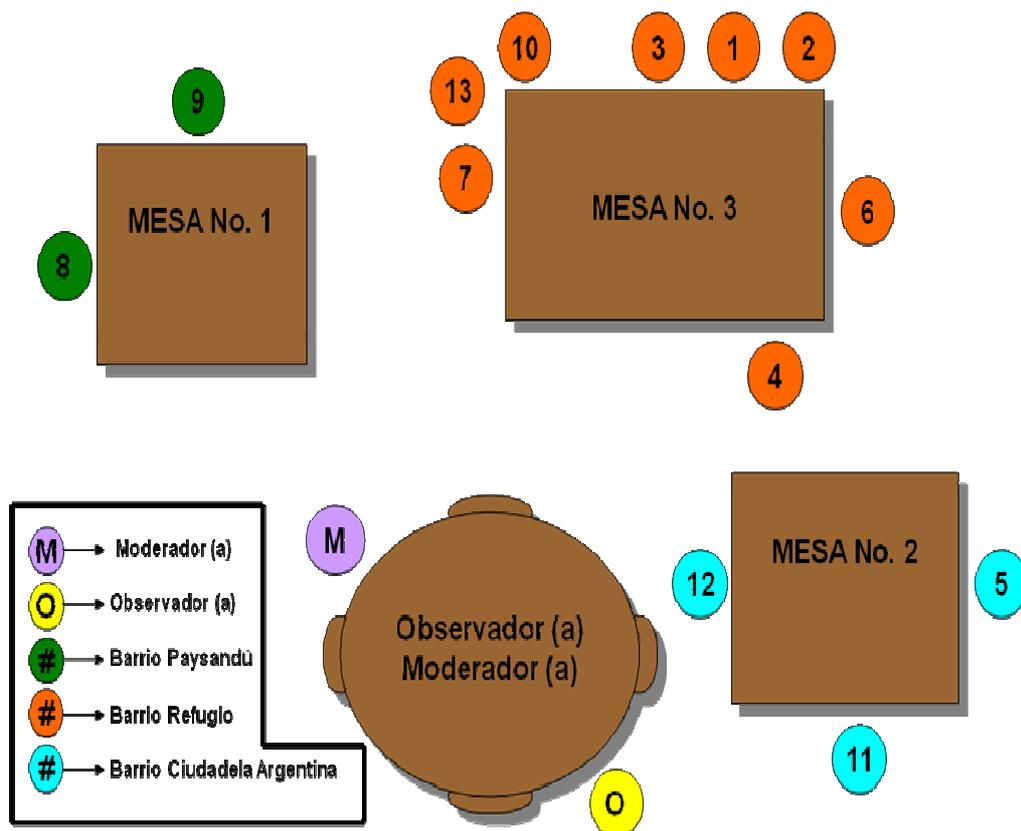


Tabla 8. Diagnóstico y propuesta Educación. GF2

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Analfabetismo, sobre todo entre los 14 y 25 años de edad. • Existe sobrecupo en las instituciones (asignamiento). • Existe sobre cobertura. • El municipio desvía el rubro de subsidios de educación a otras cosas, que son banales (no existen subsidios). • Costos educativos muy altos. • No existe en el municipio una secretaría de educación. • Los centros educativos no tienen una adecuada planta física, ni cuentan con unidades sanitarias. • Equipos obsoletos, de la prehistoria. • Falta de zonas deportivas. • La calidad educativa es pésima y los docentes son antipedagógicos. • Carencia de profesionalismo en los docentes y pésimo trato humano. • El gobierno no está cumpliendo con la dotación correspondiente a los centros educativos. • No hay colegios técnicos para jóvenes dentro del municipio de Piedecuesta. • Falta de elementos didácticos, pupitres, salones y laboratorios de química y física. • Falta de bibliotecas y laboratorios en las escuelas y colegios. • Falta de salas audiovisuales y tecnológicas en los colegios. • Pupitres oxidados y acabados, en 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar una buena educación de la constitución política. • Mejoramiento de las plantas físicas. • Construcción de escuelas, colegios y universidades públicas. • Creación de programas educativos para adultos. • Aplicación del artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, pues no se está aplicando este derecho constitucional. • Ampliar los presupuestos para la educación. • Dotar las escuelas y colegios con buenos equipos. • Creación de bibliotecas y laboratorios. • Contratar profesores licenciados en cada área. • Exigir remisión de cuentas, con el fin de evitar malos manejos. • Capacitación de formación educativa tecnológica. • Crear más cupos estudiantiles. • Brindar subsidios a los estudiantes de primaria y secundaria de los colegios y escuelas del municipio. • Crear la secretaría de educación en el municipio. • Crear más salones con su respectiva dotación de silletería y útiles. • Crear salones de informática. • Exigir profesionalismo en los docentes y mayor

<p>mal estado.</p>	<p>responsabilidad por parte de los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar mayor presupuesto económico para el pago de las personas que hacen mantenimiento a la institución (aseadoras). • Exigirle al Estado la capacitación necesaria en las instituciones que cuentan con carreras técnicas. • Generar o crear programas de alfabetización para adultos. • Crear subsidios en transporte, costos educativos y alimentación. • Dotar los colegios con buenos computadores. • Lograr que la Constitución sea una asignatura dentro del pensum académico. • Hacer énfasis en la lengua materna y no tanto en inglés en los colegios y escuelas.
--------------------	--

Tabla 9. Diagnóstico y propuesta Salud. GF2

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Pésima. • No hay cobertura del 100% del Sisben para la población. • Los puestos de salud se encuentran en absoluto abandono. • Falta calidad en los médicos. • Falta ética profesional del personal de salud. • Falta de especialistas en los puestos de salud. • Contaminación auditiva (baffles en los peatonales con volumen excesivo desde las 6:00 a.m. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exigir al estado mayor cobertura para los estratos más bajos. • Realizar un censo más consciente, para la realización de una nueva estratificación. • Velar por el cumplimiento, por parte del gobierno, de los parámetros constitucionales sobre la deficiencia de la salud. • Creación de un hospital de segundo nivel para Piedecuesta. • Crear un puesto de salud en los diferentes barrios; dotados con el personal capacitado y abundancia de medicamentos.

<p>hasta las 11:00 p.m. y a veces todas las noches).</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Sisben para los estratos 1 y 2 es muy deficiente, no hay suficientes recursos económicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Volver el hospital de nuevo municipal. • Revisar los parámetros con que se calificó el nivel del Sisben. • Buscar más cordialidad en los profesionales y mejorar la atención en los Centros de Salud. • Abrir de nuevo los puestos de salud que en el momento se encuentran cerrados y velar por un mejor presupuesto para las personas que trabajan en el mismo.
---	--

Tabla 10. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF2

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Desnutrición general en el municipio (adulto mayor e infantil). • Ausencia de comedores escolares. • Pésima calidad de la alimentación en los restaurantes escolares. • Alimentos costosos por falta de subsidios, por parte del gobierno a los productores campesinos. • Muchas personas se hacen pasar por desplazados con el fin de recibir mercados y ayudas que les brindan a los que realmente lo son. • Incremento de violencia. • Explotación laboral. • Prostitución infantil. • Maltrato infantil. • Los niños son utilizados para llevar droga (expendios). • Niños abandonados durante el día, a causa del trabajo de sus 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el servicio del Sisben, las EPS y el Bienestar Familiar. • Generar mayores fuentes de empleo y capacitaciones laborales. • Abrir coberturas de educación alimentarias para el cumplimiento del plan nutricional. • Construir lugares geriátricos y nutricionales en los mismos, para las personas de la tercera edad. • El Estado debe velar por el cumplimiento de los mínimos derechos de la población. • Crear comedores escolares y ampliar la edad, para que todos los niños menores de 18 años puedan acceder a esta alimentación. • Realizar visitas sorpresa a los veedores, por parte del Instituto de Bienestar Familiar I.C.B.F., con el propósito de poder controlar la calidad de los

<p>padres</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existen espacios suficientes para el encuentro y esparcimiento de los ancianos. • No hay apoyo económico ni de salud para las madres cabeza de familia. • Existe mucha pobreza. • No hay apoyo para la creación de micro-empresas. • No existe ningún tipo de apoyo para las personas de la tercera edad. • No hay suficientes fuentes de empleo, lo que genera miseria e inseguridad. 	<p>alimentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Censar y confirmar realmente las personas que son desplazadas, para que las ayudas no se entreguen a los que no lo son. • Realizar programas de educación y prevención de drogas, prostitución, etc. • Brindar un mayor control por parte de la policía en los sitios de video-juegos y expendios de bebidas alcohólicas a menores de edad. • Crear o convocar todos los fines de semana encuentros con todas las personas de la tercera edad. • Crear subsidios para las madres cabeza de familia. • Brindar capacitaciones, formación y promoción para la creación de las cooperativas. • Proponer y llevar a cabo el plan SETTA: Salud, Educación, Trabajo, Techo, Alimentos. • Crear una oficina y darle presupuesto para brindar la ayuda necesaria, tanto en vivienda, salud y educación.
--	--

Tabla 11. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF2

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Estado crítico. • No hay recursos económicos. • Falta de apoyo • Abandono de los espacios públicos y no hay recursos para mantenerlos. • No existe un centro de rehabilitación en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exigir al gobierno más presencia y vigilancia en la comunidad. • Exigir mayor patrullaje en el sector. • Mayor mantenimiento de los espacios públicos y recreacionales. • Capacitar a la población y generar empleo.

<ul style="list-style-type: none"> • Hay mucha delincuencia. • Se vive mucha inseguridad en el municipio. • Existe mucho consumo de sustancias alucinógenas y expendio de drogas. • Ausencia de la policía. • La vigilancia es otorgada por la misma comunidad, pues el Estado no se hace cargo de ésta. • Los impuestos que paga la población es para que la policía cumpla con su función y estos no se están dando para dicho fin. • Abuso del poder. • Corrupción. • Enfrentamiento entre la policía y las fuerzas armadas. • Se necesitan realizar muchos trámites para el uso del espacio público. • Cobro excesivo para el uso del espacio público. • Aumento de la delincuencia juvenil porque el Estado cierra las oportunidades a la universidad pública y no permite al joven desarrollar sus potencialidades en el campo productivo. • Carencia de vigilancia privada. • Abandono total del municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Insertar a los jóvenes en un programa social donde puedan ingresar en varias etapas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Toma de conciencia 2. Programa de desintoxicación 3. Programa de formación empresarial y de cooperativismo 4. Incentivar la creación de empresas y apoyo por parte del municipio y la parte privada. • Velar por el cumplimiento adecuado de la policía. • Mayor inversión social. • Disminuir el pie de fuerza. • Reconstruir la confianza de la comunidad (vecinos). • Promover mediadores escolares. • Velar porque los espacios realmente sean públicos. • Crear conciencia ciudadana. • Brindar un verdadero apoyo social. • Apoyar los movimientos juveniles que tengan ingerencia social. • Crear más CAI en el municipio. • Crear una cooperativa de Piedecuesta. • Brindar un mayor presupuesto para mantener los espacios públicos y otorgar los contratos a la Junta de Acción Comunal. • Incentivar el deporte. • Crear puestos de trabajo para los jóvenes que salen bachilleres.
--	--

Tabla 12. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF2

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • No hay fuentes de empleo. • Piedecuesta es un municipio donde no hay industria. • Hay muy poco subempleo y es perseguido por el municipio. • La remuneración es muy mala. • Los sueldos de los profesionales y de mano de obra no calificada son muy malos. • No existe ninguna relación entre el trabajo independiente y el dependiente. • Este gobierno no tiene ninguna política de generación de empleo. • Falta preparación en todos los campos, incluyendo la ética profesional. • No existe diversidad de empleos. • No hay oportunidades de cualificación de mano de obra por escasos salarios. • Se desconocen las potenciales fuentes de empleo (campo, industria, metalúrgica, alimentos). • Es debido a la falta de empresa que prolifera el subempleo, aumentado índices de pobreza; este medio de sobrevivencia lo presenta el Estado para bajar u opacar los verdaderos índices de desempleo. • Se promueve la creación de cooperativas, sin garantizar los derechos del trabajador. • El salario no es correspondido con la labor realizada por el pueblo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar cursos en el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA. • Crear micro-empresas y brindar capacitaciones para el buen manejo de las mismas. • Abrir fuentes de empleo. • Mejorar la calidad en el pago de las prestaciones. • Cumplir la constitución y velar porque hayan más presupuestos, por parte del Estado, para mejorar la calidad de vida del pueblo. • Generar mayores campos laborales con cualificación específica, sin caer en tecnocracias. • Mejorar los cursos ofrecidos por el SENA. • Potenciar y tecnificar el campo para que sirva como despensa al área metropolitana. • Generar empresas serias y comprometidas con la sociedad. • Exigir el cumplimiento del derecho del trabajador. • Mejorar las condiciones laborales, tanto en el trabajo independiente como el dependiente. • Construir política desde y con la comunidad para que no haya politiquería. • Crear la bolsa de empleo en el municipio. • Crear espacios donde los empresarios sean estimulados con rebaja de impuestos por cada

<ul style="list-style-type: none"> • El salario mínimo no corresponde a la realidad, dado que los índices de inflación que presentan no son los de la comunidad donde vivimos. • No hay garantías laborales con la nueva legislación laboral. • Falta de seguridad social. • Los salarios son muy bajos para el trabajo independiente y dependiente. • No hay políticas para la generación de empleos. • No existe una propuesta serie del gobierno. • No se impulsa la micro-empresa. • No se estimulan las empresas cooperativas. • No hay capacitación para la mano de obra. 	<p>empleo que ofrezcan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impulsar y apoyar, por parte de la administración, todas las iniciativas de creación de empresas. • Crear fuentes de empleo. • Crear una zona industrial, y de la misma manera, tomar una política que incentive la industria, con el fin de realizar algunas fábricas en el municipio. • Crear políticas para el subempleo y brindar apoyo económico para desarrollarlo. • Pagar a la población, de acuerdo a su trabajo. • Crear políticas de generación de empleo.
--	--

Tabla 13. Grupo Focal No. 3

Fecha: Julio 03 de 2007	Hora inicio: 7:45 p.m.	Hora final: 10:00 p.m.
Lugar: Restaurante Escolar Barrio Villa Nueva		
Barrios asistentes:		Número de personas: 13
Villa Nueva		10
Castellana I		3

Figura 3. Mapa Grupo Focal No. 3

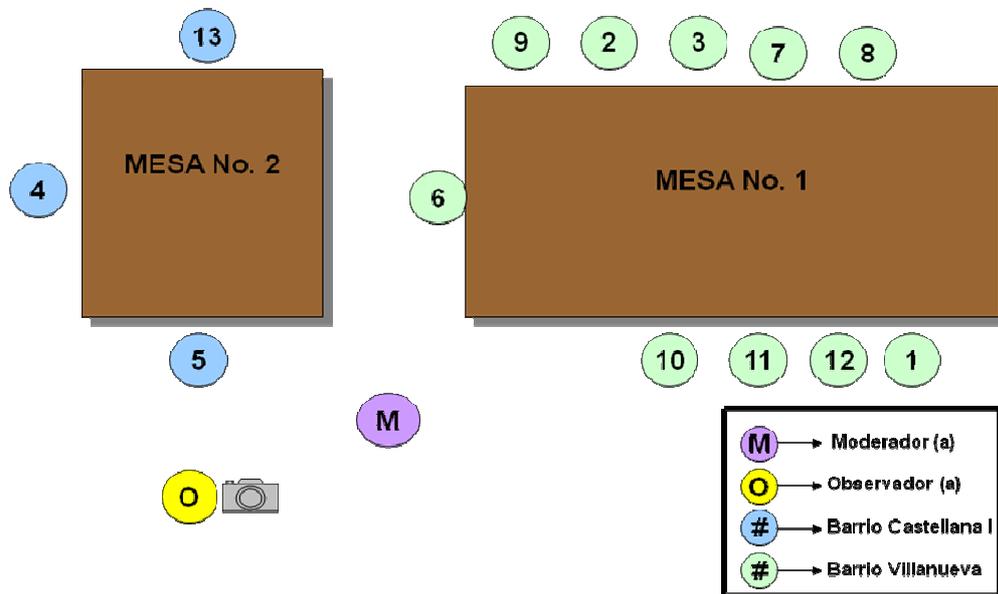


Tabla 14. Diagnóstico y propuesta Educación. GF3

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • No existen colegios en el municipio. • La educación debería ser gratuita. • Existe una ley la cual dice que una persona que gane dos salarios mínimos no debe pagar la educación de sus hijos. • La responsabilidad educativa no sólo la tiene el rector sino también la misma población y familia. • Falta participación gubernamental. • Falta invertir más en la sociedad. • La alcaldía debe invertir en la educación. • No hay subsidios educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un estudio estadístico en el municipio para poder formular soluciones. • Cumplir la ley. Gratis el estudio de la básica primaria y hacerla obligatoria. • Fortalecer con mejores recursos y dotación al preescolar. • Hacer una continúa evaluación de programas educativos y docentes. • Ofrecer otra clase de formación en diferentes artes y oficios. • Proponer que los estratos 1, 2 y 3, de acuerdo con la Constitución Política de 1991, cuenten con una educación gratuita. • Crear un centro de carácter social

<ul style="list-style-type: none"> • Existe un proyecto educativo pero se está desmontando por la privatización. • No hay suficiente infraestructura. • Asinamiento educativo (no hay suficientes aulas). • Falta de docentes y aulas. • Falta calidad en los docentes. • La parte técnica de los colegios se está quedando en la teoría y no en la práctica. • No hay suficientes programas académicos, sólo se tienen en cuenta los básicos. • Las instituciones no participan conjuntamente. • De 0 a 4 años no existe ninguna cobertura educativa. • No hay plena cobertura para la educación básica primaria por diferentes razones tales como las condiciones socio-económicas de las familias y las madres cabeza de hogar. • Son muy pocas las personas privilegiadas con la educación superior. • Hay gran deserción escolar por diferentes motivos: familiares, económicos, etc. • Faltan subsidios para adquirir los elementos que necesitan quienes están estudiando. 	<p>comunitario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dejar a un lado la política de privatización y por el contrario que haya más participación. • Mayor inversión del Estado en la infraestructura y profesores en las escuelas y colegios.
--	--

Tabla 15. Diagnóstico y propuesta Salud. GF3

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento por parte de algunos habitantes del municipio (no conocen el Sisben). 	<ul style="list-style-type: none"> • Poner al servicio de la comunidad un puesto de salud que tanga todas las dotaciones necesarias.

<ul style="list-style-type: none"> • Los que conocen el Sisben afirman que se ha convertido en politiquería, al igual que las ARS. • Existen muchas falencias en la salud. • El servicio que prestan los puestos de salud son muy malos. • La salud se volvió un negocio (privatización). • Los Centros de Salud están cerrados. • Los puestos de salud tienen muy mala infraestructura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar subsidios económicos para la salud. • Restaurar la infraestructura de algunos puestos de salud. • Capacitar e informar a la población sobre los beneficios del Sisben. • Abrir los Centros de Salud que se encuentran cerrados.
--	--

Tabla 16. Diagnostico y propuesta Pobreza. GF3

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Según estadísticas del DANE las personas que se encontraban con estratos 1 y 2 pasaron a ser de estrato 3. • No hay garantía de seguridad alimentaria. • Falta cultura ciudadana en la gente. • El pilar de todos los temas es la educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar de nuevo un CENSO para conocer realmente a qué estrato corresponde la población. • Incentivar la cultura ética y moral en la gente para poder tener una cultura ciudadana. • Brindar subsidios para las madres cabeza de familia. • Garantizar la seguridad alimentaria.

Tabla 17. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF3

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Se viven muchos problemas de inseguridad (atracos, violaciones, pandillas, robos, etc.). • El municipio es muy inseguro. • Se ve la drogadicción en los jóvenes. • Encadenamiento de diferentes instituciones para el programa de la drogadicción. • Falta de recursos económicos. • Falta invertir más en la seguridad municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear programas de rehabilitación para las personas que tienen problemas con la drogadicción. • Dotar al cuerpo investigativo con buenos equipos. • Invertir en la seguridad del municipio. • Hacer cumplir a la policía su función de cuidar y proteger el municipio. • Brindar ayudas económicas a los diferentes centros de rehabilitación.

Tabla 18. Diagnóstico y propuesta Empleo. GF3

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de empleo y oportunidad laboral. • La Cámara de Comercio no ayuda al municipio en sus actividades. • No existen cooperativas. • No hay suficiente presupuesto económico. • La gente sobrevive gracias al subempleo. • No existen oportunidades para la mano de obra del municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dinamizar los mercados campesinos. • Crear más empleos para brindarle a la gente mayores oportunidades de trabajo. • Crear cooperativas asociadas de trabajadores. • Brindar subsidios a las tabacaleras. • Brindar la oportunidad a la gente de poder formarse en un colegio o en una sede técnica. • Otorgar oportunidades laborales a las personas estudiadas.

Tabla 19. Grupo Focal No. 4

Fecha: Julio 07 de 2007	Hora inicio: 7:40 p.m.	Hora final: 10:15 p.m.
Lugar: Comedor Escolar Barrio La Colina Campestre		

Barrios asistentes: La Colina Campestre	Número de personas: 24 24
---	-------------------------------------

Figura 4. Mapa Grupo Focal No. 4

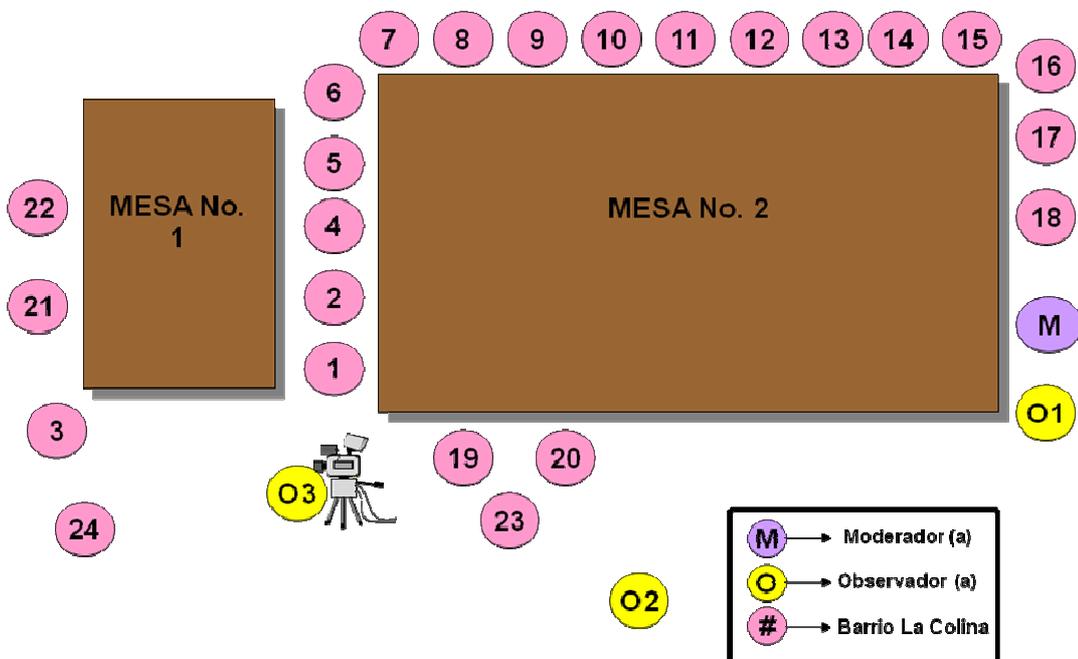


Tabla 20. Diagnóstico y propuesta Educación. GF4

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> La calidad humana para el trato con los niños es casi nula. En los colegios reciben muchos niños de otros barrios y veredas. 	<ul style="list-style-type: none"> Construir más instituciones educativas, debido a que la población es muy grande. Construir una universidad

<ul style="list-style-type: none"> • Hay equipos muy obsoletos para la educación. • En los boletines colocan muchas temáticas como vistas y la realidad es que los niños no conocen muchos de esos temas. • Los colegios tienen un segundo negocio, que corresponde al cobro de los pupitres. • No hay laboratorios para décimo y onceavo grado. • No existen procesos para que los niños sigan su futuro. • Los estudiantes se gradúan sin tener buenas bases (mediocridad). • No hay profesores con calidad humana. • La educación debe ser totalmente gratuita. • En cada salón hay por lo menos 46 niños, esto disminuye la calidad de educación. 	<p>pública en Piedecuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconstruir los espacios públicos que se encuentran en mal estado. • Crear lugares adecuados para el esparcimiento deportivo. • Recuperar las artes, para de esta manera poder incentivar a los jóvenes. • Dotar de buenos equipos y utensilios a los colegios, para que así sean más dignos para esta comunidad. • No pedir, por parte de las instituciones educativas, útiles escolares de alto costo, sino van a ser utilizados durante el año. • Realizar una mejor selección de los docentes, buscando profesores con alto nivel profesional, integral humano, para poder aportar a los niños una mejor educación.
--	---

Tabla 21. Diagnóstico y propuesta Salud. GF4

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • No hay suficientes puestos de salud. • Se necesita un Sisben para un nivel o estrato más bajo. • Pésima administración del hospital de Piedecuesta. • El servicio que prestan los hospitales no es completo; faltan pediatras, oftalmólogos, otorrinolaringólogos, etc. • Los puestos de salud funcionan sólo medio tiempo. • El hospital sólo cuenta con 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear o poner en funcionamiento el puesto de salud para la comunidad de Piedecuesta. • Contratar mayor personal médico para atender el área de urgencias. • Incentivar la construcción de un hospital por municipio, contando con todos los servicios y garantías para ofrecer una atención eficiente, solidaria y equitativa. • Cumplir, por parte del Estado,

<p>médicos para urgencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal del hospital sin sentido humano. • Piedecuesta no cuenta con una clínica. • No se sabe si el hospital es del municipio o privado. • En las zonas verdes se ve muchas basuras. 	<p>con las fumigaciones contra el dengue y demás enfermedades producidas por los mosquitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procurar mantener limpias las alcantarillas, para de esta manera poder evitar posibles epidemias. • Reabrir los puestos de salud pero manteniendo un convenio con el hospital. • Realizar programas de prevención y promoción para los jóvenes. • Generar subsidios e incentivar, por parte de la administración, las empresas que generen la preservación de la naturaleza y ayuden a prevenir la contaminación. • Crear un sistema de alerta para las catástrofes naturales que se puedan presentar en el municipio. • Realizar brigadas de fumigación.
--	--

Tabla 22. Diagnóstico y propuesta Pobreza. GF4

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La seguridad alimentaria es muy regular, no es balanceada. • No hay condiciones de buena alimentación en el municipio. • No existe seguridad, de ningún tipo, para los desplazados. • Los habitantes de Guatiguará no son desplazados, según estudios realizados por la parroquia. • Las madres cabeza de familia tienen la misma problemática que podría tener cualquier 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer, la administración del municipio, los restaurantes escolares y comunitarios para niños y adultos mayores. • Explotar el municipio agrícolamente. • Realizar nuevamente un censo a los desplazados. • Continuar con la ayuda brindada por la Red de Solidaridad Social "Familias en Acción". • Brindar un mayor estatuto de legalización de tierras y

<p>familia, la diferencia es que no conviven con su pareja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta mayor apoyo del gobierno a las madres. • La administración de Piedecuesta ha fallado con el subsidio alimentario escolar. 	<p>antigüedades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizar la problemática que vive la población en riesgo. • Catalogar a las madres cabeza de familia en una condición de subsidio y otorgarles beneficios. • Buscar a sus respectivas parejas para que cumplan con sus labores de padres de familia. • Crear un restaurante para los desplazados donde puedan alimentarse sin pagar. • Brindar subsidios a las madres cabeza de familia y la oportunidad de tener a sus niños en las guarderías, de manera gratuita, para facilitar sus desempeños laborales.
--	--

Tabla 23. Diagnóstico y propuesta Seguridad. GF4

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La delincuencia común existe pero no se denuncia. • La delincuencia es procedente de otros barrios, que acaba con la tranquilidad de la comunidad. • No hay vigilancia privada. • No existen zonas verdes, ni espacios públicos; por lo tanto no hay inseguridad en ellos. • Estigmatizan a la juventud como generadora de violaciones, drogadicción, etc. <p>Existen pandillas en Cabecera y en La Colina, pero son personas muy calmadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formar a la comunidad en aspectos político juveniles, cultura ciudadana y en participación. • Realizar observatorios del delito para saber a qué hora se están realizando. • Crear un CAI móvil. • Generar un comité de participación ciudadana para hablar de seguridad. • Fortalecer el circuito cerrado de televisión con el fin de monitorear las basuras, los parques y para que sirva como un mecanismo de protección. • Fortalecer la seguridad del municipio en general. • Ser más autoritarios con los

	<p>jóvenes (la policía).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener más autoridades con los jóvenes, desde las casas. • Implementar acuerdos de convivencia y cultura ciudadana, en donde se de una sanción digna a los jóvenes. • Crear espacios para la cultura como el teatro, deportes, etc., para formar mejor a los jóvenes.
--	---

Tabla 24. Diagnostico y propuesta Empleo. GF4

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La tecnología es muy arcaica. • No hay industrialización. • No hay suficiente economía para pagar buenos sueldos. • Ingresan nuevas empresas como Postobón, Carrefour, etc. • Metrolínea generará desempleo. • La remuneración no es equitativa, pues a las mujeres les pagan menos que a los hombres y el trabajo es mayor. • No existen políticas de empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicar a los vecinos de acuerdo a su profesión y oficio y crear empresas comunitarias para los mismos. • Crear políticas para generar más empleos. • Ubicar a los habitantes del municipio en las diferentes empresas que piensan llegar a la ciudad, Postobón, Carrefour, etc. (que la mano de obra sea del municipio). • Inscribir a la comunidad en fondos de empleo con el fin de poder licitar algunas propuestas u ofertas de empleo, para así mejorar la calidad de vida de la comunidad. • Crear una base de datos con las personas que viven en la comunidad, clasificados por oficios o profesiones, para poder realizar licitaciones a través de empresas comunitarias. • Remunerar el trabajo de las mujeres igual que el de los hombres, no menos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Crear e incentivar políticas de generación de empleo. • Priorizar a la población piedecuestana para ubicarlos como empleados de algunas empresas. • Fortalecer las empresas del Estado.
--	---

Tabla 25. Grupo Focal No. 5

Fecha: Julio 10 de 2007	Hora inicio: 6:30 p.m.	Hora final: 09:00 p.m.
Lugar: Centro de Proyección Social de la UPB en Piedecuesta		
Barrios asistentes:		Número de personas: 6
Movimiento Juvenil de Piedecuesta		4
Asociación Piedecuestana de Tenderos y Comerciantes		2

Figura 5. Mapa Grupo Focal No. 5

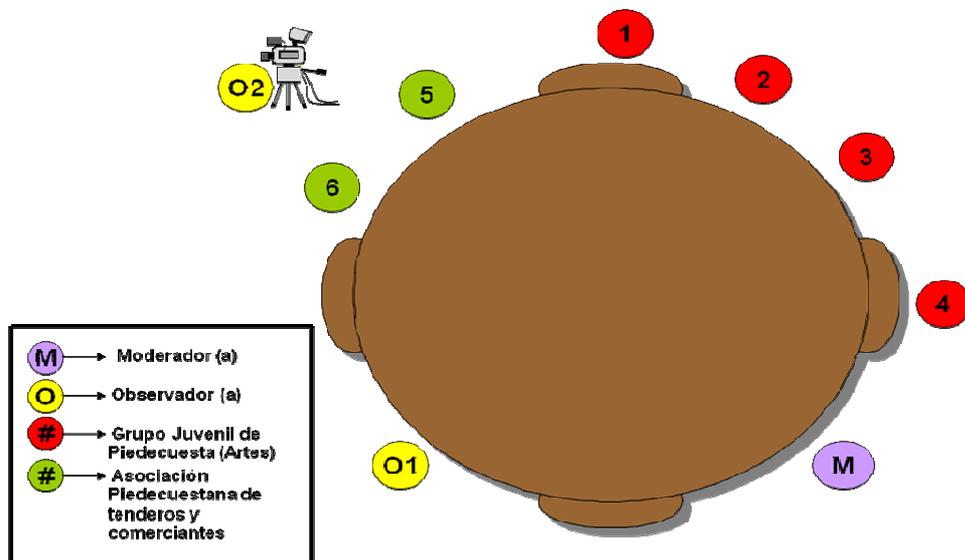


Tabla 26. Diagnostico y propuesta Educación. GF5

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes prefieren trabajar que estudiar, debido a los problemas económicos que se presentan. • La educación es un problema nacional, no sólo municipal. • La educación se ve degradada con la Ley del 2002, la cual inculca mediocridad (estudiantes de colegios públicos deben pasar el año). • La educación se encuentra en manos de un gobierno derechista, al cual lo único que le interesa es que la gente siga siendo ignorante para que sean más fáciles de manejar. • Los docentes no están bien 	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer que la educación sea gratuita, pues los niveles de pobreza lo ameritan. • Incentivar a los niños y jóvenes a estudiar olvidándose del conformismo. • Seleccionar adecuadamente al personal idóneo para las respectivas asignaturas. • Brindar trabajo a estudiantes egresados. • Apoyar a las organizaciones que tengan objetivos educativos, por parte del Estado o entes gubernamentales. • Fortalecimiento de organizaciones que trabajen en pro de la educación.

<p>preparados, son de poco estudio, casi sin bases pedagógicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El municipio extiende la cobertura, pero no hay infraestructura para la cantidad de estudiantes. • Por salón son casi 45 alumnos en total. • Docentes sin procesos y áreas específicas. <i>“Licenciados de Biología dictando literatura”</i>. • Los alumnos estudian sólo por sobrevivir. • Los docentes que están en las instituciones, la mayoría, están por favores políticos. • Hay sacrificio de la calidad educativa por la cantidad de estudiantes que hay por salón (asinamiento). • Existe un problema grande que es la privatización paulatina de las instituciones, donde los padres de familia terminan cubriendo gastos que le competen al Estado o a la administración del municipio. • El Estado no invierte en la educación. • No hay laboratorios de química ni espacios adecuados para el deporte. • No hay zonas verdes adecuadas para los niños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asumir, el gobierno local y nacional, su deber constitucional. • Inculcar, los docentes a los estudiantes, hábitos de estudio, lectura; no sólo en la parte académica sino también en lo personal para que crezcan como personas integrales. • Brindar una educación integral con actividades lúdicas como arte, música, pintura, deporte, literatura y contar con espacios como bibliotecas, laboratorios, etc., que tengan la infraestructura adecuada y materia prima para el trabajo. • Fortalecer el estudio de la lengua extranjera (inglés). • Fortalecer en las instituciones el estudio de la historia nacional. • Organizar los colegios por departamentos. • Brindar presupuesto para materiales (instrumentos, útiles, etc.).
---	---

Tabla 27. Diagnostico y propuesta Salud. GF5

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • <i>“En un país como este la salud es un privilegio y un negocio”.</i> • El Sisben no cubre nada, <i>“ni siquiera un parcial de orina”.</i> • La medicina que entregan en los hospitales y puestos de salud no es el adecuado para las enfermedades de la población. • La valorización en los pacientes es muy <i>“por salir del paso”.</i> • Las campañas de salud son pésimas. • Las EPS a la comunidad no le sirven para nada en la parte social, la gente se afilia por ley. • La salud ya no es un derecho sino un negocio. • La salud es un problema estructural. • El personal es carente de sentido humano, en lo que tiene que ver con la atención a los pacientes. • Incremento de la natalidad. • La mayoría de la población no está afiliada a una EPS por falta de recursos económicos. • En las EPS el dinero vale más que la vida del paciente, sino está a paz y salvo no se atiende. • El Estado prefiere invertir en guerra que en salud y educación. • Los médicos no realizan chequeos médicos, sólo atienden a los pacientes cuando existe un dolor o enfermedad grave. • La salud se está privatizando. • Falta calidad profesional y ética 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar campañas de prevención de enfermedades y hacer los exámenes de manera gratuita a la población (especialmente a la gente de las veredas). • Realizar campañas educativas y ponerlas en marcha. • Realizar actividades sociales gratuitas para fortalecer la salud. • Mejorar la selección del personal para los puestos de salud y hospitales, que sean personas con sentido humano. • Acabar con las EPS o que las mismas realicen actividades educativas y de prevención gratuitas para la población, brindándole un buen servicio a la gente.

<p>por parte de los médicos. El medicamento recetado por los médicos es la loratadina, (sea cual sea la enfermedad).</p>	
--	--

Tabla 28. Diagnostico y propuesta Pobreza. GF5

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Personas de la tercera edad desprotegidos y mal tratados por la misma sociedad y los asilos. • Los niños y ancianos son la población más vulnerable. • La imagen del hogar, el concepto de familia se pierde por causa de la pobreza. • Las madres cabeza de hogar toman el papel del padre, cuando la pobreza destruye la familia. • Indiferencia del estado en la población. • Menos empleo y oportunidad laboral. • Siempre sobrevive el más vivo. • La pobreza toma las aspiraciones de la gente y la falta de identidad. • La pobreza lleva a la drogadicción por desesperación y soledad (para apartarse de la realidad y el ambiente en el que se vive). • Existe el vandalismo. • Todos los temas van ligados y surgen de la pobreza (educación, 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar un valor histórico (importancia) a las personas de la tercera edad. • Realizar un seguimiento de la inversión que brinda el Estado a los ancianos. • Crear decretos basados en el respeto que se les debe tener a todos los ancianos. • Brinda un subsidio económico a las personas de la tercera edad. • Crear cultura en la gente. • Brindar actividades a los ancianos, donde se les de la oportunidad de participar y sentirse útiles a la sociedad. • Brindar oportunidad laboral a las madres cabeza de familia. • Cumplir y respetar los derechos de los niños. • Crear talleres educativos donde se pueda aprender a trabajar y vivir en convivencia, en comunidad. • Mejorar los ancianos con dotaciones e invertir en los

<p>salud, seguridad y empleo).</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pobreza no es sólo dinero, sino también es falta de oportunidades. • De la pobreza surgen problemáticas como la prostitución (desespero). • Falta inversión extranjera. • La pobreza genera mucho conformismo y grupos al margen de la ley. • El estado no brinda oportunidades. • No existe apoyo ni protección para las madres cabeza de familia. • <i>“El Estado odia a los ancianos, no los tiene en cuenta para nada”</i> (no hay protección ni apoyo). • Las madres cabeza de familia tiene que trabajar muy duro para mantener a sus hijos, ya que no cuentan con el apoyo económico de sus parejas. • Muchos niños trabajan, desde muy pequeños, dejando a un lado sus estudios; otros son explotados laboralmente. • Algunos niños del municipio trabajan en las tabacaleras y en construcción (algunas son empresas familiares y los padres no tienen dónde dejar a sus hijos). • Algunos padres mandan a sus hijos a trabajar, mientras ellos se quedan en casa. • En los ancianatos tratan muy mal a las personas de la tercera edad. • Las camas y cobijas de los ancianatos se encuentran en muy mal estado. • Cada día se la gente se acerca 	<p>mismos (camas, cobijas, alimentación, etc.).</p>
--	---

<p>más a la pobreza generando oportunismo, egoísmo e indiferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pobreza hace que la población se aparte de la realidad. • La pobreza deprime y genera vicios. • La pobreza es el resultado de la falta de oportunidades y de un Estado que no motiva al ciudadano. • El estado prefiere invertir en empresas extranjeras que en micro empresas municipales. • Drogadicción, prostitución y vandalismo generado por la pobreza, insignificando a la persona. 	
---	--

Tabla 29. Diagnostico y propuesta Seguridad. GF5

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Una de las consecuencias de la pobreza es la inseguridad. • Debe existir igualdad para que haya seguridad. • A nivel nacional se habla de armamento. • La seguridad se puede llegar a mejorar cuando se de igualdad de oportunidades. • Muchas personas se defienden por sí mismos obteniendo cuchillos y armas, ya que el Estado no les brinda la seguridad necesaria. • La seguridad hace presencia sólo cuando se presentan problemas con el Estado (embargos). • La policía reconoce a los delincuentes, es por ello que “los 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear disciplina y parámetros en los jóvenes. • Apoyar, con recursos económicos, a las organizaciones. • Crear talleres donde se enseñe poesía, periodismo, música, teatro, etc. para los jóvenes, con el fin de tener un ejercicio práctico y basado en un objetivo educativo. • Incentivar al joven en actividades culturales y deportivas. • Evaluar y tener en cuenta qué personal se está contratando, con el fin de poder brindar un mejor servicio a la comunidad.

cogen por un rato y los sueltan al instante...la gente prefiere sonreírle al ladrón y no denunciarlo”.

- Existe mucha corrupción.
- La policía no cumple con sus funciones.
- No hay control cuando contratan los policías, reciben a cualquiera.
- En el municipio hay pandillas; la mayoría de jóvenes que pertenecen a estos grupos lo hacen para sentir protección, seguridad.
- Los delincuentes casi siempre están enfocados en la gente más pobre.
- Los medios de comunicación influyen en las pandillas y en la vida de la gente; la drogadicción, muerte, vandalismo.
- La gente del municipio tiene, muchas veces, que asumir las responsabilidades de la policía.
- La autoridad abusa de su uniforme, tratando mal a las personas que “piensan” son indigentes.
- El vandalismo nace de la necesidad de la persona por acomodarse a la situación para beneficio o para evitar que sus enemigos le hagan daño.
- La situación económica genera violencia, delincuencia, pandillas, etc.
- En el conflicto juvenil la única opción que existe es estar en alguno de los dos mandos, o pertenece a una de las pandillas o hace parte de la policía.
- El servicio privado comienza a reemplazar las funciones públicas.

--	--

Tabla 30. Diagnostico y propuesta Empleo. GF5

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • El empleo es la raíz de todos los temas anteriores (seguridad, pobreza, salud, educación). • La Cámara de Comercio y la entidad Sayco y Acinpro limitan las oportunidades laborales (IVA, Industria y Comercio). • El empleo está limitado por las leyes. • Crece la economía pero cada día hay menos empleo. • El sub-empleo cada día crece más porque la gente prefiere salir a rebuscar trabajo que quedarse en la casa. • El rebusque va de la mano con el subempleo, por lo tanto es diferente al empleo. • El municipio cuenta con una amplia producción artesanal. • Las cooperativas son cerradas o manejadas de manera individual (oportunismo). • No hay oportunidad para los jóvenes que quieren ser músicos, diseñadores o deportistas. • El trabajo que más se da en el municipio es el tabaco, la zapatería y la construcción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Invertir, por parte del Estado, en la producción del municipio. • Facilitar los medios para una mejor producción y exportación. • Reformar los impuestos del municipio. • Velar porque los comerciantes tengan igualdad de condiciones. • Reformar las leyes para el empleo. • Brindar igualdad de oportunidades laborales. • Emplear a los estudiantes del SENA en un área relacionada con su estudio. • Brindar un mayor apoyo a la comercialización. • Apoyar económicamente a las entidades. • Apoyar en inversión para incrementar la producción de Piedecuesta, facilitando, al mismo tiempo, para la comercialización. • Reformar las leyes para las prestaciones, seguros, cesantías, vacaciones, etc.

Tabla 31. Grupo Focal No. 6

Fecha: Julio 24 de 2007	Hora inicio: 6:50 p.m.	Hora final: 08:20 p.m.
Lugar: Centro de Proyección Social de la UPB en Piedecuesta		
Barrios asistentes:		Número de personas: 3
Periodistas Comunicación	Medios de	3

Figura 6. Mapa Grupo Focal No. 6

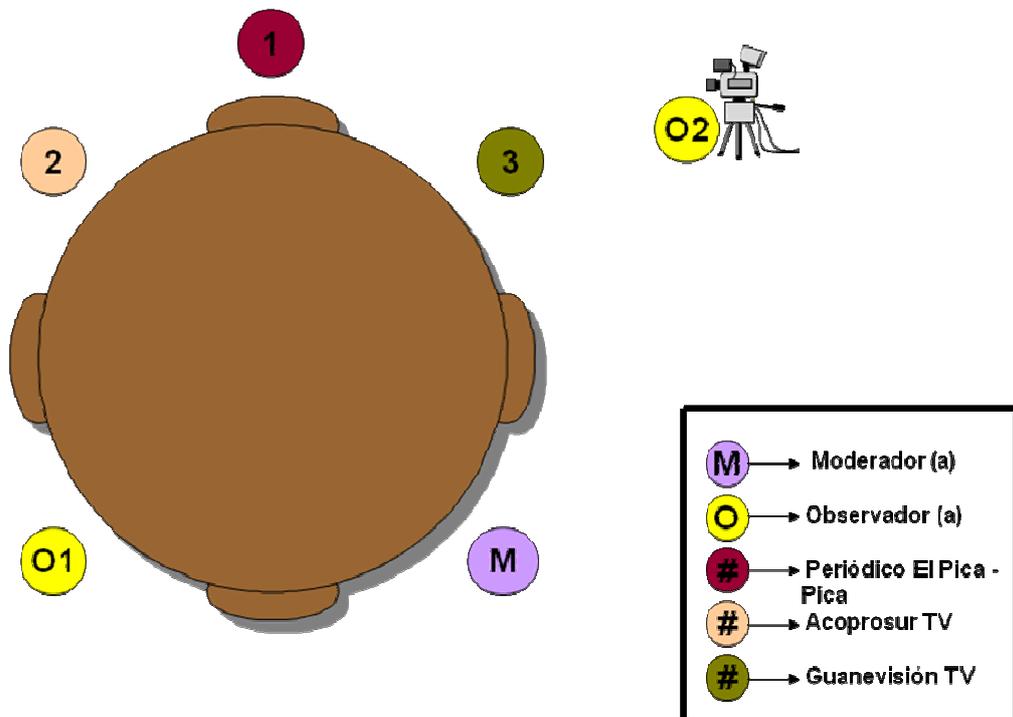


Tabla 32. Diagnostico y propuesta Educación. GF6

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Asinamiento en las instituciones. • Los estudiantes dejan los colegios o instituciones por diferentes factores, siendo enviados por sus padres a trabajar. • La mayoría de los estudiantes no son piedecuestanos, son de otros municipios. • Los estudiantes son rebeldes e irrespetuosos. • Infraestructura deficiente, generando la eliminación de espacios deportivos dentro de las instituciones con el fin de construir nuevos salones. • Constantes enfrentamientos entre padres de familia, docentes y directivos. • Delincuencia internamente en las instituciones y contra otras al mismo tiempo. • Nivel educativo en decadencia. • Se ve mucho el consumo de drogas. • No existe una buena comunicación interna y constante, generando la inexistencia de la escuela de padres de familia. • Hay calidad en la educación, pero no es la mejor. • El problema educativo es político. • Piedecuesta no cuenta con una educación gratuita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sembrar sentido de pertenencia en los jóvenes. • Certificar la educación en el municipio. • Dar a conocer la situación actual a los diferentes entes gubernamentales y al departamento para que hagan algo al respecto. • Incentivar en los alumnos el gusto por la investigación y la lectura.

<ul style="list-style-type: none"> • No existe interés en el niño por la lectura, falta mayor investigación. • En los colegios hay mucha desnutrición, debido a la mala alimentación. • Enfrentamientos entre los alumnos con armas blancas, en los colegios y por fuera de ellos. • Drogadicción en los colegios. • Los jóvenes y los niños copian lo que ven en los medios audiovisuales. • No está certificada la educación en el municipio. • La Secretaría Municipal de Hacienda ha entregado en los colegios algunas dotaciones de calzado para los niños. • Buen equipamiento, hay pupitres en los salones. • Se dan cuadernos y kits de estudio a los alumnos. 	
---	--

Tabla 33. Diagnostico y propuesta Salud. GF6

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La salud depende del departamento, no del municipio. • No existe ningún interés en investigar cómo está el campesinado en salud (por parte de la administración – 47 veredas). • Desproporción en estratos económicos que no coinciden con diagnósticos y programas que han “realizado” los políticos (en una misma cuadra se pueden ver los estratos 1, 2 y 4). • Falta casi un 60% de cobertura 	<ul style="list-style-type: none"> • Censar y acercarse a la población que habita en las 47 veredas de Piedecuesta. • Realizar un estudio serio de estratificación. • Adecuar y reformar los puestos de salud que se encuentran cerrados para que presten un verdadero servicio. • Tener en cuenta la parte rural (veredas). • Crear más puestos de salud y mejorar su calidad y servicio.

<p>en salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospital en cuarta categoría, faltan muchos equipos. • Pésima estratificación, generando una cobertura insuficiente. • Los políticos no miran la parte rural, sólo se enfocan en la parte urbana. • La salud en las veredas no es buena, hay mucha desnutrición. • Las veredas cuentan con 17 ó 20 personas. • No hay puestos de salud. 	
---	--

Tabla 34. Diagnostico y propuesta Pobreza. GF6

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • El desplazamiento aumenta a diario. • Situación delicada de desnutrición en las veredas. • Población joven, con niños en las calles, en barrios subnormales, como los que quedan alrededor del Palacio Municipal. • Padres irresponsables que mandan a sus hijos a las calles. • Niños trabajando, siendo explotados laboralmente, pidiendo limosna. • No hay fuentes de empleo. • Piedecuesta se convirtió en la “cuna” del desplazamiento. Un dormitorio para los desplazados. • La gente simula enfermedades para pedir limosna; se ha convertido en un gran negocio. • Piedecuesta es un municipio muy católico, sensible y social. • La población de Piedecuesta es 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar fuentes de empleo. • Generar propuestas que incentiven la lucha y el trabajo de la gente, pues no existen. • Crear, los políticos, ideas o propuestas más centradas en la equidad social y sanar problemáticas reales. • Crear empleos para los adultos.

<p>una de las más jóvenes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los niños son los que más sufren en la pobreza. • Padres irresponsables cuando tienen hijos. • Falta educación en los adultos. • Niños desde muy pequeños pidiendo recursos económicos (piden o trabajan). • Algunas familias viven de la pensión de los ancianos. • Descomposición social. 	
---	--

Tabla 35. Diagnostico y propuesta Seguridad. GF6

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • No hay denuncias por parte de la gente. • Se hacen requisas a los estudiantes por enfrentamientos entre sí con armas blancas. • No hay continuidad en las campañas de seguridad. • No hay seguridad. • No existen suficientes espacios públicos. • Invasión en el espacio público (mulas, vendedores de minutos, ladrones, etc.). • La mayoría de negocios quedan en familia. • Se llevo a cabo un trabajo cultural con los representantes de las pandillas, en la cual participaron instituciones privadas, padres de familia, etc. • Drogadicción en las calles y colegios. • El consumo de droga se ha acrecentado en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificar algunas conferencias para crear conciencia ciudadana cívica y social para personal de las empresas en su tiempo libre. • Crear políticas culturales para los jóvenes. • Descentralizar a los políticos actuales con el firme propósito de llevarlos a los barrios más lejanos del parque. • Continuar con las campañas estatales de seguridad. • Concienciar a la población de la importancia que tiene ayudar a los jóvenes. • Realizar conferencias y campañas para educar a los jóvenes y de esta manera evitar que sean delincuentes comunes. • Emplear a los jóvenes en su tiempo libre en diferentes actividades. • Incrementar las clases de lectura. • Descentralizar la parte cultural y

<ul style="list-style-type: none"> • Prostitución. • La seguridad privada no ha funcionado. • No hay políticos que se encarguen de la seguridad estatal, que la hagan cumplir. • Policías amigos de delincuentes y del mismo vicio. • El actual alcalde ha hecho caso omiso a los derechos de petición que le ha enviado la población para que se ponga al frente del tema de la invasión del espacio público, diciendo que no hay recursos económicos suficientes para ubicar a los vendedores ambulantes. 	<p>recreativa (que no sea sólo en Piedecuesta).</p>
--	---

Tabla 36. Diagnostico y propuesta Empleo. GF6

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La inexistencia de fuentes de empleo repercuten en la pobreza. • Muchas personas quieren vivir sin trabajar. • No existe una mano de obra cualificada; los empleados no han sido verdaderamente capacitados para su labor. • Falta mucha organización. • Falta de apoyo municipal a las Pequeñas y Medianas Empresas, PYME. • Inexistencia de incentivos que contribuyan a mantener el personal de una empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar y apoyar las fuentes de empleo, por parte del Gobierno. • Asegurar y capacitar a los empleados, que las cosas no se hagan por hacerlas. • Generar nuevas fuentes de empleo y apoyar las existentes. • Asesorar a la población para hacer y crear productos con calidad.

Tabla 37. Grupo Focal No. 7

Fecha: Julio 25 de 2007	Hora inicio: 9:00 a.m.	Hora final: 10:30 a.m.
Lugar: Centro de Proyección Social de la UPB en Piedecuesta		
Barrios asistentes:	Número de personas: 5	
Vereda El Limonal	5	

Figura 7. Mapa Grupo Focal No. 7

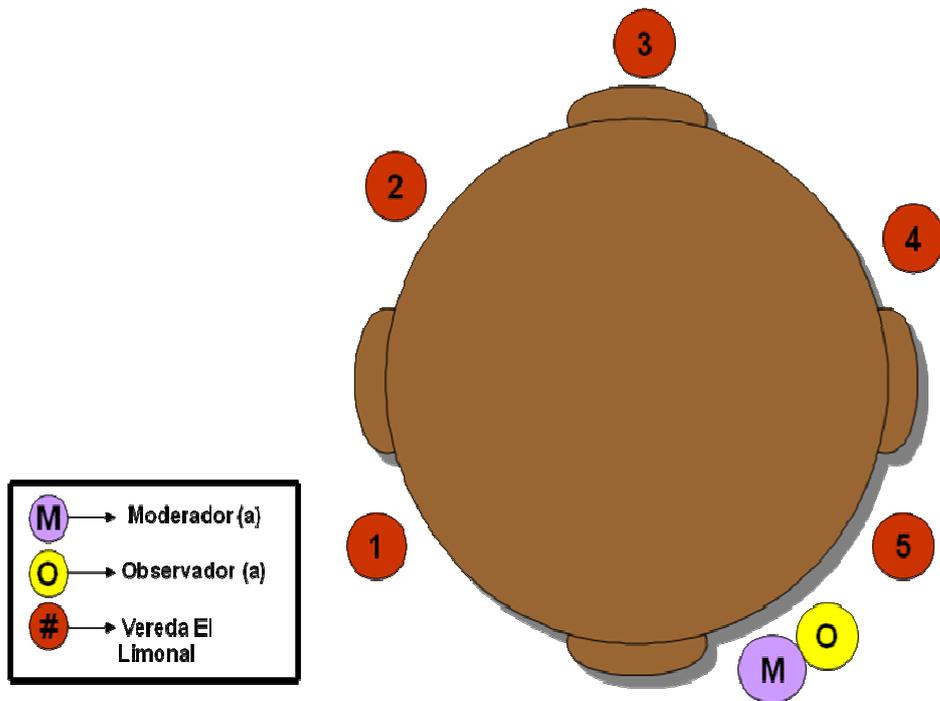


Tabla 38. Diagnostico y propuesta Educación. GF7

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Está un proyecto montado y aprobado hace 6 años para la educación de los niños, pero no se ha realizado. • No hay escuelas cercanas para los niños de la vereda, por falta de recursos económicos. • Uno de los candidatos a la alcaldía les prometió construir el resto de la escuela. La idea es que también se pueda aprovechar la infraestructura para los adultos en diferentes ocasiones, con el fin de poder utilizarlo para reuniones sociales. • Con ayuda de la participación comunal se puede hacer o mejorar la carretera de la vereda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar un transporte para los niños de las veredas. • Buscar un interventor para trabajar en la vereda y los habitantes de la misma ponen la mano de obra.

Tabla 39. Diagnostico y propuesta Salud. GF7

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Las brigadas realizadas por la Universidad Santo Tomás fueron muy buenas y se hicieron en todas las veredas del municipio. • En las brigadas se realizaron varios exámenes y repartieron medicamentos a la población. • Mucha contaminación ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar otras brigadas de salud (como la que realizó la Santo Tomás) en las veredas, para brindarle a la población medicamentos y exámenes.

Tabla 40. Diagnostico y propuesta Pobreza. GF7

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La gente con pocas cosas se conforma, la mayoría de los habitantes de las veredas viven de los cultivos. • Viven felices con lo que tienen. 	

Tabla 41. Diagnostico y propuesta Seguridad. GF7

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La gente que sube a la montaña, los turistas o personas borrachas, dañan los árboles y roban los frutos de algunos árboles. • Los que pasan por el camino toman, sin autorización, las frutas de los cultivos. 	

Tabla 42. Diagnostico y propuesta Educación. GF7

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • No hay desempleo en la vereda. • Todos cuentan con su trabajo. • Algunos habitantes trabajan en la parte agrícola. 	

Tabla 43. Grupo Focal No. 8

Fecha: Julio 26 de 2007	Hora inicio: 10:00 a.m.	Hora final: 11:40 a.m.
Lugar: Centro de Proyección Social de la UPB en Piedecuesta		
Barrios asistentes:	Número de personas: 8	
Nueva Colombia	7	
Guatiguará	1	

Figura 8. Mapa Grupo Focal No. 8

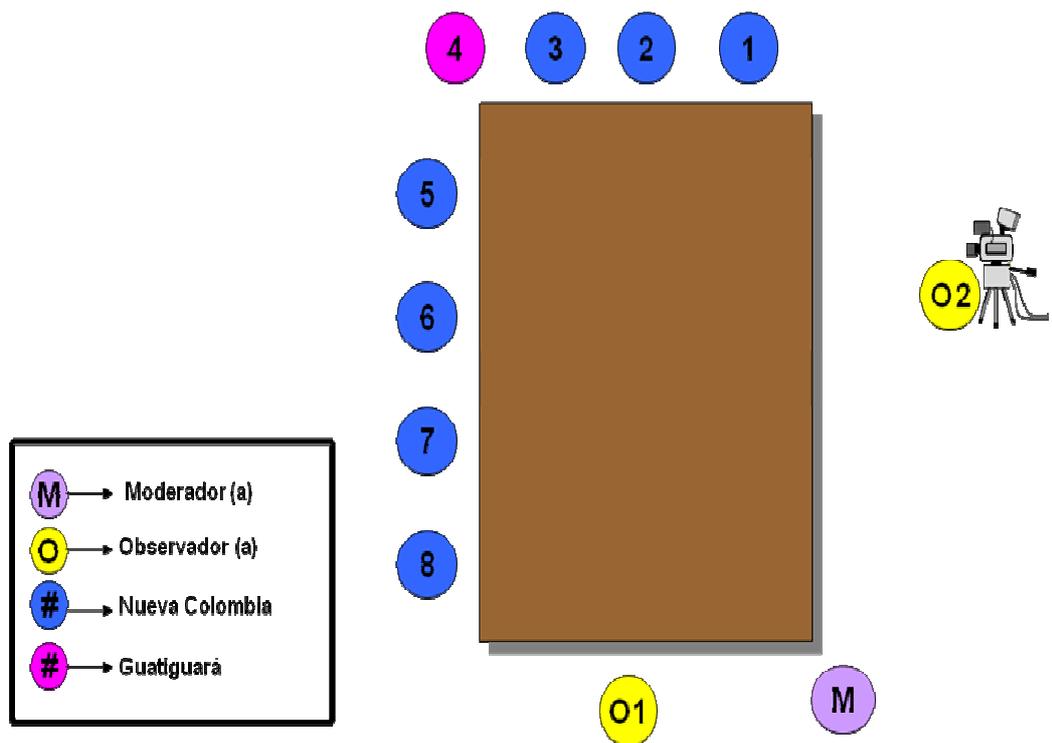


Tabla 44. Diagnostico y propuesta Educación. GF8

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Por parte del Estado no se recibe ninguna ayuda, aunque las ONG si los han apoyado con kits estudiantiles y apoyo financiero para el pago de la matricula. • Exigen la carta donde verifican que efectivamente son desplazados para obtener los beneficios educativos. • Hay prioridad para los niños desplazados, respetándoles el cupo mientras estén estudiando; si el niño es nuevo es muy difícil. • La calidad de la educación es muy buena, sobretodo en la parte técnica. • Los colegios y escuelas cuentan con docentes con un buen sentido humano. • Existe sobrecupo en los salones (asinamiento: 50 niños por salón). • Los útiles y elementos que deberían brindar las instituciones a los estudiantes son cobrados a los padres de familia, por ejemplo los pupitres. • No hay beneficios de útiles escolares. • No dan subsidios educativos, ni siquiera para sacar fotocopias. • Las instituciones son visitadas periódicamente por la policía con el propósito de hacer requisitos y evitar tragedias. • Pésimo equipamiento en las guarderías, no hay toldillos para proteger a los niños de las 	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuar más salones para evitar el asinamiento en los mismos. • Crear o dar subsidios educativos en cuanto a útiles escolares se refiere. • Brindar un subsidio de transporte para los estudiantes, siendo el municipio el encargado del pago correspondiente a la empresa de transportes. Para dicho fin se les debe entregar un carnet a los estudiantes. • Mejorar las guarderías brindándoles buenos elementos para mantener a los niños en buenas condiciones. • Incentivar a los niños para asistir al colegio, por parte de los padres y de la misma institución. • Adecuar las guarderías con toldillos y buenas colchonetas.

picaduras y tampoco hay colchonetas.	
--------------------------------------	--

Tabla 45. Diagnostico y propuesta Salud. GF8

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Pésimo servicio y atención. • El Sisben funcionó debidamente, aunque <i>“los medicamentos no los cobijan...y menos la quitada de unos puntos”</i>. No cubren vacunas, antibióticos, implementos de curación, etc. El Sisben sólo cubre la consulta, lo mismo pasa con las ARS. • Personal en hospitales y puestos de salud sin sentido humano. • La carnetización es inútil, de nada sirve teniendo que cuando hay una urgencia o enfermedad grave de todas formas hay que pagar, de lo contrario el paciente no puede ser atendido. De igual forma pasa con las ARS. • La cobertura en cuanto a medicamentos, exámenes e implementos como jeringas, gasas, etc., no existe. • La atención para la gente de las veredas sólo son los lunes. • La mayoría de los medicamentos tienen que ser comprados por el mismo paciente. • Por urgencias no se cubre nada, ni siquiera una inyección. • Se han llevado a cabo algunas brigadas de salud y vacunación. • Se realizan campañas odontológicas y de oftalmología. 	<ul style="list-style-type: none"> • Otorgar una cobertura general en cuanto a medicamentos y exámenes se refiere. • Mejorar los servicios y la calidad humana del personal general. • Brindar beneficios y prioridades a las veredas y que sean atendidos cualquier día de la semana. • Mejorar la selección del personal. • Tener mayor conciencia de la situación del desplazamiento. • Brindar un subsidio para la medicina. • Mejorar la cobertura y atender lo más pronto posible a la gente desplazada, sobretodo a los que se encuentran en situaciones críticas (prioridades).

Tabla 46. Diagnostico y propuesta Pobreza. GF8

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La pobreza nace de la falta de empleo. • Hay mucha pobreza. • Muchas veces la mujer consigue trabajar por días y el señor se queda en la casa. • Piden muchos papeles para conseguir un empleo (libreta militar, partida de bautizo, etc.). • Varias señoras se han capacitado en el SENA, reciben el cartón de graduadas y otra vez vuelven a sus casas. No consiguen trabajo. • La seguridad alimentaria se basa en arroz, papa y huevo frito (menudencias). • La pobreza de algunas personas es por física pereza de conseguir un trabajo. • Los desplazados del municipio de Piedecuesta hace 9 años figuran en el sistema. • La ONG “Opción Vida” ayudó a algunos desplazados a capacitarse y a trabajar con un capital otorgado por ellos mismos. • A los niños que están estudiando se les apoya, a los otros no. • El restaurante escolar de los colegios cobran un monto por la alimentación de los niños. • La ONG “Visión Mundial” les brinda unos refuerzos educativos a los niños de primaria y bachillerato. • El Estado no tiene en cuenta a 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar fuentes de trabajo. • Apoyar económicamente, por parte del Estado, a las personas que quieren montar sus negocios. • Brindar oportunidades de trabajo sin exigir tantos requisitos. • Generar subsidios y beneficios para adultos mayores y niños. • Brindar capacitaciones y oportunidades de trabajo después de terminar los cursos. • Adquirir unos subsidios económicos las personas de la tercera edad.

<p>los niños para nada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las madres vicentinas y la Universidad Pontificia Bolivariana están trabajando con los ancianos. • La dependencia de la alcaldía “Trabajo Social” brinda unos subsidios económicos para las personas de la tercera edad. • La comunidad desplazada es utilizada por el gobierno para sacar información, desmotivando a la población de algún posible cambio. 	
--	--

Tabla 47. Diagnostico y propuesta seguridad. GF8

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Se vive bastante delincuencia común. • Hay muchos jóvenes en la calle esperando que la persona se descuide para robarla. • Se ven muchas peleas con borrachos, dejando muertos. • No existe vigilancia estatal y mucho menos justicia. • La comunidad no denuncia los delitos y crímenes por miedo a ser afectados. • No hay delincuencia común. • La policía estatal no cumple su función, sólo van, miran y se van. • La policía estatal investiga los robos pero no hacen nada al respecto. • Violencia intrafamiliar (hombre – mujer; hijos – mamás). • Se ve mucha drogadicción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar a los jóvenes estratégicamente para que participen y colaboren con la seguridad del municipio. • Exigir mayor profesionalismo por parte de las autoridades (justicia). • Exigir justicia, por parte de las autoridades, en conflictos de violencia intrafamiliar. • Brindar mayor seguridad, por parte de la policía, cogiendo presos a los delincuentes.

Tabla 48. Diagnostico y propuesta Empleo. GF8

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Falta capacitación en ciertas actividades. • No hay suficientes subsidios económicos. • No existen oportunidades de trabajo. • El empleo que hay es temporal y por lo general indirecto. • No se deberían realizar tantas capacitaciones, sino más bien brindar un capital para poder empezar a trabajar. • Hay ayudantes de construcción por temporadas: trabajo indirecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un censo para saber cuántas personas han sido capacitadas y qué capacitaciones hicieron para saber qué refuerzos necesitan. • Abrir oportunidades de trabajo para la gente que tiene disponibilidad (cooperativas). • Crear un centro o cooperativa en asociación con empresas para brindar trabajo a las personas y de mano de obra cualificada, manteniendo un trabajo constante y recomendado. • Generar fuentes de empleo. • Generar empresas.

Tabla 49. Grupo Focal No. 9

Fecha: Julio 27 de 2007	Hora inicio: 11:00 a.m.	Hora final: 12:30 m.
Lugar: Centro Cristiano Asambleas de Dios		
Barrios asistentes:		Número de personas: 16
Cristianos de Piedecuesta		16

Figura 9. Mapa Grupo Focal No. 9

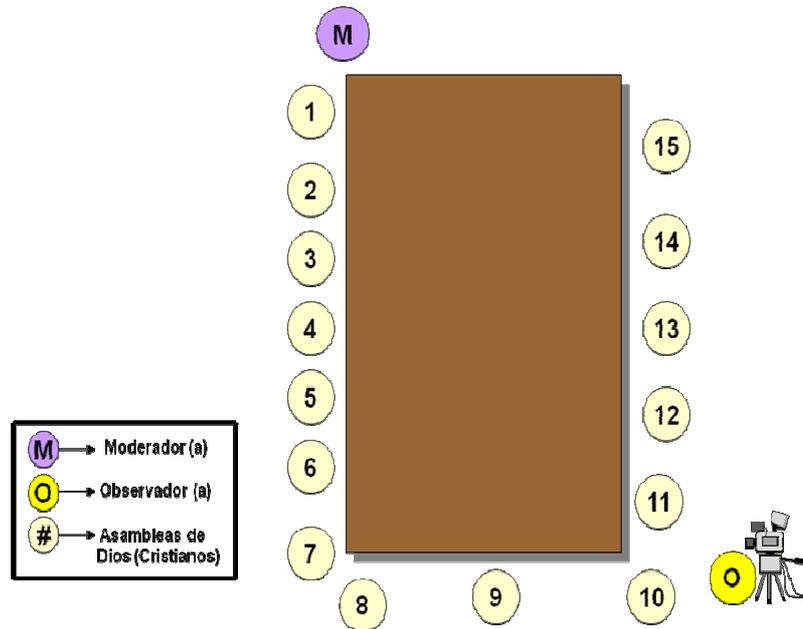


Tabla 50. Diagnostico y propuesta Educación. GF9

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Docentes no capacitados e intransigentes. • Calidad buena en general. • Algunos colegios excluyen otras religiones no católicas, tanto a los alumnos como a los docentes. • Infraestructura vieja en los colegios, colapsada. • Colegios con espacio libre para construir. • Piedecuesta no maneja su propia educación. • Municipio no certificado. • Los subsidios llegan al municipio, pero éste no tiene autonomía sobre ellos, sólo el 	<ul style="list-style-type: none"> • Abrir nuevos espacios para las instituciones evitando el asinamiento (aprovechar los terrenos). • Recuperar los principios y valores humanos y cristianos. • Seleccionar los profesores adecuados. • Recuperar los valores familiares. • Generar espacios para que los profesores sean capacitados pedagógicamente. • Brindar mayor autonomía para el municipio en lo referente a la educación. • Certificar la educación. • Renovar las instituciones.

<p>departamento los maneja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con los pocos recursos que tiene el municipio se han mejorado algunas unidades sanitarias y zonas deportivas. • Los docentes son nombrados por los departamentos. • Asinamiento en instituciones, generando falta de concentración por el calor y el ruido externo. • Colegio o escuela no es una pequeña cosa. • Promiscuidad. • Docentes sin sentido humano en el trato con los demás y con los estudiantes. • No existe la libertad de culto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnificar los colegios y deshacerse de los equipamientos obsoletos. • Asistir al núcleo familiar a nivel pedagógico y psicológico. • Evaluar los docentes y el área administrativa. • Enseñar un segundo idioma desde primero primaria. • Dictar ética cristiana como cátedra en las instituciones. • Brindar mayor espacio para líderes cristianos en instituciones educativas.
--	--

Tabla 51. Diagnostico y propuesta Salud. GF9

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Los más beneficiados son los que tienen ARS o EPS. • El celador es quien define si entra o no la persona a consulta. • Atención inhumana del personal con el enfermo. • No tratan a la persona con la dignidad que se merece. • Degradación de la salud en el municipio. • Profesionales sin valores y ética. • La salud se ha vuelto un negocio para los empresarios. • La salud es, hoy en día, un fortín político. • La salud es manejada por el gobernador en el municipio de Piedecuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercer, por parte del alcalde a través de la institución, un control para que los dineros lleguen a quien verdaderamente lo necesita. • Utilizar los dineros en medicamentos. • Crear una nueva estructura para el hospital.

<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos de salud se utilizan para construir centros de salud que son inoperantes. 	
--	--

Tabla 52. Diagnostico y propuesta Pobreza. GF9

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • En el municipio por lo menos el 60% de la población son madres cabeza de familia. • Desnutrición infantil. • Desnutrición en las personas de la tercera edad. • No hay supervisión para que se cumplan los beneficios a los adultos mayores. • Las ONG son quienes están pendientes del necesitado por encima del Estado. • El dinero es represado en el Palacio Municipal <i>“A el gobierno no le interesa darle a los pobres”</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar y gestionar, desde la administración, los recursos para la gente idónea y honesta. • Crear una organización que sea manejada por la comunidad cristiana para beneficios de la comunidad (niños, ancianos, etc.). • Crear comedores para la gente más necesitada. • Trabajar socialmente, rebuscando los recursos económicos a través de diferentes actividades, realizadas por la misma comunidad.

Tabla 53. Diagnostico y propuesta Seguridad. GF9

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta

<ul style="list-style-type: none"> • Piedecuesta insegura. • Asesinatos por plata. • Inseguridad en las calles. • Delincuencia juvenil (conformación de “parches”). • Piedecuesta objetivo de organizaciones la margen de la ley, promocionando seguridad privada. • Tráfico de droga como factor de inseguridad. • Policía cómplice de la situación (saben en dónde están ubicados los prostíbulos). • Autoridad indiferente frente a la situación, omitiendo o evadiendo responsabilidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar oportunidades a los jóvenes para que estudien y puedan salir de delincuentes, ayudando a que la situación mejore (capacitaciones). • Concienciar a la ciudadanía de la importancia de ser “ciudadano”. • Aprender a ser solidarios. • Crear estrategias de seguridad. • Aplicar un represivo, por parte de la comunidad, a las personas que cometan delitos menores no encarcelables. • Exigir mayor profesionalismo en las autoridades. • Exigir a la policía que otorgue mayor seguridad. • Crear frentes de seguridad.
---	--

Tabla 54. Diagnostico y propuesta Empleo. GF9

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Plazas de empleo no ubicadas en el municipio. • Declaración emergencia económica. • No existen fuentes de empleo. • Pérdida de más de 5000 empresas en el último año. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar fuentes de empleo. • Activar la economía del municipio. • Generar subsidios para las personas más necesitadas. • Fortalecer las empresas familiares. • Promocionar, a través de la Secretaría de Educación, talleres de formación y capacitación en liderazgo político con iniciativa empresarial, como oportunidad de generación de empleo, vinculando jóvenes, desplazados, adultos mayores, etc. • Fundar colegios industriales. • Promover la zona industrial a nivel municipal, más que a nivel nacional. • Destinar parte del presupuesto del municipio para fomentar las PYMES. • Modernizar las empresas con las que el municipio cuenta. • Impulsar centros de acopio. • Realizar permanentes capacitaciones para el desarrollo micro empresarial.

Tabla 55. Grupo Focal No. 10

Fecha: Julio 28 de 2007	Hora inicio: 11:37 a.m.	Hora final: 01:30 p.m.
Lugar: Centro Cultural del municipio de Piedecuesta		
Barrios asistentes:		Número de personas: 2
Artistas		2

Figura 10. Mapa Grupo Focal No. 10

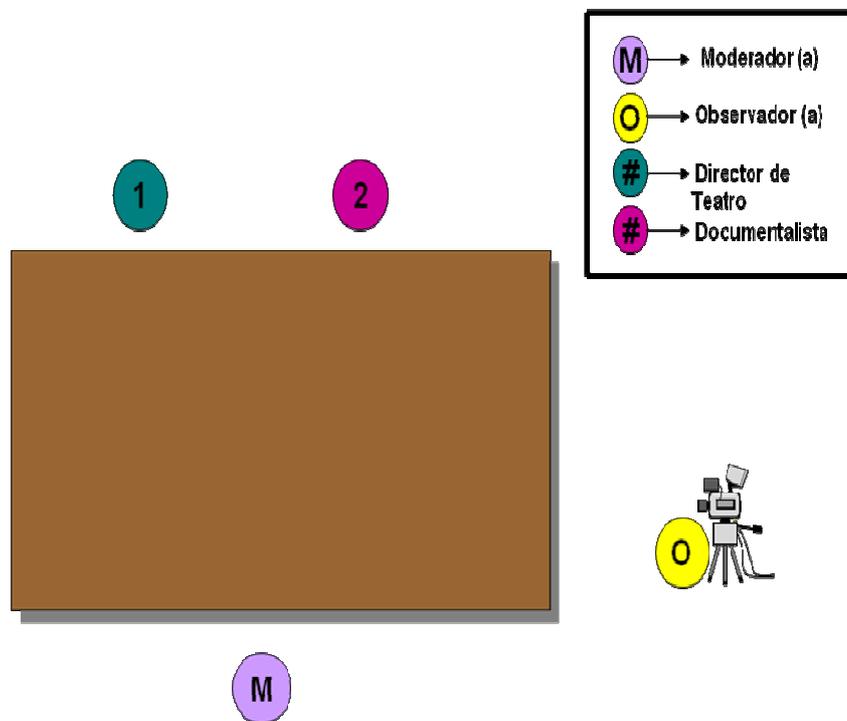


Tabla 56. Diagnostico y propuesta Educación. GF10

EDUCACIÓN	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La educación pública no es la mejor. • Los colegios forman a los 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a los artistas, músicos, pintores y cuenteros. • Apoyar los actos culturales, tanto

<p>estudiantes para ser empleados no para generar sus propias empresas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La formación de los docentes no es la mejor. • Poca motivación hacía los jóvenes para que tengan un futuro mejor. • La educación no incentiva a los jóvenes a ir a la universidad. • Ausencia de la universidad y de espacios a nivel superior. • Salones con 45 estudiantes, haciendo imposible realizar las clases. • Mínimamente los colegios cuentan con un salón de informática, pero los equipos son muy obsoletos. • La gente siempre está a la expectativa de los actos culturales. • No hay un centro cultural en el municipio. • Ahora cada cual crea su propio espacio dentro de lo cultural, como una manera de rebusque. 	<p>la población asistiendo como la administración municipal económicamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incluir en el plan de estudios el tema de cultura ciudadana. • Incluir competencias ciudadanas, relacionadas al sentido de pertenencia de donde uno vive y sus procesos. • Inculcar y enseñar que la educación debe partir de los intereses del estudiante, no de lo que sólo enseñe el profesor, pues no tiene la última palabra. • Brindar una cátedra por la paz. • Enseñar a los estudiantes que jugando también se aprende. • Asumir, por parte de las instituciones, la responsabilidad de crear ciudadanos y personas de bien.
---	--

Tabla 57. Diagnostico y propuesta Salud. GF10

SALUD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Todos los artistas tienen derecho a seguridad social. • En el municipio los artistas no son beneficiarios del derecho a la seguridad social, debido al desinterés de los funcionarios. • El hospital del municipio sólo atiende casos generales y el resto de enfermedades o urgencias son remitidas a 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un hospital de primer nivel. • Mejorar las condiciones laborales del personal de salud para que atiendan con eficiencia a los pacientes. • Dejar de utilizar el Sisben como factor político para dárselo a quien verdaderamente lo necesita.

<p>Bucaramanga.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se hace política con la salud, brindándole a las familias el Sisben a cambio de un voto electoral. • Personal sin sentido humano porque las relaciones laborales son pésimas. • Enfermeras y médicos que trabajan en los hospitales o puestos de salud se les deben hasta 6 meses de salario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar un servicio social para los artistas.
---	---

Tabla 58. Diagnostico y propuesta Pobreza. GF1

POBREZA	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • La pobreza es falta de actitud mental. • Desnutrición. • A los niños no se les garantiza una alimentación adecuada y nutriente en las instituciones. • Pobreza generada por la ausencia del Estado. • Ancianos viviendo de la indigencia. • Faltan hospitales geriátricos para el sector tabacalero en especial, pero ante todo gratuito. • Mayoría de madres cabeza de familia, problemática generada por el machismo. • Ausencia de campañas que inculquen el valor de la mujer. • El desplazamiento es una realidad de Piedecuesta. • Desplazados acostumbrados a vivir de la caridad. • Violencia intrafamiliar. • Valor de la mujer por el piso, a 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar el pensamiento negativo a la población piedecuestana. • Generar a la persona la capacidad para pensar que se puede progresar. • Acompañar psicológicamente a los niños desplazados para aumentar su autoestima. • Llevar a los niños y mujeres desplazadas recreación y alegría, con el fin de poder abandonar por un instante sus temores. • Realizar y llevar a cabo campañas educativas y culturales para cambiar el pensamiento de las víctimas del desplazamiento.

veces causado por las mismas mujeres.	
---------------------------------------	--

Tabla 59. Diagnostico y propuesta Seguridad. GF10

SEGURIDAD	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Delincuencias juveniles y reinsertadas. • Existencia de espacios donde las autoridades no pueden entrar por seguridad. • La inseguridad es consecuencia del abandono, vacíos educativos, maltratos familiares, etc. • Algunos policías interactúan con la delincuencia. • La gente opta por la vigilancia privada porque la policía no realiza el cubrimiento necesario. • Existencia de abandono de espacios públicos. • No existe cultura ciudadana, descuidando el mobiliario ciudadano y público. • Quienes administran ciudades no utilizan espacios públicos, convirtiendo al municipio en ciudad de carros. • Ciudad sin permiso al diálogo. • Pocas oportunidades de vida digna, llevando a los jóvenes a acceder al dinero de forma más rápida e ilícita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear en las autoridades un sentido de pertenencia con su profesión. • Crear cultura ciudadana en la población. • Lograr que las autoridades sean vistas como amigos de los ciudadanos. • Otorgar al transeúnte o peatón el permiso, por parte de la administración, de estar en el primer lugar y los carros en el segundo. • Dar vida a los espacios públicos con la gente.

Tabla 60. Diagnostico y propuesta Empleo. GF10

EMPLEO	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • No hay fuentes de empleo. • Invasión de empresas como Postobón, que trae efectos nocivos para el bienestar de la población. • Piedecuesta es un dormitorio. • Empleo otorgado por favores políticos. • La mayoría de la gente trabaja por fuera del municipio. • Desempleo; falta de visión y educación. • Hacer de Piedecuesta un municipio industrial es contraproducente, aportando poco a las personas en sus relaciones laborales. • El desempleo se origina en la falta de oportunidad en educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr una mejor visión por parte de la administración (candidatos). • Crear ciudad desde la visión del pueblo, desde lo que la gente quiere.

Como resultado del proceso de deliberación la comunidad propuso la implementación de un sexto Ítem, que de manera independiente, abordara la problemática del Arte y la Cultura en el Municipio. A su vez, en el parámetro OTROS TEMAS se agrupan aspectos de infraestructura y saneamiento ambiental que fueron evaluados por la comunidad.

Tabla 61. Diagnostico en Cultura.

CULTURA
Diagnóstico
<ul style="list-style-type: none">• Usuarios alcaldía / administración.• Los recursos destinados para la cultura, deben ser destinados por convocatoria.• La cultura debe ser un eje fundamental dentro del planteamiento general de los gobernantes y ciudadanos, relacionándose con las diferentes oficinas gubernamentales (secretarías).• La clave para el éxito está en invertir en el pensamiento y corazón del ciudadano.• La cultura tiene relación con la forma en que debe funcionar la sociedad.• Todo parte del pensamiento social.• Un pueblo se construye mirando a la gente y sus necesidades.• Los dineros destinados para la cultura se desvían.• Desconocimiento, por parte de los funcionarios, de para qué sirve la cultura, dejándola como último eje temático a tocar en un debate.

Tabla 62. Diagnostico y propuesta en Otros temas.

OTROS TEMAS	
Diagnóstico	Propuesta
<ul style="list-style-type: none"> • No hay sistema de acueducto aún. Se tiene un proyecto pero se necesita terminar el acueducto que lleva 3 años construido. • Las veredas cuentan con pozos sépticos. • Falta saneamiento ambiental. • Alumbrado público (transformadores de muy poca capacidad). • Carretera; reconstrucción para el pavimento, ya que se encuentra llena de huecos y deteriorada. • La base militar, que se encuentra subiendo la montaña, cuenta con gas natural...la vereda no. • Piedecuesta tiene más agua que Bucaramanga. • Se han realizado 2 programas de reforestación en la vereda El Limonal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el Ordenamiento Territorial para las veredas, pues no se sabe si se encuentran en plan veredal o turístico. • Otorgar gas a las veredas, con ayuda de la base militar. • Crear una planta de sacrificio para animales en Piedecuesta (ahora sólo cuentan con Frigosan; todos los años sube el precio para matar un animal y no tiene competencia alguna, es el único). • Incentivar aún más la cultura en la gente.

La idea básica de los grupos focales fue realizar una serie de preguntas a partir de un guión determinado, donde los participantes, de forma libre, expresaron y dieron a conocer sus opiniones haciendo un diagnóstico general de la situación del Municipio, y de igual forma dando propuestas para la pronta solución a las problemáticas con mayor incidencia.

Sin embargo, las sesiones de grupo tienen sus desventajas; en ¡Piedecuesta a Pulso! el moderador perdió por momentos el control sobre el grupo llegando a veces a perder tiempo en asuntos de poca trascendencia por las diferencias ideológicas, sociales y culturales de los asistentes.

La realización de 10 grupo focales, teniendo en cuenta que la teoría plantea los mismos resultados con menos de éstos, se basa en querer tener en cuenta los diferentes gremios con el fin de ganar una visión más completa y objetiva de las necesidades del Municipio a partir de diversos sectores, entre los que se destacan

los comerciantes, los jóvenes, los religiosos (cristianos y católicos), los artistas, los desplazados y los diferentes barrios contando con una representación del sector rural.

Los resultados arrojados en las discusiones ciudadanas se centran principalmente en dos puntos básicos del Plan de Desarrollo Municipal de la administración comprendida entre el año 2004 y 2007: Protección Social y Cultura Ciudadana. Específicamente temas como educación, salud, empleo, seguridad y pobreza fueron las principales necesidades para la población piedecuestana seguido por el ítem de cultura, abarcando la cultura ciudadana y las manifestaciones artísticas. Temas como basuras, prostitución, drogadicción, saneamiento ambiental, vías y servicios públicos, entre otros, no fueron considerados como prioritarios.

Lograr que la comunidad entienda la dinámica de una gestión pública, la complejidad de sus procesos y la administración de los recursos del Estado es un trabajo exigente; encontrar los caminos efectivos para que los ciudadanos se enteren de los resultados de dicha gestión, es aún más difícil. Una opción diferente es la vinculación de estos como coparticipes en el diseño, ejecución y control de la administración pública, pero para eso, se necesita una cultura política que trascienda de la figura del estado de bienestar y contribuya a la construcción de un proyecto de región.

En definitiva es tan importante la implementación de políticas públicas como de políticas sociales, pero más allá de eso, que el ciudadano compruebe a través del mejoramiento de su calidad de vida, la articulación de la administración municipal con sus necesidades reales.

La deliberación ciudadana nos permitió hacer una clasificación de cada uno de estos temas por ítems:

Tabla 63. Clasificación de temas por ítems.

EJE TEMÁTICO	ÍTEM
Educación	Subsidios
	Infraestructura
	Equipamiento
	Calidad
	Otros
Salud	Cobertura
	Calidad
	Otros

Pobreza	Seguridad Alimentaria
	Desplazamiento
	Niños
	Ancianos
	Madres Cabeza de Familia
	Otros
Seguridad	Delincuencia Común
	Vigilancia Privada
	Vigilancia Estatal
	Abandono de Espacios Públicos e Inseguridad en los mismos
	Otros
Empleo	Cualificación de Mano de Obra
	Fuentes de Empleo
	Remuneración
	Políticas de Generación de Empleo
	Otros
Cultura	Bibliotecas y Centros Culturales
	Recursos
	Cultura Ciudadana y Manifestaciones Culturales
	Otros
Otros	Vías
	Saneamiento Ambiental
	Servicios Públicos
	Drogadicción y Prostitución
	Otros

6. ¡PIEDECUESTA A PULSO! LA AGENDA YA ES UNA REALIDAD

“Después de siete experiencias de Voces Ciudadanas, y en el fructífero diálogo que hemos sostenido con muy diversos sectores sobre el proceso de negociación de la agenda, llegué a la conclusión provisional, de que, después de varias experiencias en Medellín, lo que está haciendo falta es que las instituciones públicas simplemente cumplan con su oficio, gobernando para los ciudadanos y escuchando sus propuestas con el fin de llevarlas a la acción. En otras palabras, no hay que sacar al ciudadano de su propio terreno para lograr la gestión democrática de lo público”³⁸.

No se puede negar que lo más exitoso del proyecto fueron las discusiones de los grupos focales, pero mejor aún, contar con alrededor de 40 personas comprometidas voluntariamente con la comunidad y el municipio para redactar la agenda e interactuar con los candidatos en el proceso de socialización.

Con la mediación de la universidad en cuanto a la corrección de estilo y la publicación en los medios locales, los ciudadanos piedecuestanos con los insumos de los grupos focales se dieron a la tarea de redactar y aprobar la agenda definitiva. (Anexo H)

La materialización de la agenda es una prueba de que la construcción de “lo público”³⁹ ha de orientarse más allá de la esfera de lo estatal, para abarcar diferentes espacios donde se genere la interacción del ciudadano con el proceso de caracterización, legitimación democrática e institución de proyectos y programas de interés colectivo. Todo lo anterior enmarcado en un contexto de civilidad moderna y en un Estado Social de Derecho en donde el ciudadano se sienta parte de y protagonista, y asuma su rol en esta nueva forma de hacer política como algo que le corresponde y que le compete, en cuanto a derecho y obligación.

³⁸ MIRALLES Castellanos, Ana María. *Voces Ciudadanas, Una Idea De Periodismo Público*. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. 2000. p 17.

³⁹ *Lo público debe ser comprendido según un concepto de cultura cívica en un entorno de tolerancia, solidaridad y respeto a las diferencias. Se ha de configurar una cultura de lo público germinada y enriquecida lo más cercanamente posible a un ciudadano cada día más protagonista de la evolución de la sociedad.*

Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana

“Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares”⁴⁰.
Constitución Política de Colombia 1991

Tabla 64. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en educación.

ITEM	EDUCACIÓN	
	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Subsidios	<p>No hay subsidios educativos, los cuales generan, al interior de la economía familiar, costos educativos muy altos.</p> <p>La mayoría de jóvenes dejan de estudiar por trabajar.</p> <p>Algunas instituciones han sido “privatizadas”, en las cuales los padres de familia terminan cubriendo gastos que le competen al Estado.</p>	<p>Crear subsidios educativos en transporte, alimentación y útiles escolares, identificando a beneficiarios con la carnetización.</p> <p>Aplicar presupuestos destinados a la educación (Art. 67)</p>
	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	Instituciones educativas con planta	Contratar aseoadores para el buen

⁴⁰ Artículo No. 2. Constitución Política de Colombia de 1991. Artículo No. 2

Infraestructura	física en mal estado, y pequeña en relación a la cantidad de estudiantes, generando hacinamiento en los salones.	mantenimiento de las instituciones tanto en sus aulas de clase como en los baños. Construir más escuelas y colegios, y al mismo tiempo ampliar y reestructurar las plantas físicas de los diferentes colegios.
Equipamiento	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	Existe desviación de fondos educativos, evitando el cumplimiento con la dotación correspondiente a los centros educativos. “Hace más de seis años se propuso y aprobó un proyecto con el fin de crear una escuela para los niños de la vereda “El Limonal” y sus alrededores; pero no se ha podido llevar a cabo por falta de recursos económicos”.	
	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	El municipio no cuenta con una secretaría de Educación y tampoco con una educación certificada. La calidad en la	Velar porque se certifique la educación en Piedecuesta. Exigir profesionalismo, calidad en los docentes y mayor

<p style="text-align: center;">Calidad</p>	<p>educación en las instituciones no es buena. Existen docentes licenciados en unas materias con cátedra de otras (un profesor licenciado en Biología, dicta literatura), y docentes sin sentido humano en el trato con sus colegas, estudiantes y padres de familia.</p> <p>En los boletines educativos dan por visto varias temáticas de las cuales los alumnos no tienen conocimiento.</p> <p>No existe comunicación constante de manera interna en los colegios entre directivos, profesores y padres de familia.</p> <p>Los estudiantes son rebeldes e irrespetuosos creando enfrentamientos entre ellos con armas blancas dentro y fuera de la institución.</p>	<p>responsabilidad por parte del alumno.</p> <p>Contratar profesores licenciados para cada área.</p> <p>Organizar y gestionar proyectos, por parte de las directivas, para mejorar la educación.</p> <p>Brindar espacios donde los profesores sean capacitados pedagógicamente.</p> <p>Evaluar de manera constante a los docentes y el área administrativa.</p>
	<p>Diagnóstico Comunitario</p>	<p>Propuestas Ciudadanas</p>
	<p>La educación no proyecta a los jóvenes ni los incentiva para empezar una vida</p>	<p>Construir una universidad o una sede de la Universidad Industrial de Santander</p>

<p style="text-align: center;">Otros</p>	<p>universitaria.</p> <p>El municipio no cuenta con una Universidad pública.</p> <p>No existen colegios con énfasis tecnológico.</p> <p>Se presentan continuos enfrentamientos entre padres de familia, directivos y alumnos.</p> <p>Existe promiscuidad en los colegios.</p>	<p>UIS en el municipio.</p> <p>Crear becas para estudios universitarios otorgadas por la administración a los mejores bachilleres que ingresen a la universidad pública.</p> <p>Incrementar un programa tecnológico en el plan educativo, de manera que no sólo se tengan en cuenta las materias básicas, sino también las técnicas como mecánica, electrónica, metalmecánica, soldadura eléctrica, agropecuaria, agroecología, etc.; implementando así una educación empresarial e industrial con el objetivo de tener una expectativa de trabajo.</p> <p>Implementar ciclos propedéuticos como técnicos, tecnólogos y profesionales.</p> <p>Incluir en el plan de estudios el tema de Cultura Ciudadana.</p> <p>Realizar cátedras en los colegios, enfatizando en el tema de la paz.</p> <p>Capacitar al docente</p>
---	---	--

		<p>en pro a inculca y recuperar en el alumnado los principios y valores humanos, cristianos y familiares.</p> <p>Brindar asistencia profesional hacia el núcleo familiar a nivel pedagógico y psicológico con personal idóneo.</p> <p>Tener en cuenta la ética y moral como cátedra en las instituciones para alumnado y docentes.</p> <p>Brindar una mejor educación y orientación sexual a los jóvenes.</p> <p>Brindar mayor espacio para líderes cristianos e instituciones educativas.</p> <p>Fortalecer las instituciones que trabajan en pro de la educación. Adjuntar la Constitución Política en el plan de estudios de la institución, para darla a conocer a los alumnos.</p> <p>Recalcar la importancia de la lengua española y de la segundo lengua (inglés), enseñándola desde primaria.</p>
--	--	---

		Inculcar a los estudiantes la importancia de asistir a la biblioteca.
--	--	---

Tabla 65. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Salud.

ITEM	SALUD	
	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Cobertura	No hay una cobertura del 100% por parte del SISBEN siendo una gran parte de la población piedecuestana no conocedora de éste Sistema Integrado de Salud.	Revisar los parámetros con los cuales se calificó el nivel del SISBEN para arreglar los estratos 1 y 2 que son reconocidos como nivel 3.
	El SISBEN no funciona adecuadamente, no cubre vacunas, antibióticos, implementos de curación “y muchos menos la quitada de los puntos”. Sólo cubre la consulta.	Mejorar el servicio de SISBEN de tal manera que haya una cobertura general de medicamentos y exámenes.
	El 90% de la población piedecuestana está catalogada como nivel 3, perjudicando los parámetros de medición del SISBEN para los beneficiarios.	Depurar y “despolitizar” el listado beneficiario del SISBEN y las ARS.
	Los políticos sólo se enfocan en la parte	Subsidiar a la población para poder obtener la medicina. Tener en cuenta las zonas rurales del municipio en el tema de la salud.
		Brindar asistencia psicológica para niños

	urbana y no en la rural. Parte de la población no está afiliada a ninguna EPS o ARS por falta de recursos económicos.	desplazados, con el objetivo de aumentar su autoestima y a mujeres cabeza de familia.
--	--	---

Tabla 66. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Pobreza.

ITEM	POBREZA	
	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Seguridad Alimentaria	Desnutrición infantil. La alimentación es de mala calidad y no es balanceada en los restaurantes existentes.	Brindar ayudas necesarias por parte del Instituto de Bienestar Familiar (ICBF) para la creación y fortalecimiento de restaurantes escolares para los niños.
	Ausencia de comedores o restaurantes escolares.	Realizar visitas sorpresa, por parte del ICBF y veedores, con el fin de controlar, sancionar y tomar correctivos en la calidad de los alimentos. Ampliar la cobertura de los restaurantes escolares sin desmejorar la calidad del servicio y alimentación.

Desplazamiento	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	<p>Como consecuencia del Conflicto Armado, se vive una situación de desplazamiento en el municipio, donde la mayoría de los desplazados son utilizados por el Gobierno, como fuente de información y posibles votantes. La seguridad alimentaria es arroz, papa, huevo y menudencias.</p>	<p>Controlar el desplazamiento de las zonas rurales en el municipio, realizando Censos.</p> <p>Generar compromiso y seriedad por parte del Gobierno con los desplazados.</p> <p>Crear un restaurante público para los desplazados, en el cual los niños puedan recibir alimentación sin ningún costo.</p> <p>Tener un mayor control de desarrollo y crecimiento.</p>
Niños	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	<p>Los niños son desprotegido por el Gobierno Municipal.</p> <p>Muchos niños son explotados laboralmente, otros trabajan en las tabacaleras o en construcción ayudando a sus padres y algunos son abandonados en horas del día por el trabajo de sus familias.</p>	

	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Ancianos	<p>Los ancianos son desprotegidos por el Gobierno Municipal.</p> <p>No existen subsidios para las personas de la tercera edad.</p> <p>No hay espacios suficientes para el encuentro y esparcimiento de los ancianos.</p> <p>En algunos ancianatos son maltratados los abuelitos y estos no cuentan con los recursos adecuados para sus servicios y cuidados (cobijas, camas y demás implementos en mal estado).</p> <p>Las Madres Vicentinas y la UPB están trabajando con personas de la tercera edad del municipio.</p>	<p>Realizar una mayor inversión en los asilos del municipio y creación de subsidios para los ancianos.</p> <p>Crear o convocar todos los fines de semana encuentros con las personas de la tercera edad.</p> <p>Crear una dependencia, por parte del Estado, que se encargue del bienestar de los ancianos.</p>
	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Madres Cabeza de Familia	<p>No existe ningún tipo de ayuda económica, ni de salud para las madres cabeza de familia.</p>	<p>Crear subsidios para las madres cabeza de familia.</p>

	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Otros	<p>Los productos de las cooperativas y cafeterías en los colegios son muy costosos.</p> <p>Falta de subsidio de alimentos, por parte del Gobierno, a los productores campesinos.</p> <p>La gente de las veredas se conforma con lo poco que tiene; la mayoría de ellas viven de los cultivos.</p>	<p>Crear una organización que sea manejada por la Comunidad Cristiana en beneficio de los niños, ancianos, desplazados etc. (Comedores, ayudas económicas, espirituales, capacitación, rehabilitación, etc.).</p> <p>Impulsar una coordinación de los programas de las diferentes instituciones por parte de las entidades estatales (defensoría del pueblo, comisaría de familia y personería).</p> <p>Realizar programas agrícolas, con el fin de capacitar a la población para el aprovechamiento y explotación del mismo en el municipio.</p> <p>Gestionar para mejora de vivienda del campesino, con una entidad del mismo municipio.</p>

Tabla 67. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Seguridad.

ITEM	SEGURIDAD	
Delincuencia Común	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	<p>En el municipio se viven situaciones de delincuencia común y organizada, inseguridad y consumo de sustancias alucinógenas.</p> <p>Algunas personas llevan consigo implementos para defenderse de los delincuentes (cuchillos). “La seguridad que no les brinda el Estado, la hacen ellos mismos”.</p> <p>En el municipio existen algunas pandillas, a las cuales los jóvenes entran buscando protección y seguridad frente a las demás.</p> <p>“En el conflicto juvenil la única opción es estar en alguno de los dos bandos, pandilla o autoridad”.</p> <p>Piedecuesta es objetivo de organizaciones al margen de la ley, promocionando la</p>	<p>Incentivar a los jóvenes delincuentes comunes, a realizar programas sociales donde se tengan en cuenta las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Toma de conciencia. 2. Programa de desintoxicación. 3. Programa de formación empresarial y de cooperación. 4. Incentivar la creación de empresas y apoyo por parte del municipio y las diferentes instituciones privadas.

	seguridad privada.	
Vigilancia Privada	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	Es muy poca y costosa la vigilancia privada que se brinda a los diferentes barrios. Cada comunidad se encarga del costo de la vigilancia.	Fortalecer los circuitos cerrados de televisión y enseñar a la gente mecanismos de protección. Crear una cooperativa que se encargue de la vigilancia privada.
Vigilancia Estatal	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	Algunos de los policías conocen a los delincuentes, negocian con ellos, y los sueltan al instante de cogerlos presos. Los impuestos que se pagan son para que la policía cumpla su función, pero no se ven los resultados, por el contrario, ausencia de seguridad estatal y abuso del poder que les da el uniforme.	Exigir al Gobierno más presencia y vigilancia en la comunidad y un mayor patrullaje en los sectores. Tener más en cuenta qué tipo de personal está vinculándose a la policía. Mayor responsabilidad y compromiso por parte de los policías con la población. Crear el CAI en sitios estratégicos del municipio y, tener a disposición del municipio más policías.
	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	Abandono de espacios públicos y no existen	Reconstruir la confianza entre los

<p>Abandono de Espacios Públicos e Inseguridad en los Mismo</p>	<p>recursos económicos para mantenerlos en buen estado, permitiendo la invasión de éstos espacios con mulas, vendedores ambulantes, de minutos, tinto, ladrones, etc.</p> <p>Se requiere realizar muchos trámites para el uso del espacio público y el cobro para el uso de los mismos es excesivo.</p>	<p>vecinos, permitiendo a la comunidad el uso de los espacios públicos, en forma temporal, brindando un mayor presupuesto para el buen mantenimiento de los espacios públicos y otorgar los contratos a las diferentes Juntas de Acción Comunal.</p> <p>Exigir el cumplimiento de la norma sobre Espacio Público.</p>
<p>Otros</p>	<p>Diagnóstico Comunitario</p>	<p>Propuestas Ciudadanas</p>
		<p>Formar y orientar a la comunidad en temas como la política juvenil, la cultura ciudadana y la participación.</p> <p>Concienciar a la ciudadanía de la importancia de ser ciudadano, de ser solidario con su entorno.</p> <p>Tener un mayor control por parte de la policía en los sitios de video juegos y expendio de bebidas alcohólicas.</p> <p>Crear talleres de poesía, periodismo, música, teatro, etc., recreación y deporte para el buen</p>

		entretenimiento de la juventud. Apoyar los movimientos juveniles que tengan injerencia social.
--	--	---

Tabla 68. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Empleo.

ITEM	EMPLEO	
	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Cualificación de Mano de Obra	Falta preparación y ética profesional en todos los campos.	Generar mayores campos laborales con cualificación específica de mano de obra, sin caer en tecnocracias. Solicitar el mejoramiento de las capacitaciones ofrecidas por el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA y ofrecer oportunidades de trabajo para las personas que terminan los cursos.
	Fuentes de Empleo	Diagnóstico Comunitario
	No hay fuentes de empleo ni industria en el municipio, lo que hace que haya proliferación el subempleo, donde la comunidad prefiere	Propuestas Ciudadanas Crear fuentes de empleo y la zona industrial, con principio de dignidad, igualdad y garantías laborales. Impulsar y apoyar, la

	<p>salir a rebuscarse un trabajo y no quedarse en la casa sin hacer nada.</p> <p>Los empleos se encuentran ligados a los movimientos e intereses electorales.</p>	<p>administración, a todas las iniciativas de creación de empresa.</p> <p>Sacar a licitación los contratos de empleo de tal manera que personas naturales o jurídicas puedan participar de forma transparente.</p> <p>Tener en cuenta, para las nuevas empresas que ingresan al municipio, que la mano de obra sea de la población piedecuestana.</p> <p>Capacitar, formar y promocionar la creación de las cooperativas.</p> <p>Generar empleo para explotar la parte turística del municipio.</p> <p>Promocionar, talleres de formación y capacitación en liderazgo político con iniciativa empresarial como oportunidad de generación de empleo, vinculando a jóvenes, adultos mayores, desplazados, etc.</p> <p>Generar empresas serias y comprometidas con la sociedad.</p>
--	---	--

	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Remuneración	<p>El salario de los profesionales y de aquellos que trabajan como mano de obra no calificada no es el adecuado, o no corresponde a las labores realizadas por el pueblo, teniendo en cuenta que no existe la seguridad social adecuada.</p> <p>Las mujeres trabajan más que los hombres y son menos remuneradas.</p>	<p>Remunerar a la población trabajadora de acuerdo al trabajo.</p> <p>Mejorar las condiciones laborales, tanto del trabajo independiente como del dependiente.</p>
Políticas de Generación de Empleo	<p>Las condiciones para el trabajo independiente y dependiente son semejantes.</p> <p>Las cooperativas que se forman son cerradas o individuales.</p> <p>Las micro-empresas y las cooperativas no cuentan con ningún tipo de apoyo.</p>	<p>Crear políticas para la generación de empleo y subempleo, las cuales brinden beneficios económicos.</p> <p>Construir una política, desde y con la comunidad, para que no exista más politiquería.</p> <p>Facilitar los medios para una mejor producción y exportación de productos.</p>

	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Otros	<p>El trabajo que más se da en Piedecuesta es el de tabaco, zapatería y construcción.</p> <p>La ONG “Opción Vida”, le ayudó a los desplazados de Nueva Colombia y Guatiguará a capacitarse y les dio un capital semilla para que empezaran a trabajar.</p>	<p>Crear la bolsa de empleo en el municipio, en el cual los piedecuestanos se puedan inscribir para licitar y ofertas propuestas de empleo.</p> <p>Disminuir impuestos por cada 10 empleos que ofrezcan los empresarios.</p> <p>Fundar colegios industriales, y realizar permanentes capacitaciones de desarrollo micro-empresarial.</p> <p>Dinamizar los mercados campesinos.</p> <p>Fortalecer la producción de tabaco, para competir con los mercados nacionales e internacionales.</p> <p>Potenciar y tecnificar el campo.</p> <p>Brindar mayor apoyo a la comercialización de productos.</p>

Tabla 69. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Cultura.

ITEM	CULTURA	
<p align="center">Bibliotecas y Centros Culturales</p>	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
		<p>Poner en funcionamiento y empoderamiento por la administración y la comunidad el nuevo centro cultural.</p> <p>Dotar y sistematizar la biblioteca Pública Municipal “Eloy Valenzuela”.</p> <p>Gestionar y cofinanciar proyectos que promuevan la creación, remodelación, mejoramiento y ampliación de museos y bienes inmuebles con valor cultural.</p> <p>Implementar el Acuerdo 023 de Marzo 20 de 1997 para crear el Instituto de Bellas Artes de Piedecuesta.</p> <p>Fortalecer la escuela de música “Alejandro Villalobos”.</p> <p>Apoyar administrativa y financieramente la segunda fase del Museo de Arte</p>

		Religioso. Dotar y sistematizar el archivo histórico del municipio.
Recursos	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	<p>Lamentable disminución en inversión en proyectos culturales.</p> <p>La cultura, y todo lo relacionado a ella, partiendo de la cultura ciudadana y finalizando con la cultura de expresión (animación y espectáculo), ha sido olvidada por la comunidad y en especial por la administración, desviando los dineros que el Estado tiene para éste rubro en desconocimiento de la importancia que tiene la cultura y el para qué sirve dentro de una sociedad.</p>	<p>Crear un Plan de desarrollo cultural al municipio a 4 años con presupuesto y obligatorio cumplimiento.</p> <p>Velar porque los recursos destinados para la cultura, por parte de la administración, sean destinados por convocatoria y con procedimientos de selección claros y transparentes (por jurados capacitados).</p> <p>Vigilar que la distribución de los recursos para las diferentes áreas o expresiones culturales sea equitativa.</p> <p>Crear un fondo presupuestal para el sector cultura, a partir de los recaudos por concepto de estampilla de cultura, de los ingresos corrientes de la nación (Ley 60 de 1993)</p>

	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Cultura Ciudadana y Manifestaciones Culturales	<p>Es lamentable el mal uso del tema CULTURA para época electoral.</p>	<p>Velar porque la cultura sea eje fundamental de un planteamiento general de los gobernantes y ciudadanos; relacionándose con las diferentes oficinas gubernamentales (secretarías).</p> <p>Asumir la cultura desde una profesión seria, teniendo en cuenta que el artista es un investigador de la sociedad, inyectando estética a la ciudad... cultura en su totalidad.</p> <p>Promover la consolidación del Consejo Municipal de Cultura como órgano asesor de las políticas culturales del municipio.</p> <p>Coordinar la realización de actividades artísticas y culturales con entes privados y gubernamentales, desde lo local hasta lo internacional</p> <p>Promover eventos y campañas de cultura Ciudadana.</p> <p>Crear una verdadera</p>

		cultura ciudadana.
Otros	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	Ausencia de políticas culturales desde la administración para el sector rural.	Invertir en el pensamiento y corazón de los ciudadanos, en este caso del municipio.

Tabla 70. Análisis detallado de los Ítems de la Agenda Ciudadana en Otros Temas.

ITEM	OTROS TEMAS	
	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Vías	Las carreteras de las veredas, y en general las del municipio se encuentran en muy mal estado y sin pavimentar.	Mejorar las vías y carretera de acceso a las veredas, con ayuda de la participación comunal.
Saneamiento Ambiental	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	Se han hecho 2 programas de reforestación en la vereda "El Limonal". Olvido estatal de infraestructura y saneamiento básico. Falta saneamiento ambiental en las veredas y en el municipio en general.	Ubicar basureros en zonas verdes. Realizar brigadas de fumigación. Crear una planta de sacrificio para animales en Piedecuesta.

	<p>Basuras y contaminación en las calles.</p> <p>Mataderos y criaderos de cerdos clandestinos, en sitios inadecuados.</p>	
Servicios Públicos	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	<p>Los transformadores son de muy poca capacidad, se necesita mayor alumbrado público para las veredas.</p> <p>Las veredas no tienen gas natural, ni cuentan con pozo séptico.</p> <p>Altos costos en los servicios públicos.</p> <p>Piedecuestana de Servicios Públicos continúa siendo pública y las ganancias son invertidas en la misma población.</p>	<p>Otorgar a las veredas el acceso a los servicios públicos; y mejorar sus garantías y prestaciones, así como también su precio básico.</p>
Drogadicción y Prostitución	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
	<p>Prostitución (incremento de un 70 – 80% de niñas jóvenes), drogadicción y vandalismo, generado por la pobreza.</p>	

	Diagnóstico Comunitario	Propuestas Ciudadanas
Otros	<p>La vereda El Limonal no está dentro del Ordenamiento territorial.</p> <p>Existe mucha indiferencia por parte de la población piedecuestana. No existe una verdadera comunicación entre el Estado y la comunidad.</p> <p>Exclusión general; no existe la libertad de culto.</p> <p>Violencia intrafamiliar (hombre – mujer; hijos – mamas).</p>	<p>Crear un sistema de alerta para catástrofes naturales.</p> <p>Trabajar de la mano con los presidentes de las diferentes Juntas de Acción Comunal.</p> <p>Crear y fortalecer los medios de comunicación independientes</p> <p>Otorgar gas a las veredas, con ayuda de la base militar.</p> <p>Velar porque las veredas tengan un Plan de Ordenamiento Territorial.</p> <p>Respetar los diferentes cultos o religiones.</p>

7. LA SOCIALIZACIÓN SEÑOR CANDIDATO LA AGENDA ESTA EN SUS MANOS

En el auditorio José María Vargas Vila de la Biblioteca Municipal y Centro Cultural de Piedecuesta, se llevo a cabo el 25 de agosto del 2007, el encuentro entre la comunidad y los candidatos a la Alcaldía, para la socialización en acto público de la Agenda Ciudadana *¡Piedecuesta a Pulso!*

Con la presencia de alrededor de 180 ciudadanos, cuatro de los cinco candidatos a la Alcaldía, cuatro medios de comunicación locales que cubrieron el evento, líderes comunitarios, estudiantes y docentes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga; se hizo entrega y se asumieron compromisos frente a la agenda.

La agenda no sólo fue asumida con voluntad como propia por los ciudadanos que participaron en su construcción, sino también por los candidatos a la Alcaldía que la recibieron comprometiéndose con la comunidad, haciendo realidad el postulado programático para la democratización de lo público “Instaurar un contrato social alrededor de lo público que surja de un proceso de concientización, convicción y compromiso y de una acción política para la transformación social en las esferas económica, política y cultural”⁴¹.

Los candidatos Jorge Armando Navas (posteriormente elegido Alcalde), Ángel de Jesús Becerra, María Eugenia Aguilar y José Joaquín Amaya, escucharon atentamente el diagnóstico de la situación del municipio y propuestas que desde la comunidad se plantearon para superar las problemáticas; así mismo, se mostraron interesados en tener en cuenta la Agenda como herramienta para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal periodo 2008 – 2011 una vez electos.

El papel de los medios locales no fue menos importante en esta etapa, con su participación y la inclusión de la construcción de “*Piedecuesta a Pulso*” en su agenda periodística, llamaron la atención de los candidatos y ciudadanos, generaron mediación social y promovieron Opinión Pública en el municipio. Semanalmente el trabajo comunitario iniciado por el proyecto no fue solo fuente noticiosa sino hecho periodístico de interés público, cumpliéndose en buena medida con los principios del periodismo cívico.

⁴¹ *Repensar a Colombia. Hacia un Nuevo Contrato Social. Coordinación General por Luis Jorge Garay. Talleres del MILENIO. Agencia Colombiana de Cooperación Internacional. PNUD. Santa Fé de Bogotá. Mayo 2002.*

Así mismo, la construcción de la Agenda Ciudadana *¡Piedecuesta a Pulso!* evidenció la importancia de la vinculación de la academia en procesos de participación democrática. La Universidad como un organismo neutral posee un alto criterio de imparcialidad dentro de la comunidad, este hecho fomentó una participación fluida y sin ningún tipo de sesgo, lo que permitió recobrar la credibilidad en procesos ciudadanos de formación de cultura política y democrática. (Anexos I y J)

8. CONCLUSIONES

De la presente investigación se desprenden una serie de conclusiones relevantes no tan solo para entender el papel del periodismo público, la participación ciudadana y la democracia deliberativa como proceso, sino incluso para valorar el grado de diferencia entre este proyecto investigativo, con los proyectos madre del periodismo urbano colombiano liderados por VOCES CIUDADANAS de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Medellín.

La evolución del proceso investigativo de ¡Piedecuesta a Pulso!, que mostró un panorama sobre la calidad y condiciones de vida de los habitantes del municipio, por medio de indicadores básicos dentro del contenido de Protección Social; nos faculta como investigadoras para presentar el siguiente conjunto de conclusiones:

8.1 En Cuanto a los Planteamientos Teóricos

Partiendo del proceso de comunicación tradicional, donde la comunicación se basa en la transmisión de información de un sujeto a otro, o como lo señala Lasswell en su paradigma de comunicación, “quién dice qué, en qué medio y con qué efecto”; el proceso de investigación tuvo como plataforma un modelo de comunicación bidireccional recíproca, donde la población se hizo participe en el proyecto por medio del debate, después de conocer los resultados cuantitativos, base de la investigación.

Yendo más allá de un simple proceso de comunicación, según Lorenzo Gomiz, el periodismo debe basarse en la interpretación de la realidad social. La población piedecuestana comenzó a interpretar su realidad desde sus perspectivas y modos de vivir, es decir, vieron las cosas desde su posición social, sus conocimientos y sus experiencias; comenzaron a darse cuenta de las problemáticas que los aquejan vinculándose directamente con los problemas comunitarios y promoviendo actitudes de compromiso y responsabilidad cívica.

Lo que se logró con este proyecto fue, que a través del ejercicio periodístico se conociera la realidad del municipio, en cuanto a sus problemáticas y, con base en las mismas, poder entablar propuestas como posibles soluciones.

Para Marx, Price y Habermas el término ‘Opinión Pública’ está fundamentado de acuerdo a su teoría. Para Marx la Opinión Pública es una falsa conciencia oculta bajo la clase burguesa, para Price es un juicio colectivo que afecta la toma de decisiones políticas y para Habermas es un ámbito de la vida social donde se

puede construir opinión pública desde los espacios comunes. Así también, la opinión pública para los piedecuestanos es cada uno de los espacios otorgados a la deliberación, que haciendo caso a Newman, es un mecanismo social que hace posible la integración de grupos humanos.

Ya hemos hablado del periodismo tradicional, del noticioso, de aquel periodismo que involucra a la población en los problemas comunes, también hemos mencionado la Opinión Pública; ahora, es relevante hablar de la objetividad y subjetividad del periodismo y las empresas que lo tutelan.

Recordando el planteamiento de Lippman, el cual hace referencia a la formación de la Opinión Pública desde los medios y la democracia y con un ejercicio periodístico neutral, es relevante detenerse un momento y pensar que una sociedad mal informada por medios parcializados y monopolizados por los grandes grupos económicos, tiene como resultado una sociedad corrupta y violenta; y aunque el teórico afirme que el periodismo contribuye a la formación de la identidad nacional, la experiencia de '¡Piedecuesta a Pulso!' puso en evidencia que el papel social del periodismo en el área local no contribuye a la defensa de los intereses comunes, sino a la divulgación de hechos noticiosos, con grado de importancia en el hecho, más que en los personajes afectados.

8.2 Periodismo Público y Medios de Comunicación Locales

Desde la creación de los primeros medios de comunicación, tanto en Colombia como en América Latina y el mundo entero, el ciudadano común fue concebido como un sujeto receptor de hechos noticiosos y por momentos como fuente de los mismos; pero con el pasar del tiempo, el ejercicio periodístico ofreció un espacio al ciudadano para debatir y deliberar llevando a que el público pasivo, dentro de la sociedad, se convierta en autor de su propia historia capaz de proponer soluciones a los problemas de su comunidad.

En esta medida, el periodismo público logró que la comunidad se acerque a los medios de comunicación, que conozcan su función social y comuniquen los temas de interés común, aquellos temas de los que la gente habla cuando sale a la plaza o a la calle, o con sus vecinos y aunque el ejercicio para ser el primero tiene un balance positivo, hay que reconocer que en Piedecuesta, aun se desconoce las ventajas de la relación entre periodismo y ciudadanía.

El municipio cuenta con la presencia de 7 medios de Comunicación: en prensa, Vanguardia Liberal y El Pica Pica; en radio, El Pregonero; en televisión, Telepiedecuesta, Acoprosur TV y Acoprotep TV; y en la Web, www.piedecuestanos.com; de los cuales 6 de ellos son totalmente empíricos,

privados y de pocos recursos económicos con desconocimiento de la existencia y función del periodismo público.

Teóricamente, en el proceso de construcción de la Agenda Ciudadana, según Ana María Miralles, los medios de comunicación son quienes convocan a la población a participar de debates organizados y quienes forman públicos activos. En nuestro caso, y teniendo en cuenta que estamos en un proceso evolutivo del ejercicio periodístico, para ¡Piedecuesta a Pulso! convocar a los medios de comunicación y contar con su participación fue el primer gran reto que enfrentó.

Con la presencia de 5 medios y el compromiso de vinculación de cada uno de ellos, se dio inicio a la investigación, aunque en realidad no todos se involucraron.

El tratar de convencer a los directores de los medios sobre la importancia y viabilidad que tendría para el municipio el proyecto ¡Piedecuesta a Pulso!, no fue difícil, pero lograr convertir a la comunidad en un hecho noticioso y parte de la agenda periodística fue un trabajo más dispendioso que requirió un seguimiento y atención especial.

Cabe destacar el papel del diario Vanguardia Liberal de circulación departamental y el más leído en el municipio, en su rol de mediador social y generador de Opinión Pública, convirtiéndose en el principal aliado del proceso. (Anexo K).

Ahora bien, queda claro que lo fundamental se logró, el proyecto lo conoció la audiencia y participó del mismo; pero el papel de los medios de comunicación en Piedecuesta no fue más allá del esquema tradicionalista basado en transmitir información y generar discusión desde la noticia que rinden las fuentes oficiales.

8.3 Participación Ciudadana

La participación ciudadana ha sido considerada por la misma comunidad Piedecuestana como un ejercicio que se lleva a cabo cada periodo de elecciones tanto regionales como nacionales, un asunto netamente de intereses políticos, donde el ciudadano es un objeto útil para sacar información y convencer de propuestas de mínimo valor. Este antecedente unido a que siempre la población del municipio se ha caracterizado por expresar su voluntad de una manera poco sutil; esperando ser escuchado usando la voz alta, con un movimiento exagerado de las manos e incluso la apelación a la fuerza; configuró un gran reto para los líderes del proyecto. La realidad del proceso demostró un trabajo comunitario asertivo donde la costumbre de ver al Estado de forma paternalista y benefactor y a los políticos como manipuladores de sus necesidades, se cambio por el empoderamiento de la comunidad en la construcción colectiva de soluciones a sus problemáticas prioritarias.

En ¡Piedecuesta a Pulso! el ciudadano comprendió la importancia de su papel dentro de su comunidad, el transformarse en un ciudadano políticamente activo, consciente de su rol como persona que opina, delibera, propone y participa dentro de los procesos y asuntos públicos; generando consensos y trabajando en la búsqueda del bien común, lo cual no es una tarea fácil; pero es evidente que la carencia de cultura política, ciudadana y participativa es el gran factor en contra de todo proyecto que se proponga construir ciudadanía.

Teniendo en cuenta las experiencias de Voces Ciudadanas, y la reflexión que Ana María Miralles hace de la interacción de los ciudadanos del común articulados a debates sobre los temas de interés colectivo; la población que hizo parte de este proceso investigativo para la construcción de la Agenda Ciudadana también cumplieron con ciertas particularidades mencionadas por la Investigadora⁴²:

- Se tuvieron en cuenta ciudadanos de diferentes clases sociales y estatus dentro de un mismo grupo de discusión.
- Se presentan a los actores de la opinión pública dentro de este proceso investigativo como ciudadanos del común con sus historias de vida y sus saberes, presentándose la primera de 8 rupturas del concepto clásico de Opinión Pública⁴³.
- Los ciudadanos diagnostican y proponen con argumentación pragmática, sin importar la viabilidad de sus propuestas.
- Entran en conflicto con su compañero de mesa por el grado de importancia en las acciones.
- No permiten que haya la suficiente deliberación de un eje temático, pues se saltan del diagnóstico a la propuesta ciudadana sin previo aviso y sin ellos darse cuenta.
- Relativamente es muy poca la información que tienen sobre ciertos temas, pero la experiencia vivida les da el suficiente conocimiento para deliberar y proponer soluciones así no sean las mas validas.
- Para Miralles hay buenos niveles de escucha entre los ciudadanos participes de VOCES CIUDADANAS, para ¡Piedecuesta a Pulso!, los ciudadanos no saben escuchar, no son tolerantes con las opiniones de los compañeros, pero a diferencia del concepto de Miralles, si saben debatir.
- Existe cultura participativa, pero el ciudadano desconfía de los procesos y de la continuidad que prometen.

Por su parte, la colaboración de los candidatos a la Alcaldía dentro de la construcción de la Agenda Ciudadana y el compromiso adquirido con la misma y

⁴² Periodismo Público en el Ámbito del Desarrollo Municipal y Local. Centro de competencias para América Latina (en línea): <http://www.c3fes.net/docs/periodismopublicopanama.pdf>

⁴³ Periodismo, opinión pública y agenda ciudadana. Bogotá: Editorial Norma, 2001. Pág. 78

con la comunidad, desde que se les presentó el proyecto hasta su participación en la socialización y posteriormente al foro de candidatos organizado por el Grupo de Investigación en Opinión Pública el pasado 11 de septiembre, en donde toman la investigación como un aporte valioso dentro de su Propuesta de Plan de Gobierno; nos permite validar el proceso de construcción de la Agenda.

8.4 Agenda Ciudadana

Es evidente que la preocupación que tiene el ciudadano por ser tenido en cuenta dentro de los procesos políticos, va más allá del interés por elegir gobernantes, llegando a la necesidad de hacer visible el mandato ciudadano.

Después del llamado a la deliberación, empieza la construcción de la Agenda Ciudadana con temas, diagnósticos y propuestas que surgen de las conversaciones o grupos focales, constituyendo un factor predominante en la construcción de la sociedad civil como un aporte políticamente democrático.

Cabe mencionar que uno de los interrogantes que la comunidad tiene constantemente es si realmente las propuestas ciudadanas serán tenidas en cuenta y se llevarán a cabo en la administración entrante. En esta medida, la importancia de la construcción de la Agenda Ciudadana no sólo quiere verse reflejada en hacerla visible ante los sujetos políticos o autoridades competentes, en este caso al Candidato a la Alcaldía; sino en operar y monitorear su cumplimiento con lo pactado, tarea de otro proyecto.

Para continuar con el proceso, el paso a seguir sería realizar un seguimiento a lo pactado entre el candidato electo a la alcaldía de Piedecuesta, Jorge Armando Navas Granados y la comunidad, con el firme propósito de conocer si realmente fueron implementadas las propuestas al Plan de Desarrollo Municipal. Es acá donde se deja la idea abierta a un nuevo proyecto investigativo que se preocupe de ésta evaluación.

Finalmente, la construcción de la Agenda Ciudadana fortaleció la interdisciplinariedad a partir de diferentes acciones no sólo importantes para la Construcción de la Agenda, sino para los servicios que ofrece el Centro de Proyección Social en cuanto a la solicitud de asesorías en las diferentes áreas del saber.

BIBLIOGRAFÍA

- BOLADERAS Cucurella, Margarita. La Opinión Pública en Habermas. Universidad de Barcelona, Facultad de Filosofía. 2001
- BONILLA Castro, Elsy y RODRÍGUEZ, Penélope. Más Allá Del Dilema De Los Métodos. Editorial Norma.
- CASILIMAS Sandoval, Carlos A. Investigación Cualitativa. Programa De Especialización En Teoría, Métodos Y Técnicas De Investigación Social. Bogotá: ICFES. 1996.
- Constitución Política De Colombia, 1991. Medellín – Colombia. Editorial Cometa de Papel, 1996.
- Diccionario De La Real Academia De La Lengua Española. 2006
- GANDY, Oscar H. Public Opinion surveys and the formation of privacy policy. Journal of Social Issues. Vol 59 No 2. 2003.
- GARCÍA FAJARDO, J.C. Comunicación de Masas y Pensamiento Político. Madrid 1992. Ediciones Pirámide S.A.
- GARCIA – Noblezas, Juan José. Comunicación y mundos posibles. Introducción. Ediciones Universidad de Navarra S.A. EUNSA. Pamplona – España. 1996.
- GOMIS, Lorenzo. Teoría del Periodismo: Cómo se forma el presente. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. España, 1991.
- HABERMAS, Jürgen. Historia y crítica de la opinión pública. -- 6a.ed -- Barcelona: Gustavo Gilli, 1999.
- INSTITUTO COLMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Compendio – Tesis y otros trabajos de grado. ICONTEC. Bogotá 2003.
- LIPPMANN, Walter. La Opinión Pública. Editorial C. de Langre. España. 4ª Edición 2003.
- LÓPEZ GARCÍA, Guillermo. Comunicación Electoral y Formación de la Opinión Pública. Universidad de Valencia, 2004.

- MARTÍN-BARBERO, Jesús. De los medios a las mediaciones: Comunicación, cultura y hegemonía. -- 4a.ed -- México: MassMedia, 1997.
- MIRALLES Castellanos. Ana María. Voces ciudadanas, una idea de periodismo público. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. 2000. Periodismo, opinión pública y agenda ciudadana. Bogotá: Editorial Norma, 2001.
- Monzón, Cándido. Opinión pública, comunicación y política. Paidós. Barcelona. 1997.
- NOELLE NEUMANN, Elizabeth. El Espiral del Silencio: Opinión Pública nuestra piel social. Barcelona 1995. Paidos.
- OSSA Parra, Marcela. Cartilla de Citas, Pautas para citar textos y hacer listas de referencias. Decanatura de Estudiantes y Bienestar Universitario, Universidad de los Andes. Corcas Editores Ltda. 2006.
- PRICE, Vincent. La Opinión pública esfera pública y comunicación. Paidos. Barcelona 1994.
- RIVADENERIA PRADA, Raúl. La Opinión Pública: Análisis, estructura y método de estudio. México 1995. Trillas Cuarta Edición
- TORRES Carrillo, Alfonso. Investigación en Comunidad II. La Investigación Social Es Interesada. Ed. UNAD

INVESTIGACIONES

- AGENDA PÚBLICA. "Proyecto De Periodismo Público Para La Ciudad De Bucaramanga". Universidad Pontificia Bolivariana. OROZCO Margarita y DUARTE Juan Fernando. Bucaramanga. Septiembre de 2003
- Cultura Política en el joven y Agenda Ciudadana como Propuesta de Liderazgo Político Participativo en el Área Metropolitana de Bucaramanga. Mg. Jaquelinne Estévez Lizarazo. Proyecto de Investigación de la Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga. Facultad de Comunicación Social – Periodismo.
- COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO URBANO: EL DEBATE LATINOAMERICANO SOBRE LA COMUNICACIÓN. Estudio de los aportes de la UNESCO al trabajo sobre Comunicación y Ciudad en América Latina desde

su Oficina Regional de Comunicación. Ana María Miralles. Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia. Julio de 2001

- DIAGNÓSTICO COMUNICACIONAL. Cátedra de Comunicación para el Desarrollo, Facultad de Comunicación Social – Periodismo, Escuela de Ciencias Sociales. Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga. Octubre de 2006.
- DIAGNÓSTICO DE COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA EN EL MAGADALENA MEDIO. “Vamos a construir un techo común en la casa de todos”. Instrumentos de recolección de información. Universidad Pontificia Bolivariana. Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Comunicación Social y Periodismo. Corporación de Desarrollo y Paz del Magdalena Medio. RUEDA Barrios, Olga Beatriz. Bucaramanga 2006.
- GARROTEANDO PIEDECUESTA. Poblamiento del municipio de Piedecuesta. Cátedra de Opinión Pública, Facultad de Comunicación Social – Periodismo, Escuela de Ciencias Sociales. Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga. Mayo de 2006.
- SEGUIMIENTO DE LA OPINIÓN PÚBLICA E INTENCIÓN DE VOTO EN LAS ELECCIONES DE GOBERNACIÓN Y ASAMBLEA DE SANTANDER Y, ALCALDÍA Y CONCEJO DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA. 2006 Y 2007. Grupo de Investigación en Opinión Pública, Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga.

SEMINARIOS Y PONENCIAS

- SUÁREZ, Edgar. Cambio en la Formación con la Constitución de 1991. Seminario Pasado, Presente y Futuro de la Educación Ciudadana y Formación Política en Colombia. Bogotá D.C., Hotel La Fontana, Octubre 5 y 6 de 2006.

EN LÍNEA

- BUSTOS, Sergio (en línea) La Hora Del Periodismo Cívico (<http://www.pulso.org/Espanol/Archivo/civico.htm>) (consulta: 30 de octubre de 2006)
- Cátedra UNESCO. Universidad de Málaga, España. Disponible en <http://www.infoamerica.org/teoria/lippmann1.htm> Consulta de Diciembre 18 de 2007

- DITTÜS, Rubén. La Opinión Pública y los Imaginarios Sociales: hacia una Redefinición de la Espiral del Silencio. Publicación electrónica de la Universidad Católica de la Santísima Concepción de Chile. Athenea Digital – num 7: 61 – 76. Revista de Pensamiento e Investigación Social. Número 7 de 2005. Disponible en <http://antalya.uab.es/athenea/num7/dittus.pdf>
- DOMÍNGUEZ PÉREZ, Jaime Pablo (2005). El Poder en la Política de la Comunicación. Texto publicado en la Revista Comunicología@: indicios y conjeturas, Publicación Electrónica del Departamento de Comunicación de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, Primera Época, Número 4, Otoño 2005, disponible en: http://revistacomunicologia.org/index.php?option=com_content&task=view&id=106&Itemid=76
- FERNANDES, Marcio. Periodismo cívico: Pasado, presente y futuro (en línea): Publicado en Chasqui, revista Latinoamericana en Comunicaciones, No. 82, 2003. <http://209.85.207.104/search?q=cache:s5j3zVpSSqIJ:www.tribunadelosmedios.com/documentos/FernandesPeriodismoCivico.html+periodismo+p%C3%BAblico&hl=es&ct=clnk&cd=3&gl=co>
- GUILLEN, Cristian. La concepción teórica de Habermas, Segunda Parte. Disponible en: http://www.haciaaemancipacion.org/politica/Revista%209/la_concepcion_teorica_de_habermas_cristian_gillen.htm (Consulta 24 de Febrero de 2008)
- JAIMES, Almeyda Gonzalo. Villa de San Carlos de Piedecuesta. Alcaldía de Piedecuesta: Piedecuesta construyendo su futuro. Disponible en: <http://www.piedecuestanos.com/afondo.php>
- MIRALLES Castellanos, Ana María.
La Construcción De Lo Público Desde El Periodismo Cívico (en línea): http://www.infoamerica.org/documentos_word/rosen01.doc (Consulta: 22 de octubre de 2006).
Periodismo Público en el Ámbito del Desarrollo Municipal y Local. Centro de competencias para América Latina (en línea): <http://www.c3fes.net/docs/periodismopublicopanama.pdf>
- Periodismo Cívico. Una Alternativa en Desarrollo para un Periodismo Alternativo. La Experiencia de la Universidad Mayor Sede Regional
- Temuco.Revista Teórica del Departamento de Ciencias de la Comunicación y de la Información. Universidad de Playa Ancha – Valparaíso – Chile. Año 1 Número 2.

http://web.upla.cl/revistafaro/n2/02_labrin2.htm Diciembre 17 de 2007.

- Periodistas en Acción. Universidad de Chile. Instituto de la Comunicación e Imagen. Escuela de Periodismo.
<http://www.periodismo.uchile.cl/noticias/2004/asepecsumayor10.html>
- POBLETE, Juan. Cultura, neoliberalismo y comunicación ciudadana: el caso de Radio Tierra en Chile. En publicación: Cultura y Neoliberalismo. Grimson, Alejandro. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. Julio 2007. ISBN: 978-987-1183-69-2 Disponible en:
http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/grupos/grim_cult/Poblete.pdf.
- RAMÍREZ S, Juan Manuel. Agenda Ciudadana y Democracia Deliberativa. Revista electrónica Desmos, Universidad de Guadalajara. 2000 – 2001. Disponible en <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug21/art3.html> Diciembre de 2007
- SUÁREZ, Diego y SARMIENTO, Aldemar. Historia de Piedecuesta. 2004. En línea: <http://www.piedecuestanos.com/afondo.php> Febrero 13 de 2008.

ANEXOS